

警戒レベル 4

大雨などの災害発生時の避難情報が変わりました 避難指示で必ず避難 避難勧告は廃止

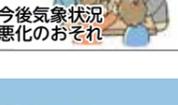


警戒レベル5は、すでに安全な避難ができず命が危険な状況です。
警戒レベル5 緊急安全確保の発令を待ってははいけません！

避難勧告は廃止されます。これからは、**警戒レベル4 避難指示**で危険な場所から全員避難しましょう。

避難に時間のかかる高齢者や障害のある人は、**警戒レベル3 高齢者等避難**で危険な場所から避難しましょう。

●問い合わせ
市民部 生活環境課
☎81-2272

警戒レベル	新たな避難情報	
5	 災害発生 又は切迫	緊急安全確保 きんきゅうあんぜんかくほ
~~~~<警戒レベル4までに必ず避難！>~~~~		
4	 災害のおそれ高い	<b>避難指示</b> ひなんしじ
3	 災害のおそれあり	<b>高齢者等避難</b> こうれいしゃとうひなん
2	 気象状況悪化	<b>大雨・洪水注意報</b> (気象庁)
1	 今後気象状況悪化のおそれ	<b>早期注意情報</b> (気象庁)

### これまでの避難情報

<b>災害発生情報</b> (発生を確認したときに発令)
・避難指示 (緊急) ・避難勧告
<b>避難準備・ 高齢者等避難開始</b>
<b>大雨・洪水注意報</b> (気象庁)
<b>早期注意情報</b> (気象庁)

### ■アンケートの概要

対象 市内に居住する18歳以上の1,000人(無作為抽出)  
期間 3年1月20日～2月19日  
項目 市民意識・市政要望など 31問  
回答数 414人(回収率41.40%)  
※市政評価編は、第2次田村市総合計画アンケート調査を行ったため、実施していません。総合計画アンケート調査の結果は、市ホームページをご覧ください。



**市**では、市民の皆さんの声を市政に反映していくため、市政アンケートを行っています。市政に対する率直な意見を今後のより良いまちづくりに活用します。回答いただいたアンケートの結果を一部お知らせします。

# 田村市民の声

第3回市政アンケート結果  
田村市を良くするために  
市政への満足度・期待などをお聞きしました

【受付専用フォーム】



【受付専用ダイヤル】  
☎82-0066

## 市民サービス

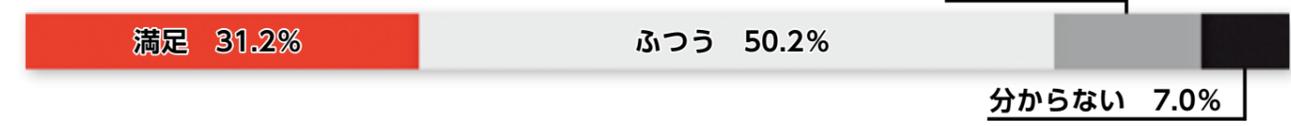
### Q1. 田村市の住みごころはいかがですか？

- ・住みやすい (どちらかと言えば住みやすい) 68.4% (前回 65.5%)
- ・住みにくい (どちらかと言えば住みにくい) 21.0% (前回 24.2%)
- ・分からない (無回答) 10.6% (前回 10.3%)



### Q2. 市役所職員の対応についてどう思いますか？

- ・満足 (ほぼ満足) 31.2% (前回 31.8%)
- ・ふつう 50.2% (前回 36.6%)
- ・不満 (やや不満) 11.6% (前回 19.1%)
- ・分からない 7.0% (前回 12.5%)



### Q3. 市役所職員の対応のどこを改善してほしいですか？

- 1位 接客態度
- 2位 説明能力
- 3位 待ち時間・スピード感
- 4位 あいさつ
- 5位 言葉づかい

第2回の結果と比較して、不満(やや不満)との声19.1%からは11.6%に下がりましたが、今後も市職員として市民の皆さんに満足いただけるよう市民サービスの向上に努めます。第2回アンケートの結果を受けて…

- 職員対応 職員研修「接客・説明能力研修」を実施
- 情報発信 市公式SNSの充実(LINEの導入)
- 公共交通 高齢者への交通対策支援事業

などに取り組んでいます。今年度も市政アンケートを行う予定です。皆様のご協力をお願いします。アンケート結果(詳細)は市ホームページに掲載していますので、ご覧ください。

●問い合わせ  
総務部 経営戦略室  
☎81-2117

#### 行政が指定した避難場所への立退き避難

自ら携行するもの  
・マスク  
・消毒液  
・体温計  
・スリッパ 等

小・中学校  
公民館

#### 安全な親戚・知人宅への立退き避難

普段から災害時に避難することを相談しておきましょう。

※ハザードマップで安全かどうかを確認しましょう。

親戚・知人宅

普段からどう行動するか決めておきましょう

▲市防災マップ(デジタル版)

#### 安全なホテル・旅館への立退き避難

通常の宿泊料が必要です。事前に予約・確認しましょう。

※ハザードマップで安全かどうかを確認しましょう。

ホテル  
旅館

#### 屋内安全確保

ハザードマップで以下の「3つの条件」を確認し自宅にいても大丈夫かを確認する必要があります。

ここなら安全!

---想定最大浸水深---

※土砂災害の危険がある区域では立退き避難が原則です。

**A** 小中学校や公民館に行くことだけが避難ではありません。避難とは「難」を「避」けること。左の4つの行動があります。

**Q** ひなん「避難」って何すればいいの？

▶市キャンベーションクルー 村越芽生さん