

## 地域公共交通確保維持改善事業・事業評価（生活交通確保維持改善計画に基づく事業）

令和 年 月 日

協議会名：田村市公共交通活性化協議会

評価対象事業者名：地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

| ①補助対象事業者等    | ②事業概要                                   | ③前回（２事業年度前）（又は類似事業）の事業評価結果の反映状況                                                                                                                                    | ④事業実施の適切性                                                                                      | ⑤目標・効果達成状況                                                                                                                          | ⑥事業の今後の改善点（特記事項を含む）                                                                                                                                                                |
|--------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 有限会社ほていやタクシー | 大越町エリア<br>・イベント会場での周知<br>・自治体広報紙による利用促進 | 【前回（２事業年度前）の評価結果】<br>大越町エリアは目標が達成できていない状況だが、目標が達成されなかった原因について分析を行い、当該分析に対応した今後のさらなる改善策の検討・実施・検証を行っていく必要がある。<br>・滝根町エリアについては、利用者が大きく伸びた要因を分析し、今後の取組継続に生かしていくことを目指す。 | A<br>事業が計画に位置付けられたとおり、適切に実施された。<br><br>利用方法や利用者インタビュー等の周知を図った結果、未実施月より利用者が増えたことから、利用促進の効果があった。 | A<br>大越町エリアの令和 7 年度におけるデマンドタクシー利用目標人数：3, 380 人<br>達成状況：3, 475 人<br>【達成率 102.8 %】<br>利用者数について、前年度実績から 1.20 倍の伸びとなり、目標を達成した。          | ・令和 4 年 3 月に策定した地域公共交通計画に基づき、デマンドタクシーの運行内容について継続して見直しを行うことで、利便性の向上を図る。<br>・広報紙等による情報発信や地域住民等を対象にした制度周知と利用方法等の説明を行うことで利用促進を図る。<br>・デマンドタクシーの利用者を対象にアンケートを行い、運行内容や利用環境等に関するニーズを把握する。 |
| 東部自動車合資会社    | 滝根町エリア<br>・イベント会場での周知<br>・自治体広報紙による利用促進 | 【評価結果への反映状況】<br>・計画への反映の有無：無<br>利用者層の拡大を目的に若年世代が集まるイベント会場にて、デマンドタクシーの展示やパンフレットを配布し、利用促進を行った。<br>自治体広報紙を活用し、利用方法や利用者インタビューを掲載し、利用促進を図った。                            | A<br>事業が計画に位置付けられたとおり、適切に実施された。<br><br>利用方法や利用者インタビュー等の周知を図った結果、未実施月より利用者が増えたことから、利用促進の効果があった。 | B<br>滝根町エリアの令和 7 年度におけるデマンドタクシー利用目標人数：3, 660 人<br>達成状況：3, 123 人<br>【達成率 85.3 %】<br>利用者数について、前年度実績から 0.98 倍の伸びに留まり、目標を達成することが出来なかった。 |                                                                                                                                                                                    |

## 事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

令和 年 月 日

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 協議会名：                       | 田村市公共交通活性化協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 評価対象事業者名：                   | 地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 地域の交通の目指す姿<br>(事業実施の目的・必要性) | <p>田村市は阿武隈高原の中央に位置し、面積は458.3平方キロ、人口は32,372人(令和7年12月1日現在)。近年では少子化・高齢化が進展しており、地域公共交通の存続が危機に瀕している状況にある。</p> <p>しかし、安心して暮らせる地域づくりのためには、誰もが利用することができる地域公共交通システムの構築が必要不可欠である。その一環として、田村市公共交通活性化協議会では、主に高齢者や学生の足の確保を目的に地域間幹線系統と接続するフィーダー系統(デマンド型)を組み合わせ、生活交通ネットワークの構築を進めているところである。</p> <p>また、令和4年3月に策定した地域公共交通計画に基づき、利用者ニーズを捉えた効率的・効果的な運行体系を構築する。</p> |

# 田村市公共交通活性化協議会

平成25年10月1日事業開始

事業名：令和7年度地域内フィーダー系統

資料 2

## 生活交通確保維持改善計画

### 目的・必要性

路線バスの利用者数が年々減少の一途をたどり、事業者への補助金負担の増加等市の財政負担が増大する一方で、高齢化の影響により一人暮らしの高齢者が増えるなか、交通空白地域では高齢者の足の確保が重要な課題となっている。

地域間幹線系統と接続するフィーダー系統として、財政負担を抑え、かつ交通空白地域を解消できるデマンドタクシーを確保・維持することで、住民の生活交通手段を存続させる必要がある。

### 確保・維持する系統の概要

#### 【地域内フィーダー系統】

##### ○大越町エリア(H25.10.1～)

- ・ 運行事業者：有限会社ほていやタクシー
- ・ 運賃：300～500円(大越地区は300円)
- ・ 運行日：月～土(日・祝日・12/29～1/3を除く)

##### ○滝根町エリア(H26.4.1～)

- ・ 運行事業者：東部自動車合資会社
- ・ 運賃：300～800円(滝根地区は300円)
- ・ 運行日：月～土(日・祝日・12/29～1/3を除く)



### 事業・実施主体

- ・ 広報誌等による更なる啓発活動を行い、利用促進を図る。(田村市)
- ・ 老人会等の集会に出向き、制度概要や利用方法等について説明する。(田村市)
- ・ 利用実績を分析し、ダイヤの改善・接続拠点等、弾力的に見直しを図る。(田村市、事業者)

### 定量的な目標・効果

#### 【目標】

大越町エリア：令和7年度におけるデマンドタクシー利用目標人数 3,380人

滝根町エリア：令和7年度におけるデマンドタクシー利用目標人数 3,660人

#### 【効果】

移動手段を持たない高齢者等の利便性向上はもとより、若い世代の利用者等の拡大を目指す。

## 基礎データ

合併状況：平成17年3月に4町1村が合併  
面積：458.3平方キロメートル  
協議会開催数：協議会3回(令和6年10月1日～令和7年9月30日)

人口：32,372人(令和7年12月1日現在)  
高齢化率：39.48%(令和7年12月1日現在)

## 前回の評価結果

### 【達成状況(結果)】

大越町：目標2,090人に対し、2,889人の乗車人数であった。【達成率138.2%】

滝根町：目標2,550人に対し、3,193人の乗車人数であった。【達成率125.2%】

### 【評価】

- ・ 「子育て」や「観光」など他分野に関連付けた情報発信・利用促進に努められ、全ての系統で目標を達成できている点を評価する。
- ・ 収集しているニーズを詳細に分析するとともに、さらなる利用者層の拡大や利便性の向上を検討することを期待する。

## 評価項目

### 実施状況、目標・効果の達成状況

#### 【実施状況等】

利用者数について、大越町は前年度実績から1.20倍、滝根町は0.98倍の伸びとなった。周知活動等の利用促進策としては、イベント会場にデマンドタクシーの車両を展示するとともに、パンフレットを配布し、利用方法等の説明を行い利用促進を図った。

【実績】 大越町：3,475人【達成率102.8%】 滝根町：3,123人【達成率85.3%】

〔内訳〕 A：1件、B：1件

#### ※評価の判定基準

- ・ A ⇒ 目標達成100%以上
- ・ B ⇒ 目標達成80%以上100%未満
- ・ C ⇒ 目標達成80%未満、又は、補助対象外(1運行当たり2人未満、運行割合30%未満)

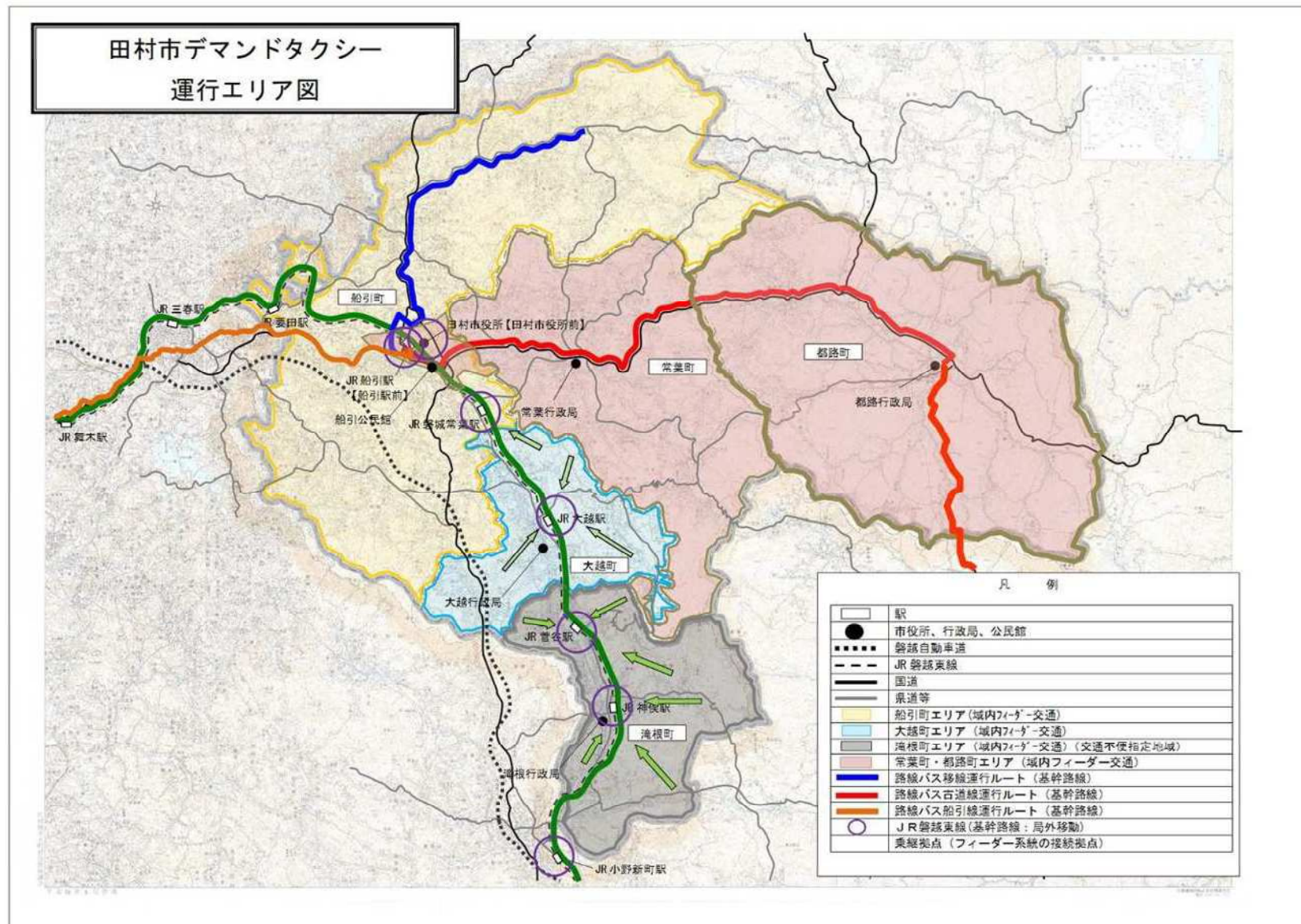
## 事業の今後の改善点

- ・ 地域公共交通計画に基づき、デマンドタクシーの運行内容について継続して見直しを行うことで、利便性の向上を図る。
- ・ 広報紙等による情報発信や地域住民等を対象にした制度周知と利用方法等の説明を行うことで利用促進を図る。
- ・ デマンドタクシーの利用者を対象にアンケートを行い、運行内容や利用環境等に関するニーズを把握する。

※記入する際、枠の大きさの変更及び頁追加のうえ作成することも可能とします。

# 田村市公共交通活性化協議会

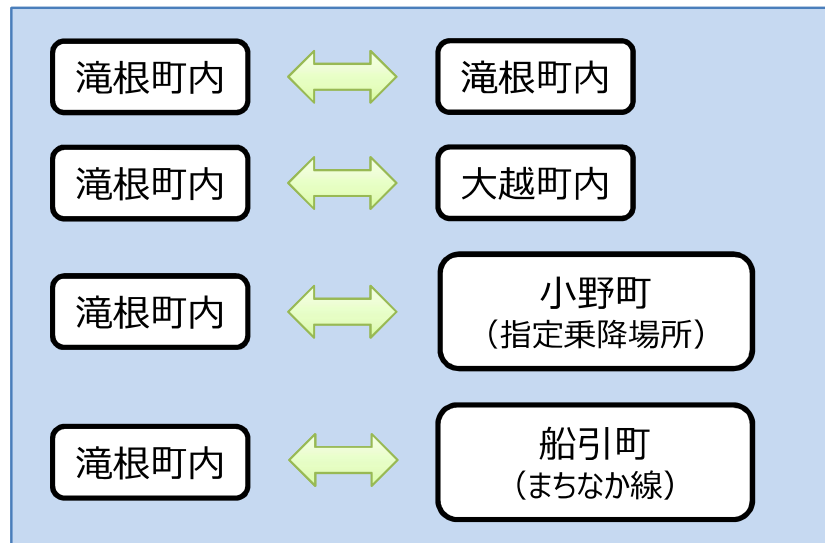
## 滝根町／大越町 田村市デマンドタクシー運行エリア



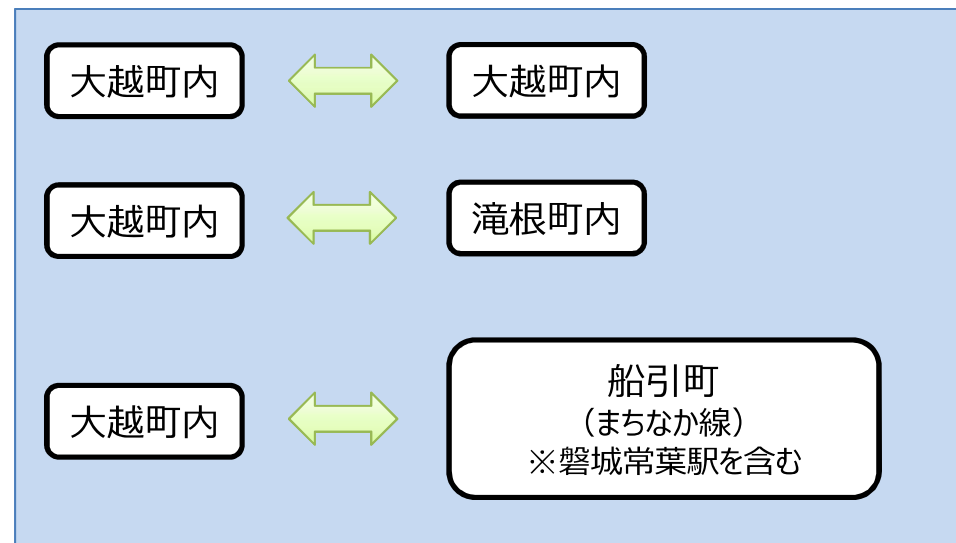
# 田村市公共交通活性化協議会

## 滝根町／大越町 田村市デマンドタクシー運行エリア

### 【滝根町エリア】



### 【大越町エリア】



# 田村市公共交通活性化協議会

## 滝根町エリア／大越町エリア 田村市デマンドタクシー運行時刻表

### 【滝根町エリア(平日／土曜日)】

| 滝根町内  | (滝根発)<br>船引・大越・小野行き | (船引・大越・小野発)<br>滝根行き |
|-------|---------------------|---------------------|
| 7:30  | 7:30                | 11:30               |
| 8:30  | 8:30                | 13:30               |
| 9:30  | 9:30                | 15:00               |
| 11:00 | 11:00               | 17:00               |
| 11:30 | 14:00               |                     |
| 13:30 |                     |                     |
| 14:00 |                     |                     |
| 15:00 |                     |                     |
| 17:00 |                     |                     |

### 【大越町エリア(平日／土曜日)】

| 大越町内  | (大越発)<br>船引【磐城常葉駅含む】<br>・滝根行き | (船引【磐城常葉駅含む】<br>・滝根発)<br>大越行き |
|-------|-------------------------------|-------------------------------|
| 7:30  | 7:30                          | 11:30                         |
| 8:30  | 8:30                          | 13:30                         |
| 9:30  | 9:30                          | 14:30                         |
| 11:30 | 11:30                         | 15:30                         |
| 13:30 | 14:00                         | 17:30                         |
| 14:00 |                               |                               |
| 14:30 |                               |                               |
| 15:30 |                               |                               |
| 17:30 |                               |                               |

## 第2次田村市地域公共交通計画の策定について

- 1 計画の目的 「交通政策基本法」及び「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」に則り、地域公共交通の現状、課題の整理を踏まえ、本市にとって望ましい持続可能な地域公共交通の姿を明らかにし、その実現に向けた住民・交通事業者・行政の役割、取組みの方針を定めることを目的としています。
- 2 策定方法 地域公共交通計画の策定は専門知識を要することや住民・交通事業者等との中立性の確保を要する必要があることから、第2次田村市地域公共交通計画策定調査業務委託審査委員会（以下、「審査委員会」という。）を設置し、公募型プロポーザルにより業者選定を行い、計画策定を行う予定です。
- 3 審査委員会 審査委員会の委員は、田村市公共交通活性化協議会委員の中から選任を予定しておりますが、任期が令和8年3月31日までとなっております。  
令和8・9年度の委員委嘱後の着手では、十分な調査、検討が行えない可能性があることから、今期の委員に公募型プロポーザル実施要領（案）等を審査いただき、令和8年4月1日以降の委員（委員に変更が生じなければ継続）に提案内容の審査を行っていただく予定です。
- 4 スケジュール（案）

| 時期                | 内容                                               | 備考                 |
|-------------------|--------------------------------------------------|--------------------|
| 令和8年3月上旬          | 令和7年度 第4回 田村市公共交通活性化協議会<br>・審査委員会の設置について         |                    |
|                   | 審査委員会委員選任                                        |                    |
| 3月中旬<br>～3月下旬     | 審査委員会                                            | 実施要領<br>（案）等<br>審査 |
| 令和8年4月中旬<br>～5月中旬 | 公募型プロポーザル実施要領等に基づき公募                             |                    |
| 5月下旬              | 令和8年度 第1回 田村市公共交通活性化協議会<br>・委員委嘱                 |                    |
|                   | 審査委員会委員選任（※委員に変更が生じた場合）                          |                    |
| 6月上旬              | 審査委員会                                            | 提案内容<br>審査         |
| 6月下旬              | 令和8年度 第2回 田村市公共交通活性化協議会<br>・最優秀提案者報告             |                    |
| 適宜開催              | 令和8年度 第3回 田村市公共交通活性化協議会 以降<br>・計画策定スケジュール及び進捗報告等 |                    |
| 令和9年3月下旬          | 第2次田村市地域公共交通計画策定                                 |                    |

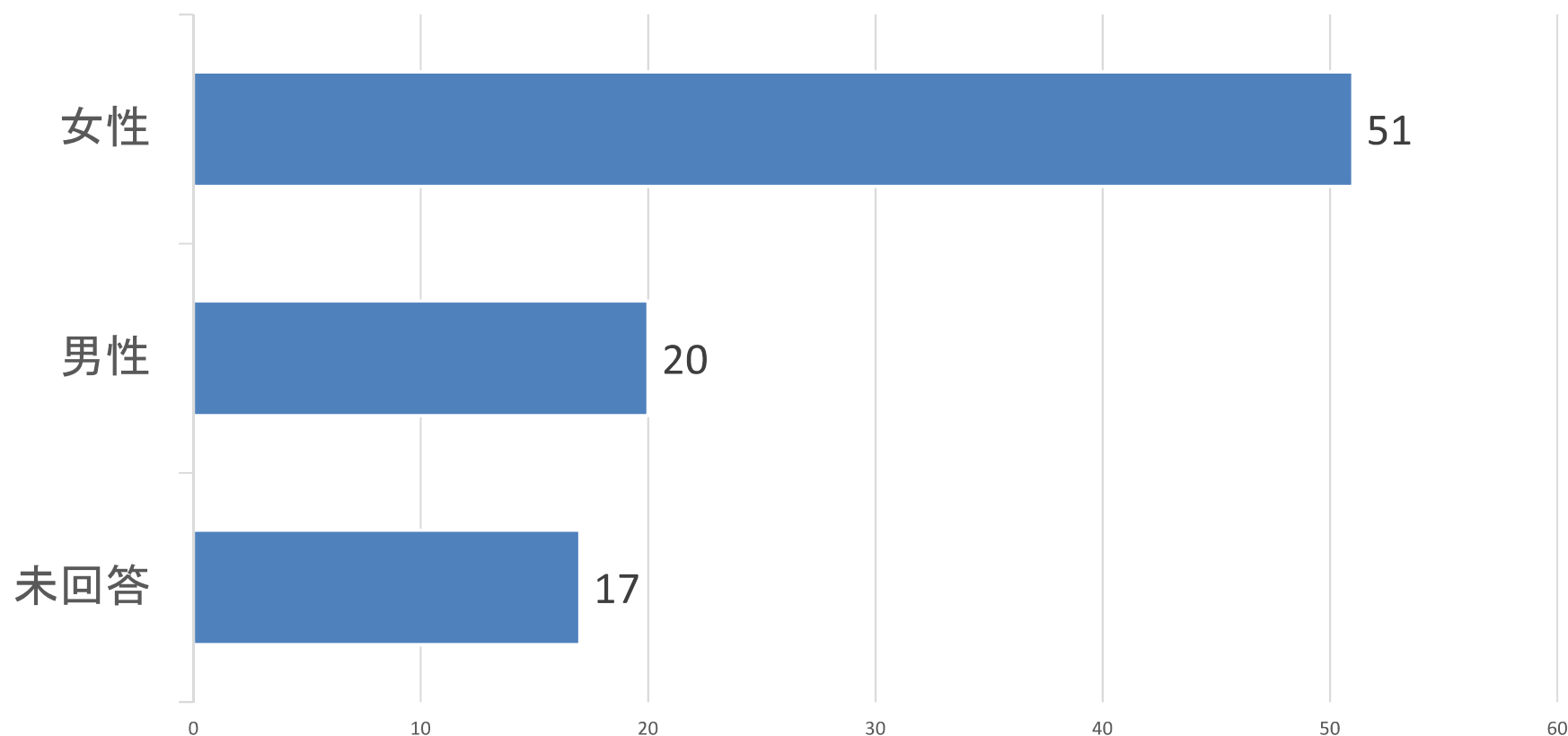
# 田村らくらくタクシー 利用者アンケート結果について

総務部 企画調整課

## 田村らくらくタクシー利用者アンケート結果について

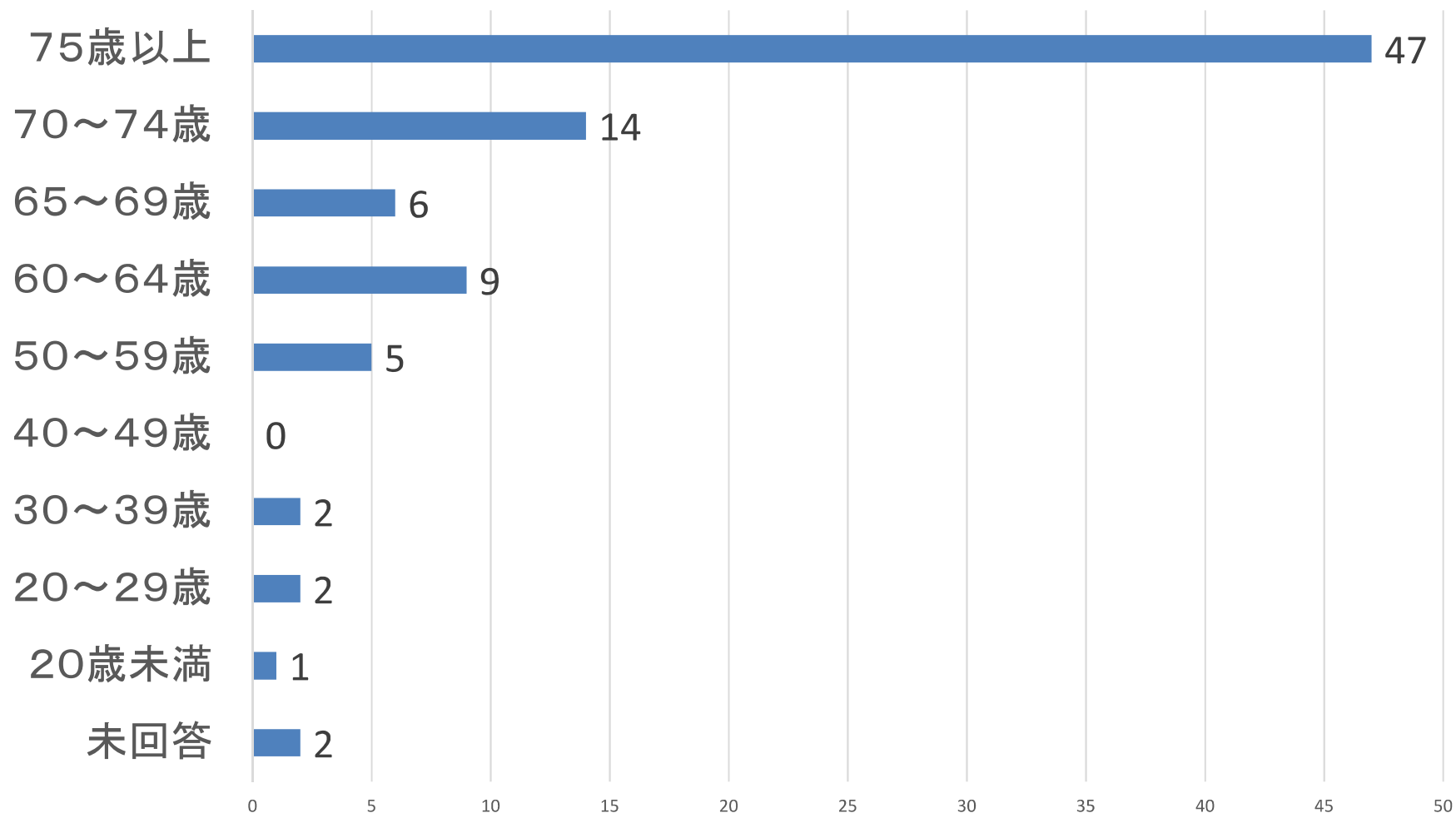
- 実施期間：令和7年10月30日～11月19日（21日間）
- 回収枚数：88枚（ほていやタクシー 43枚、羽場タクシー 45枚）

【性別】 回答のあった71名のうち51名（71.8%）が女性



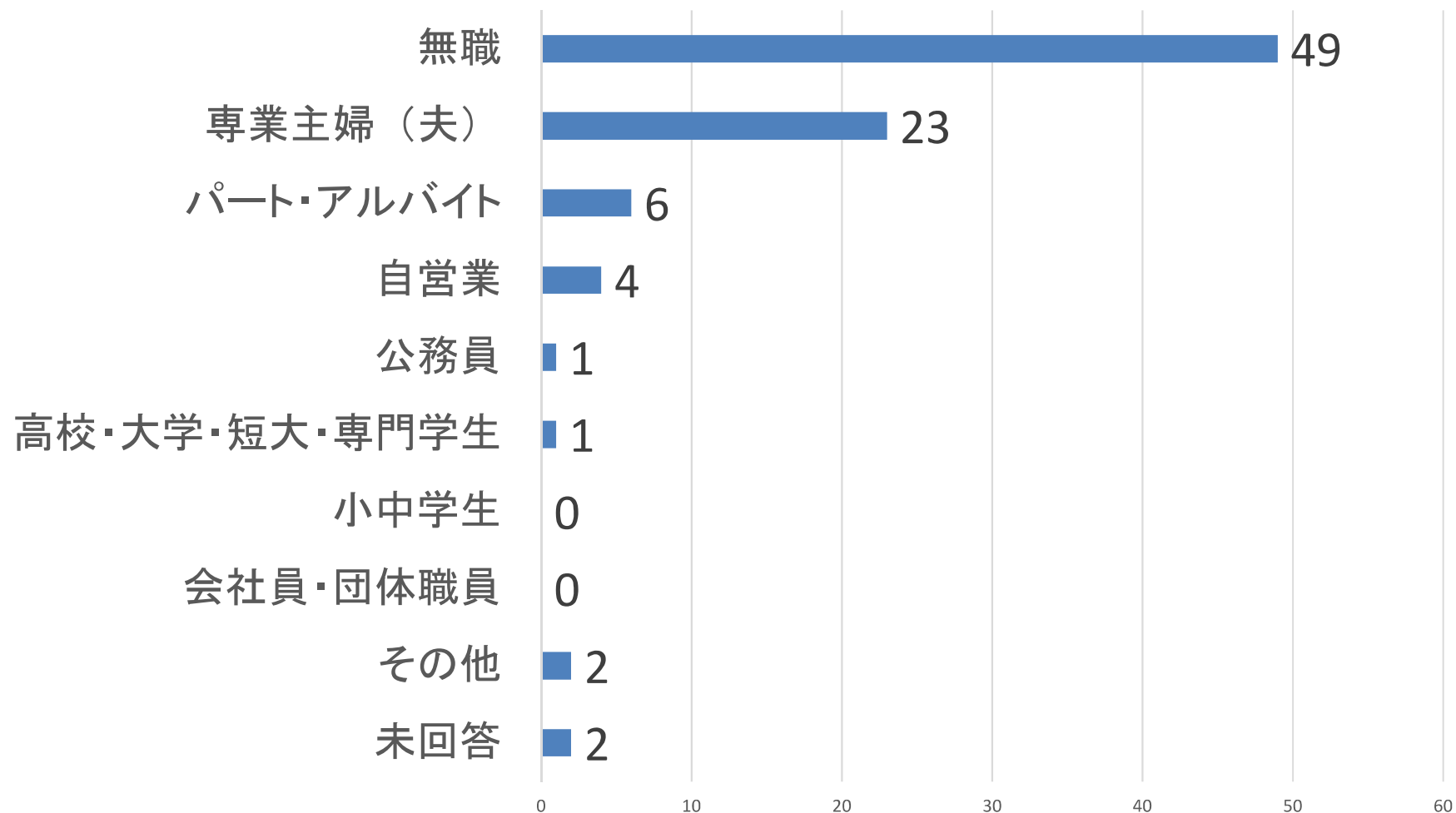
# 田村らくらくタクシー利用者アンケート結果について

【年齢】 回答のあった86名のうち47名（54.7%）が75歳以上



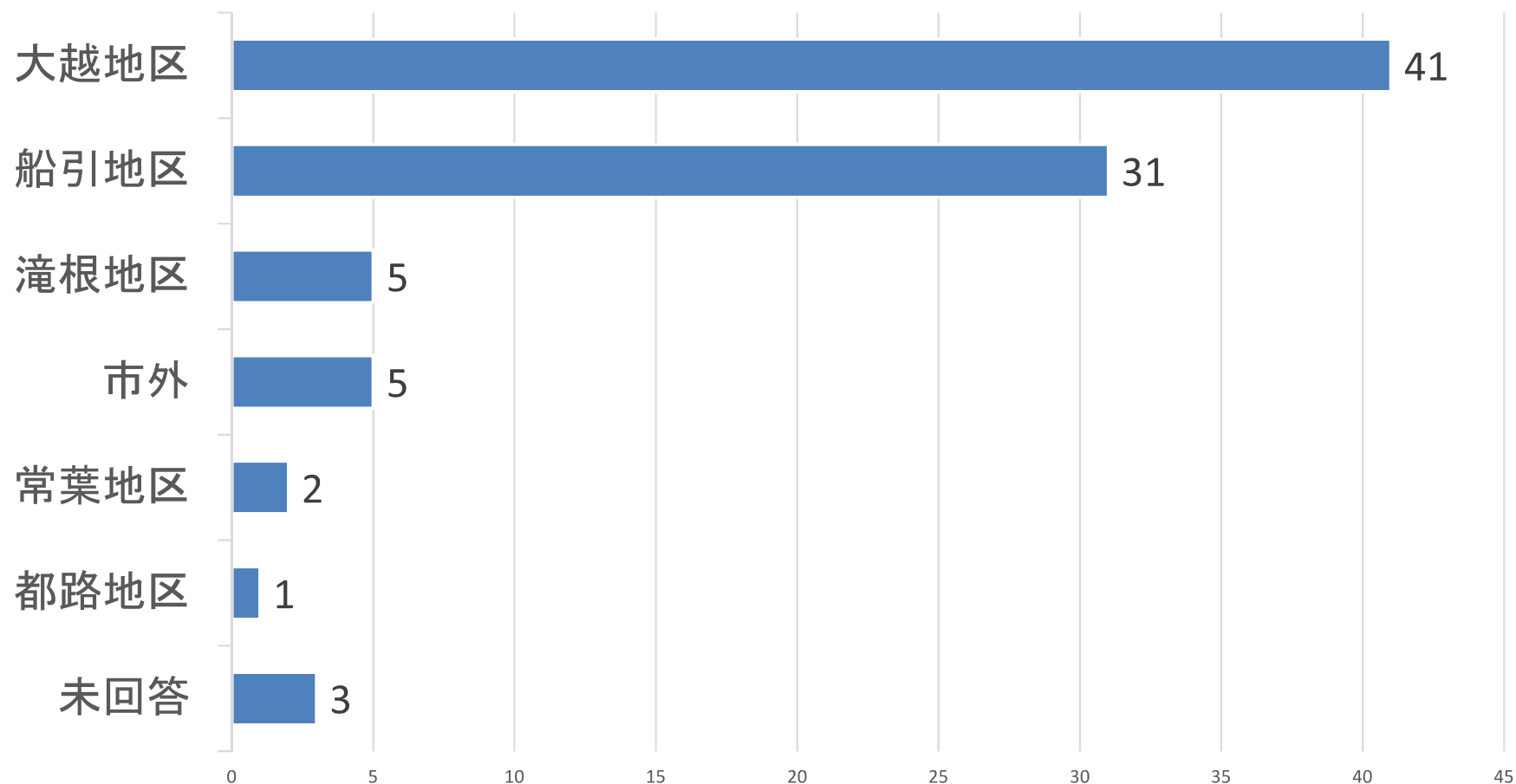
# 田村らくらくタクシー利用者アンケート結果について

【ご職業】 回答のあった86名のうち49名（57.0%）が無職



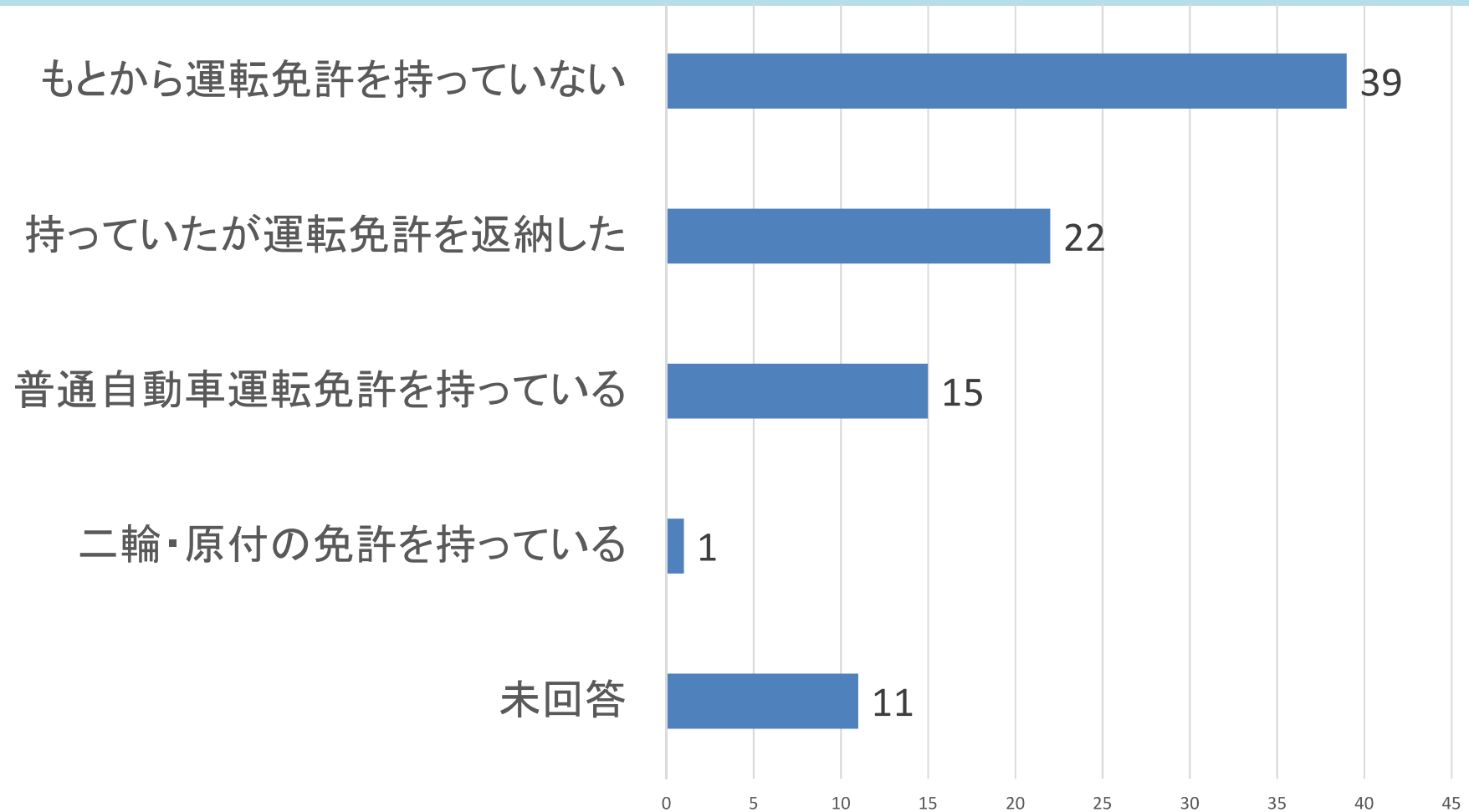
# 田村らくらくタクシー利用者アンケート結果について

【居住地】 回答のあった85名のうち41名（48.2%）が大越地区  
市外：郡山市1名、二本松市2名、小野町1名 未記入1名



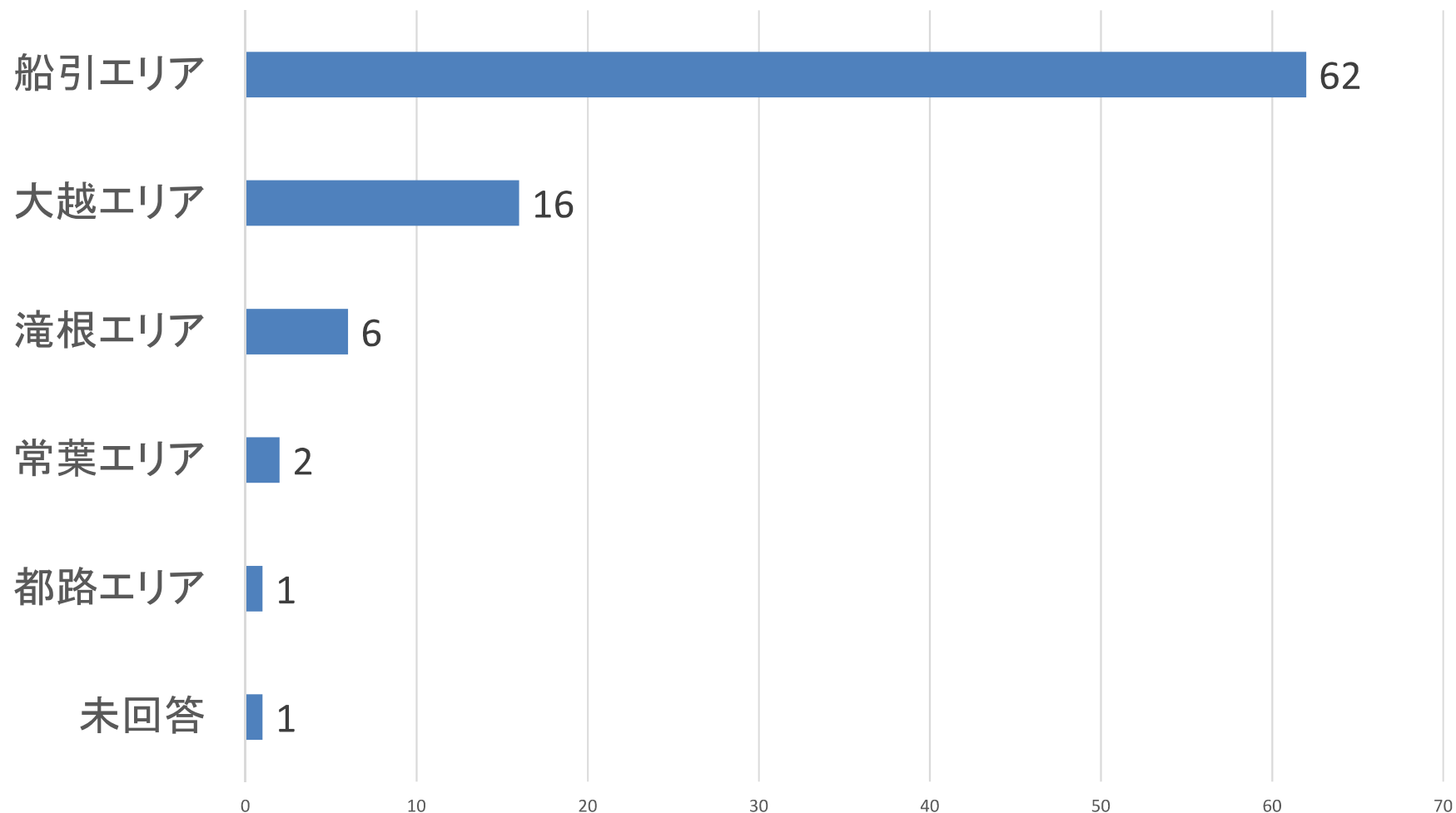
## 田村らくらくタクシー利用者アンケート結果について

【免許の有無】 回答のあった86名のうち39名（50.6%）がもともと運転免許を持っていない



# 田村らくらくタクシー利用者アンケート結果について

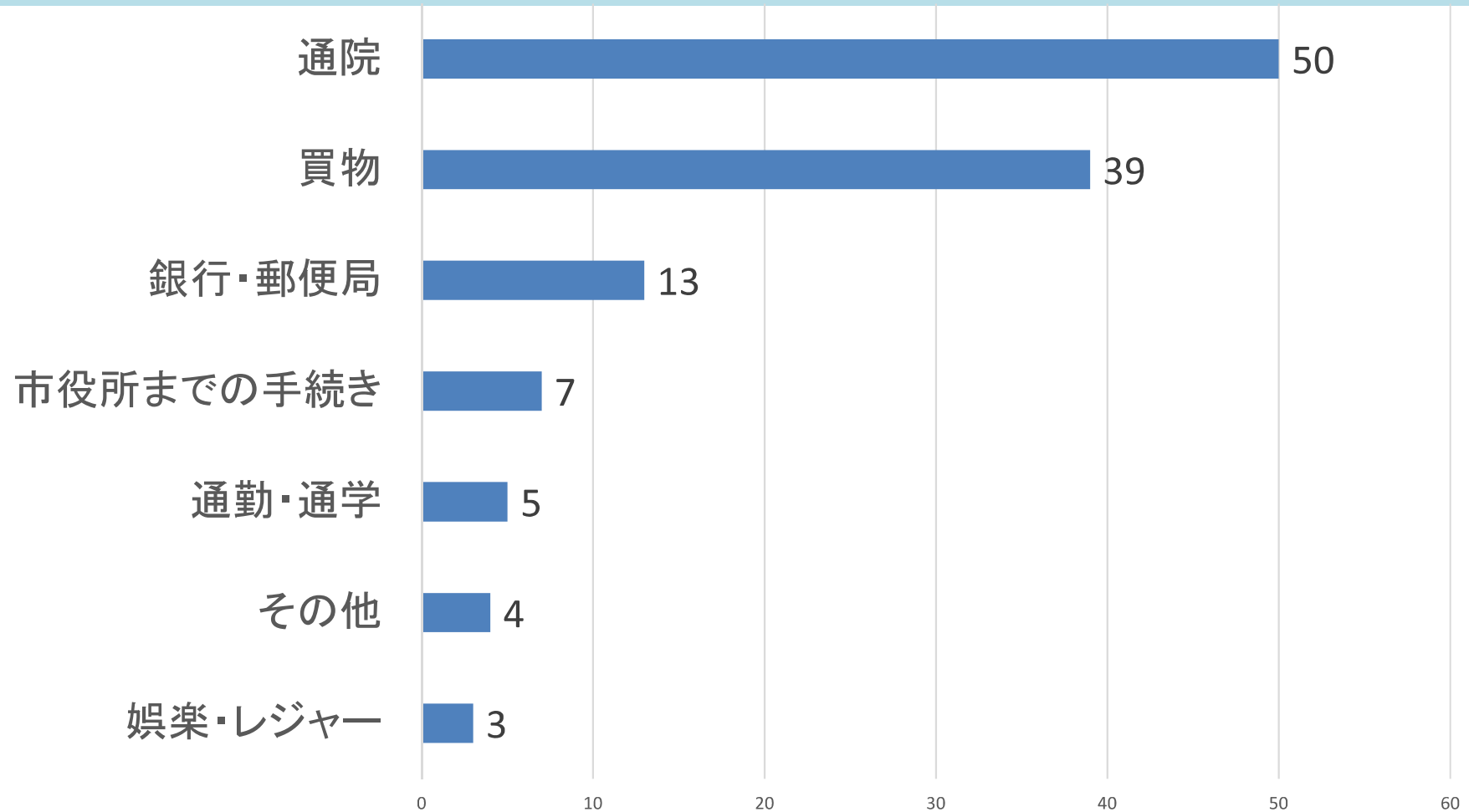
【利用したエリア】 回答のあった87名のうち62名（71.3%）が船引エリア



## 田村らくらくタクシー利用者アンケート結果について



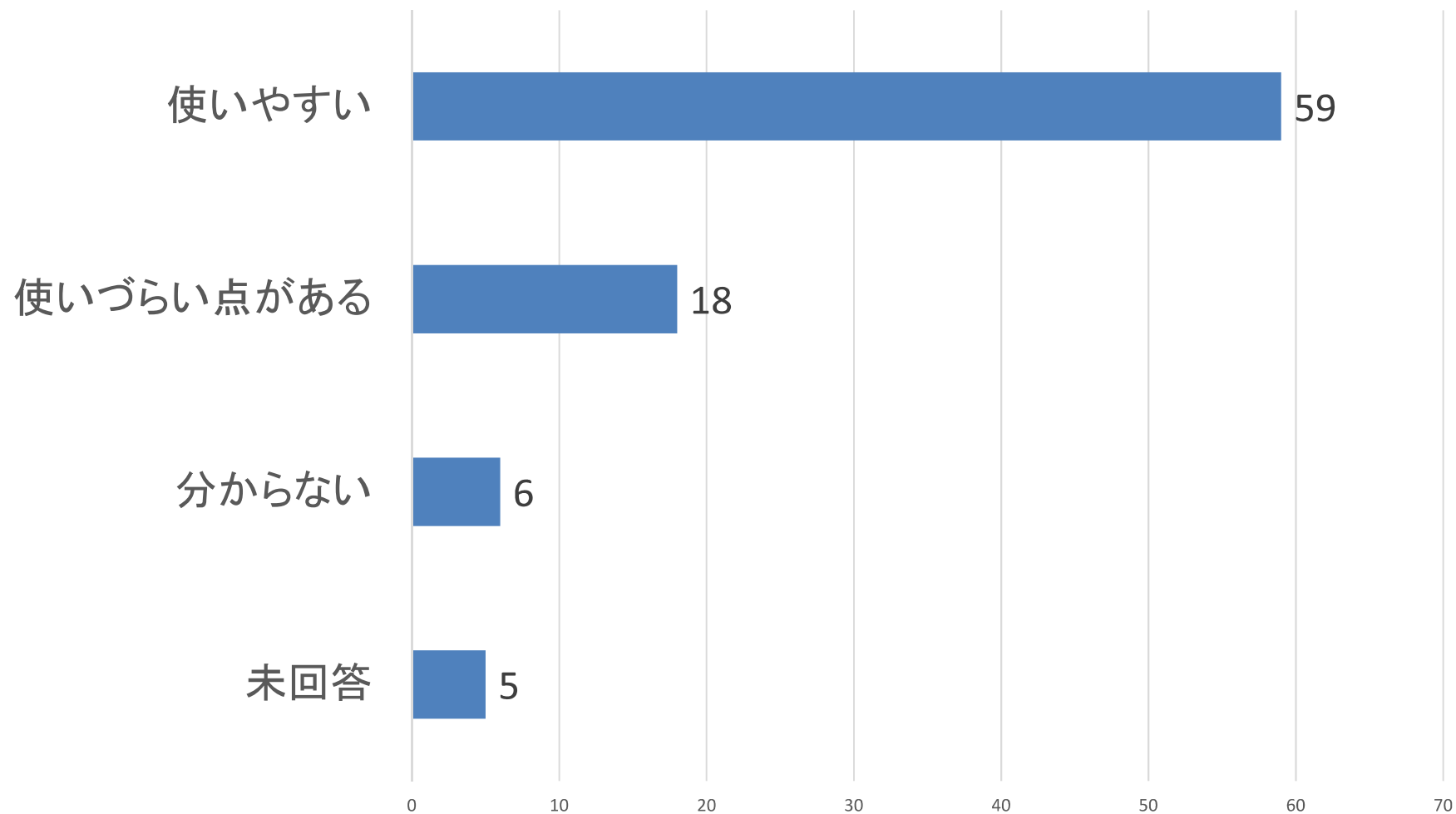
【外出の目的】 回答のあった121件のうち50名（41.3%）が通院  
その他：葬儀1件、実家訪問1件、祖父宅訪問1件、未記入1件



# 田村らくらくタクシー利用者アンケート結果について



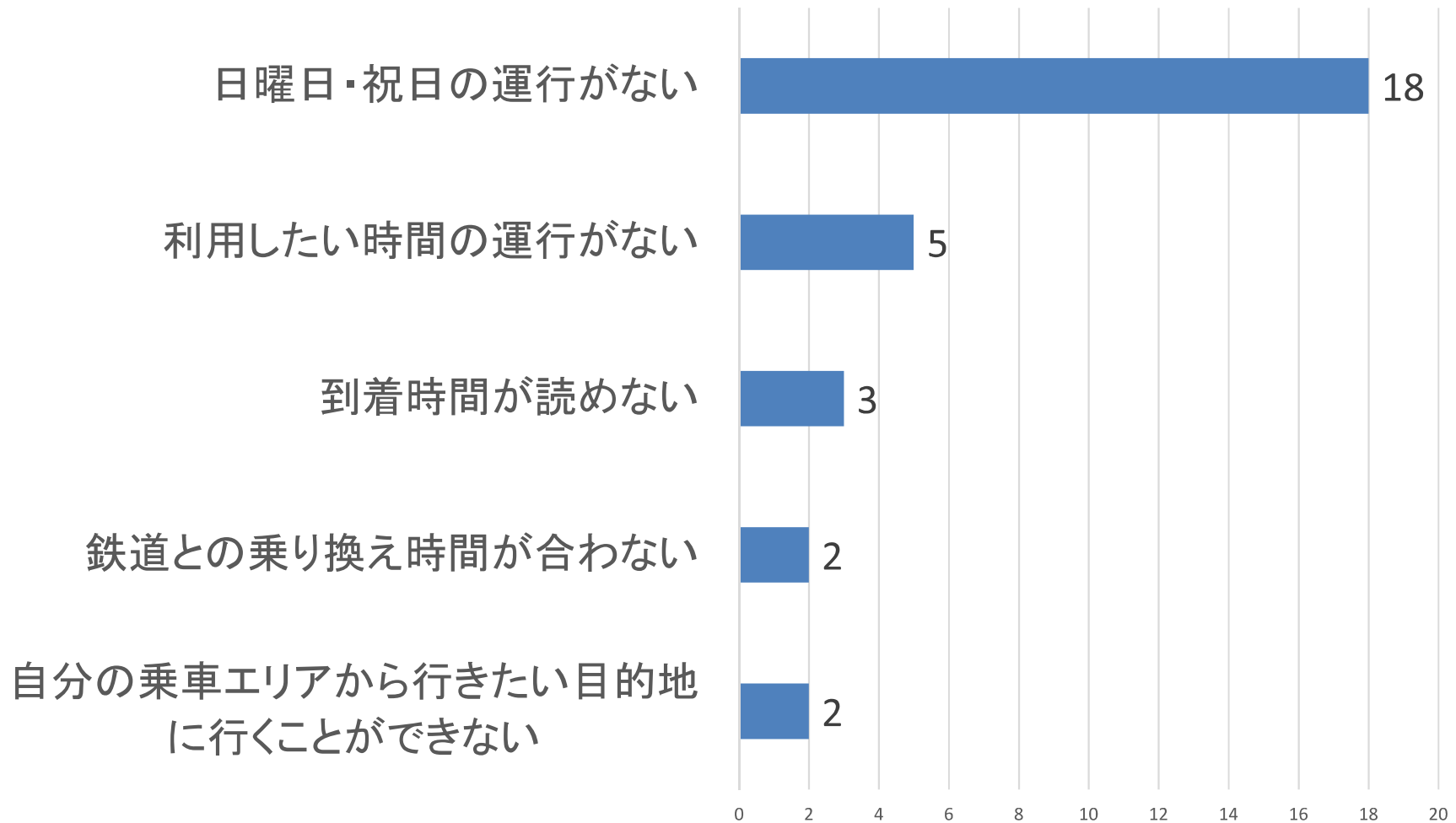
【使いやすさ】 回答のあった83名のうち59名（71.1%）が使いやすい



# 田村らくらくタクシー利用者アンケート結果について



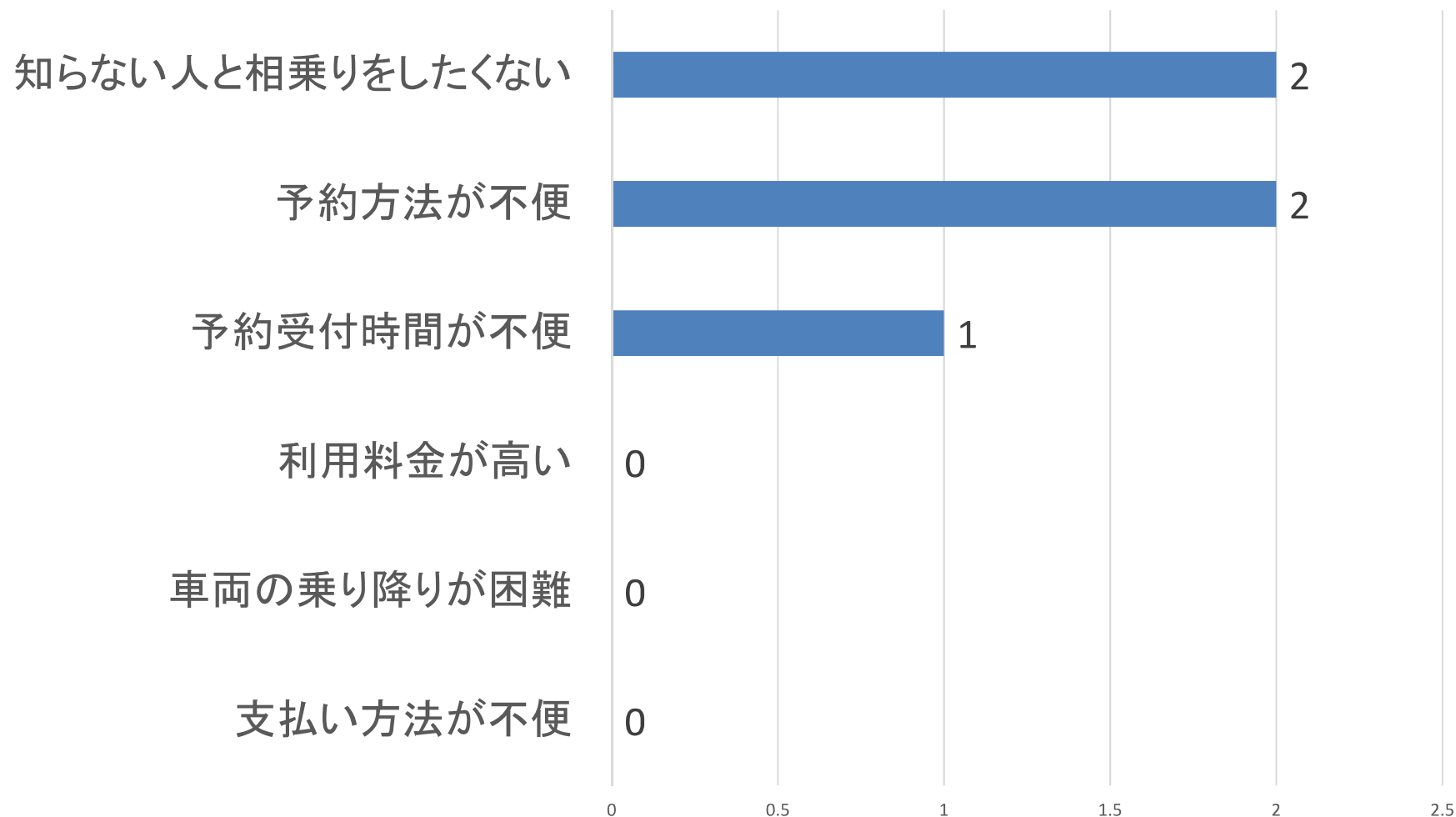
【使いづらさ（運行に関すること）】 使いづらいと回答のあった18名から30件回答



# 田村らくらくタクシー利用者アンケート結果について



【使いづらさ（利用環境に関すること）】 使いづらいと回答のあった18名から5件回答



## 改善要望（記入があったもののみ記載）

### 【使いづらさ（運行に関すること）】

- 「利用したい時間の運行がない」
  - ・滝根町内 10時台（1件）
  - ・小野町内 12時台（1件）
- 「鉄道との乗り換え時間が合わない」
  - ・9時台（1件）
- 「自分の乗車エリアから行きたい目的地に行くことができない」
  - ・大越エリア↔常葉エリア（1件）

### 【使いづらさ（利用環境に関すること）】

- 改善要望の記入なし

## 【自由記述】

### ➤ 利用に関する内容

- ・あぶくま洞の利用客で、予約を断られたことがある。
- ・観光客と市民の利用を分けて欲しい
- ・1人暮らしなので、日曜日、祝日も、正月3が日も利用できるようにしてほしい
- ・透析で市民病院へ週3回通院
- ・日曜日、祝日も利用したい。通年でやってもらいたい。
- ・乗るときにお金を支払うといいと思う。
- ・往復乗れないことがありそのことだけ不便です。
- ・帰りの時間に間が少しあり困るときがあります。
- ・のりものがないので不便。
- ・らくらくタクシーの時間を2回くらい増やしてもらいたい。
- ・都路方面の最終運行時間がらくらく18:00、バス18:20なので、それを過ぎると全く帰宅することが出来なくなってしまうので18:00以降（ダイヤ表に乘せなくても利用したい時間に申し込んで利用できる運行があるといい）料金については割増しが出来ようされてもいいと思う。

## 【自由記述】

- ・土曜日も18時頃まで走ってくださると助かります。
- ・他の町の病院に行っている。そんな時不便を感じる。
- ・30分前からを10分位にしてほしい
- ・利用方法が分からなかったので近所の人に利用の予約をやってもらった。
- ・急な利用ができない。
- ・大越エリア（大越町早稲川）から常葉町へ（病院・買物など）
- ・すぐ済む用事なら往復してほしい。
- ・夜もあるといい
- ・無くすことなく継続してください。

### ➤ その他

- ・大変ありがたいです。
- ・私にとってらくらくは大変ありがたく、運転者の人も皆親切で助かっています。
- ・安い料金で乗れる事本当に感謝です。