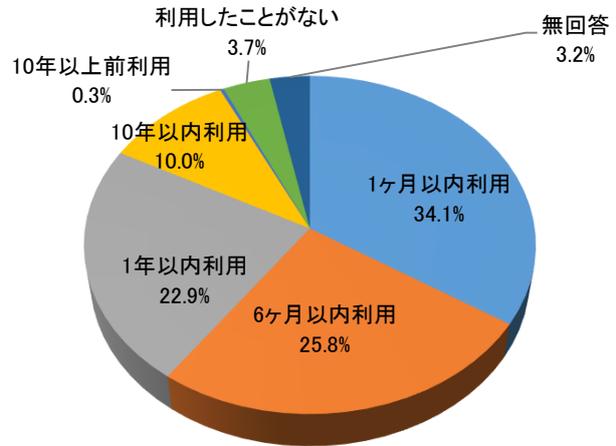


### Ⅲ 市政アンケート結果（②市民意識調査編）

# 1 市民サービスについて

問10 市役所 行政局を利用したことはあるか (n=349)

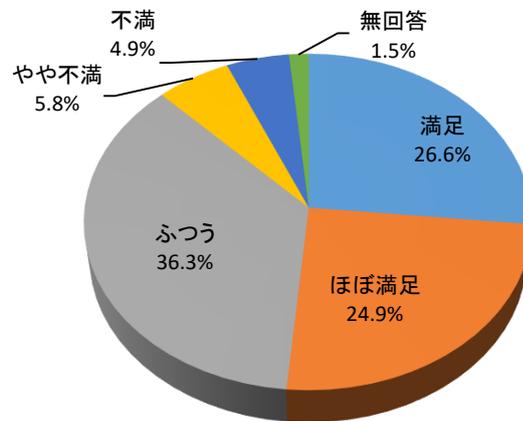
回答内容	回答人数	割合
1ヶ月以内利用	119人	34.1%
6ヶ月以内利用	90人	25.8%
1年以内利用	80人	22.9%
10年以内利用	35人	10.0%
10年以上前利用	1人	0.3%
利用したことがない	13人	3.7%
無回答	11人	3.2%



問10で「利用した」と答えた方へ、市職員の対応

問11 市職員の対応 (n=325)

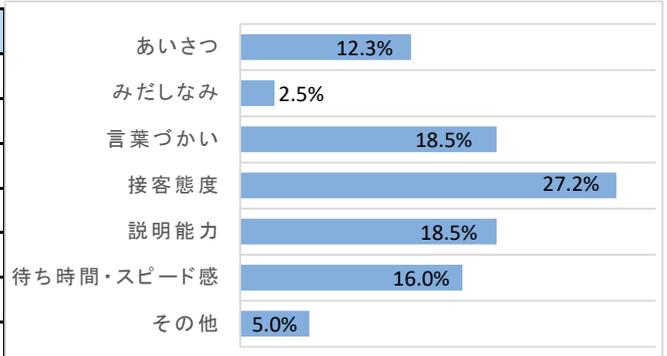
回答内容	回答人数	割合
満足	86人	26.6%
ほぼ満足	81人	24.9%
ふつう	118人	36.3%
やや不満	19人	5.8%
不満	16人	4.9%
無回答	5人	1.5%



問11-① 「問11」で「やや不満」「不満」と答えた方へ、改善してほしいところ

※該当する回答を全て選択

回答内容	回答人数	割合
あいさつ	10人	12.3%
みだしなみ	2人	2.5%
言葉づかい	15人	18.5%
接客態度	22人	27.2%
説明能力	15人	18.5%
待ち時間・スピード感	13人	16.0%
その他	4人	5.0%



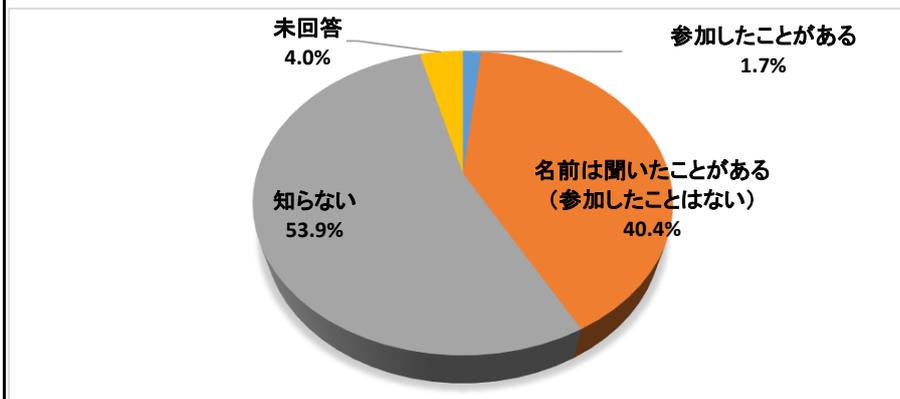
その他自由記載

- ・ 保険の書類で行ったが、説明と全然ちがいで2度ムダ足を踏んだ。
- ・ 窓口の職員が何もわかっていない様子。
- ・ いつも、暇そうにしている。雪かきでもすれば?
- ・ あいさつをしない職員がいます。職員同士で話していて対応してもらえないこともありました。
- ・ 親の郵便物を自分宛にお願いしたのが、6回後でした。
- ・ こちらがしたい手続きを理解しないまま進め、手続できないまま帰ることになった。

## 2 たむら市民大学たまりについて

問12 たむら市民大学たまりの認知度 (n=349)

回答内容	回答人数	割合
参加したことがある	6人	1.7%
名前は聞いたことがある(参加したことはない)	141人	40.4%
知らない	188人	53.9%
未回答	14人	4.0%



問13 たむら市民大学で学んでみたい講座 (自由記載)

- ・外国語のコミュニケーション能力
- ・ガーデニング
- ・スマホ
- ・世の中のお金の流れ、使い方、仕組み
- ・AEDの使い方
- ・皆さんの人生の歩み、公共施設の利用の仕方など
- ・親子で参加できる講座がもっと増えてほしい
- ・防災や危機管理投資・環境や自然について
- ・むしパンミックスで作るまんじゅう作り
- ・華道
- ・麻雀
- ・MBTI講座
- ・日曜大工、家具づくり
- ・パレトン
- ・10年、20年後の田村市
- ・ピラティス
- ・少子化対策
- ・アウトドア(キャンプ系)
- ・ヨガ
- ・誰かの役に立つボランティア
- ・手話
- ・ボッチャ
- ・モルック
- ・パソコン(Excel、Word、ホームページ)
- ・生け花
- ・料理
- ・吊るし雛
- ・生成AI活用
- ・野菜づくり
- ・陶花
- ・災害があった時に何をしたら良いかを学びたい
- ・変わったスポーツ
- ・遺産相続
- ・園芸(花木剪定)
- ・マイクロチップの活用方法
- ・キッチンカーTakibiさんのカレー

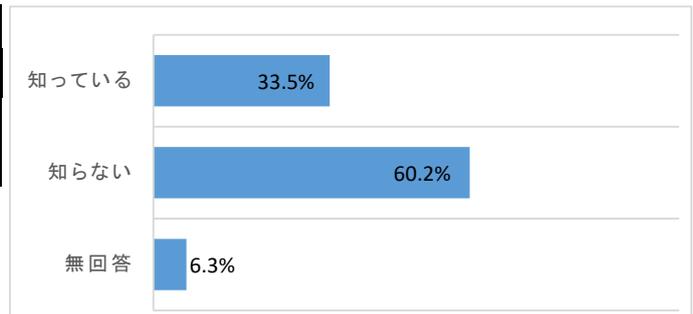
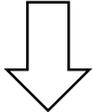
問13-①. たむら市民大学で教えてみたい講座 (自由記載)

- ・少子化子育て対策
- ・京都市と地方の教育格差
- ・縫物
- ・ボードゲーム
- ・英会話
- ・書道

### 3 公共交通について

問14 デマンドタクシー利用方法の認知度 (n=349)

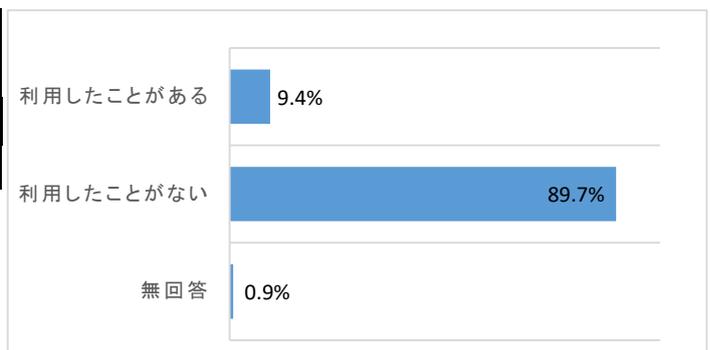
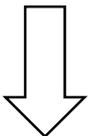
回答内容	回答人数	割合
知っている	117人	33.5%
知らない	210人	60.2%
無回答	22人	6.3%



問14で「知っている」と回答した方

問14-① デマンドタクシーを利用したことはあるか (n=117)

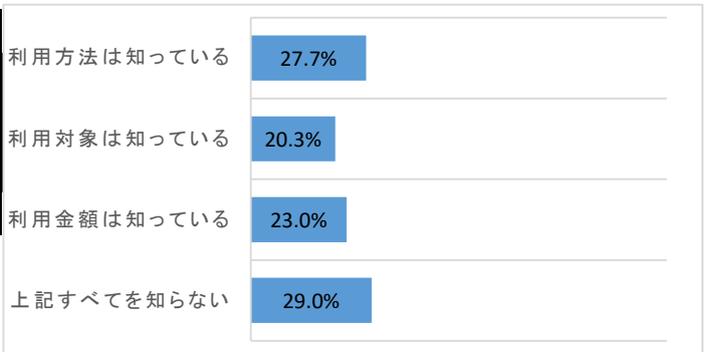
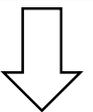
回答内容	回答人数	割合
利用したことがある	11人	9.4%
利用したことがない	105人	89.7%
無回答	1人	0.9%



問14-①で「利用したことがない」と回答した方

問15 デマンドタクシーの利用方法を知っているか

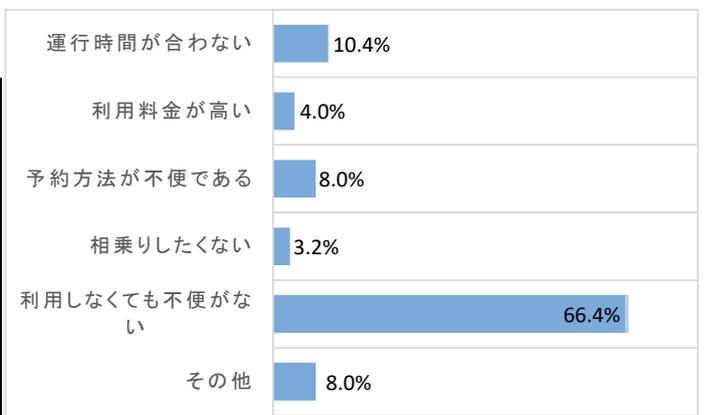
回答内容	回答人数	割合
利用方法は知っている	60人	27.7%
利用対象は知っている	44人	20.3%
利用金額は知っている	50人	23.0%
上記すべてを知らない	63人	29.0%



問15で「知っている」と回答した方

問16 デマンドタクシーを利用しない理由

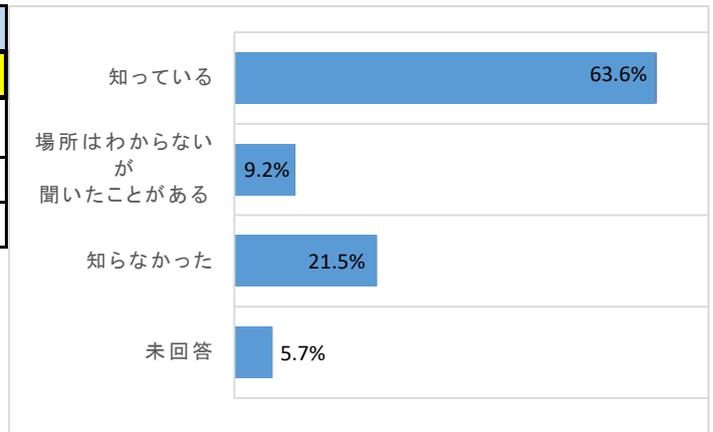
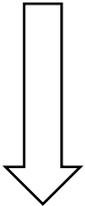
回答内容	回答人数	割合
運行時間が合わない	13人	10.4%
利用料金が低い	5人	4.0%
予約方法が不便である	10人	8.0%
相乗りしたくない	4人	3.2%
利用しなくても不便がない	83人	66.4%
その他	10人	8.0%



## 4 田村スマートインターチェンジについて

問17 田村スマートインターチェンジの認知度 (n=349人)

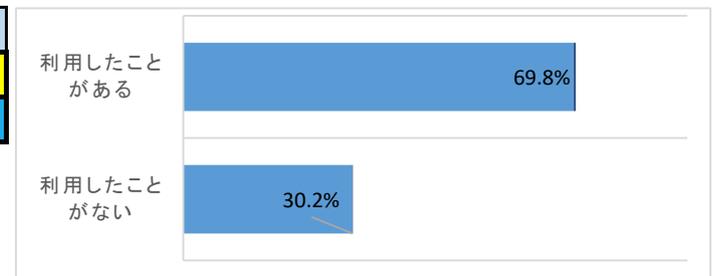
回答内容	回答人数	割合
知っている	222人	63.6%
場所はわからないが聞いたことがある	32人	9.2%
知らなかった	75人	21.5%
未回答	20人	5.7%



問17で「知っている」と答えた方へ

問17-① 田村スマートインターチェンジの利用 (n=222人)

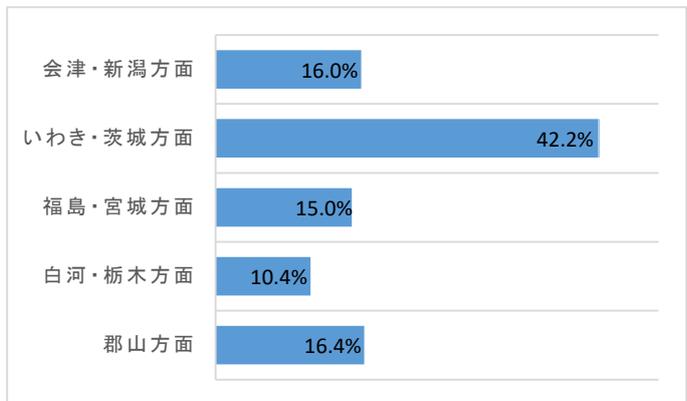
回答内容	回答人数	割合
利用したことがある	155人	69.8%
利用したことがない	67人	30.2%



問17-①で「利用したことがある」と回答した方へ

問18 スマートインターの利用方面

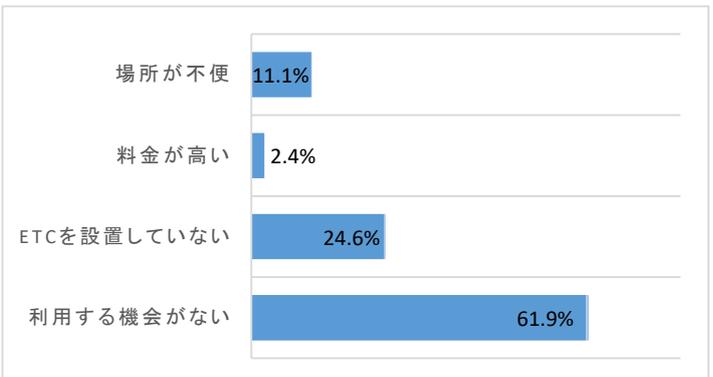
回答内容	回答人数	割合
会津・新潟方面	46人	16.0%
いわき・茨城方面	121人	42.2%
福島・宮城方面	43人	15.0%
白河・栃木方面	30人	10.4%
郡山方面	47人	16.4%



問17-①で「利用したことがない」と回答した方へ

問19 スマートインターを利用しない理由

回答内容	回答人数	割合
場所が不便	14人	11.1%
料金が低い	3人	2.4%
ETCを設置していない	31人	24.6%
利用する機会がない	78人	61.9%



## 5 マイナンバーカードについて

問20 マイナンバーカードを持っているか(n=349)

回答内容	回答人数	割合
持っている	302人	86.6%
持っていない	35人	10.0%
未回答	12人	3.4%



問20で「持っている」答えた方へ

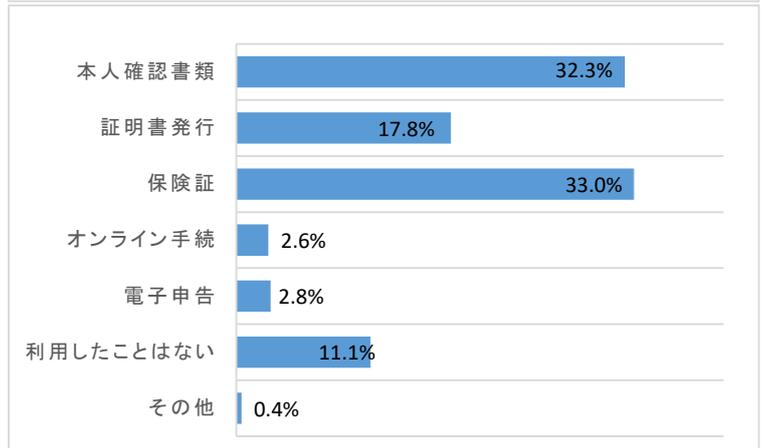
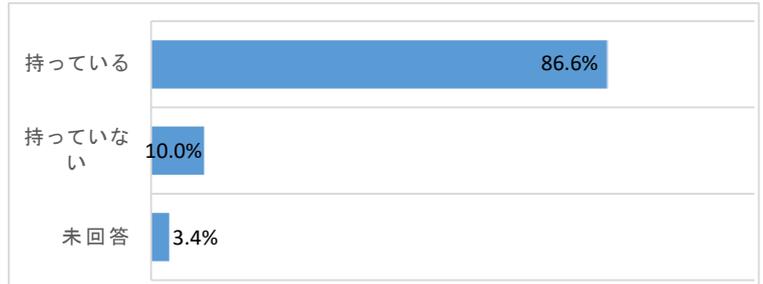
問20-① マイナンバーカードを利用した目的

回答内容	回答人数	割合
本人確認書類	159人	32.3%
証明書発行	88人	17.8%
保険証	163人	33.0%
オンライン手続	13人	2.6%
電子申告	14人	2.8%
利用したことはない	55人	11.1%
その他	2人	0.4%



その他記述

・ライブ会場での本人確認に使用



## 6 田村市版デジタル地域通貨について

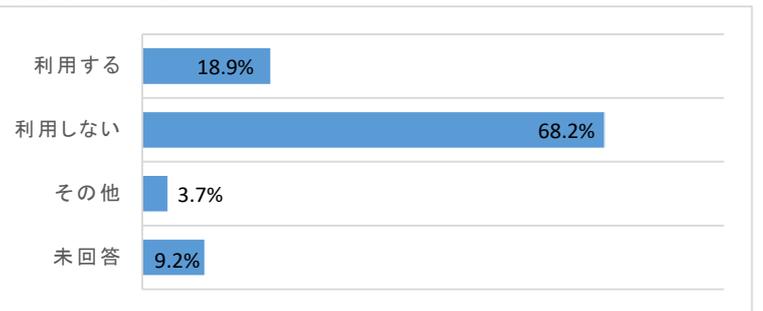
問21 田村市デジタル地域通貨があれば利用するか(n=349)

回答内容	回答人数	割合
利用する	66人	18.9%
利用しない	238人	68.2%
その他	13人	3.7%
未回答	32人	9.2%



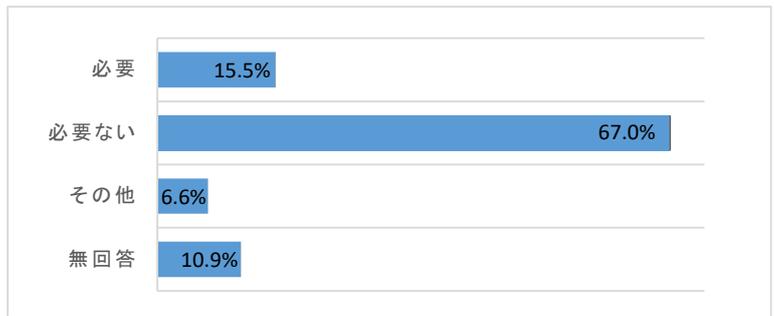
問21-① その他記述

・スマホ得意でない、インターネットなし。  
 ・あってもなくても。  
 ・メリットとデメリットは？  
 ・使用しやすくメリットがあれば使用する  
 ・便利であれば利用する。  
 ・対象の店により考える。  
 ・割引率が多ければ利用する  
 ・高齢者にはなじまない。  
 ・ポイントや還元などメリットがあれば利用する。  
 ・使用できる店を見て決めたい。



問22 田村市版デジタル通貨は必要か

回答内容	回答人数	割合
必要	54人	15.5%
必要ない	234人	67.0%
その他	23人	6.6%
無回答	38人	10.9%



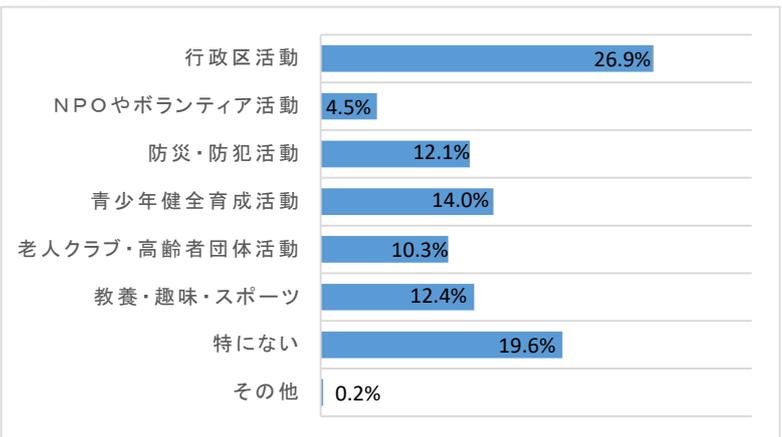
問22-① その他記述

- ・田村市の活性化につながるのであれば必要だが。
- ・よくわからない。
- ・あってもなくても。
- ・メリットがあれば良いと思う。
- ・商工会や加入店のみが使えるのはおかしいのではないか。
- ・高齢者には必要ない。
- ・まず、デジタル通貨を作ったところで使えるような商業施設が少ない。
- ・特に必要性は感じていない。
- ・スマホなどで利用する場合は年配の方などの利用は難しいのではないか。

7 地域活動について

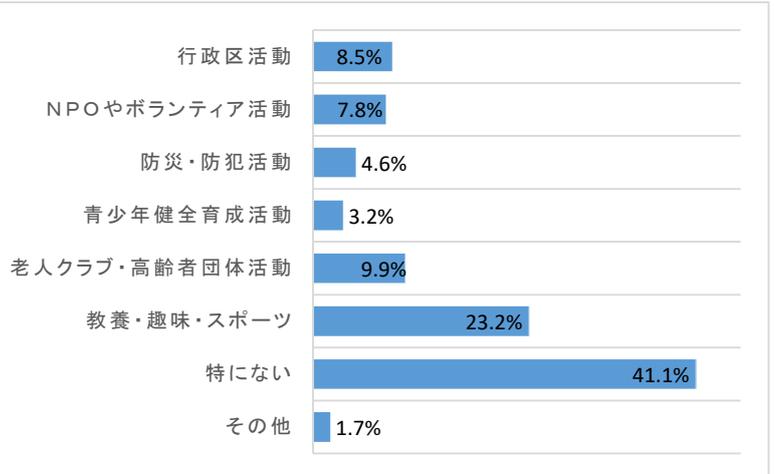
問23 現在、あるいは過去に参加したことがある地域・市民活動は

回答内容	回答人数	割合
行政区活動	154人	26.9%
NPOやボランティア活動	26人	4.5%
防災・防犯活動	69人	12.1%
青少年健全育成活動	80人	14.0%
老人クラブ・高齢者団体活動	59人	10.3%
教養・趣味・スポーツ	71人	12.4%
特にない	112人	19.6%
その他	1人	0.2%



問24 今後参加してみたい地域・市民活動は

回答内容	回答人数	割合
行政区活動	37人	8.5%
NPOやボランティア活動	34人	7.8%
防災・防犯活動	20人	4.6%
青少年健全育成活動	14人	3.2%
老人クラブ・高齢者団体活動	43人	9.9%
教養・趣味・スポーツ	101人	23.2%
特にない	179人	41.1%
その他	8人	1.7%



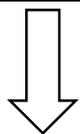
問24-① その他記述

- ・犬猫の保護活動
- ・参加したくないが参加せざるをえない。(消防団, 地域の奉仕活動など)

## 8 たむら市政だよりについて

問25 たむら市政だよりを読んでいるか

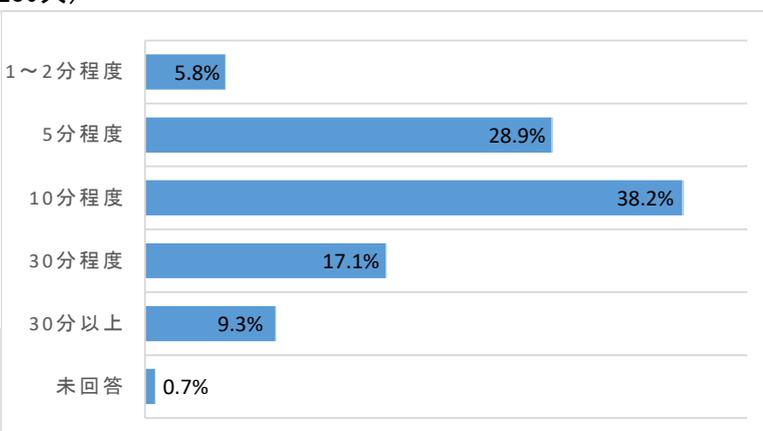
回答内容	回答人数	割合
毎月、必ず読む	165人	47.3%
必要に応じて読む	115人	33.0%
ほとんど読まない	33人	9.5%
読まない	30人	8.6%
未回答	6人	1.6%



問25で読むと答えた方へ

問26 たむら市政だよりを読む時間 (n=280人)

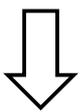
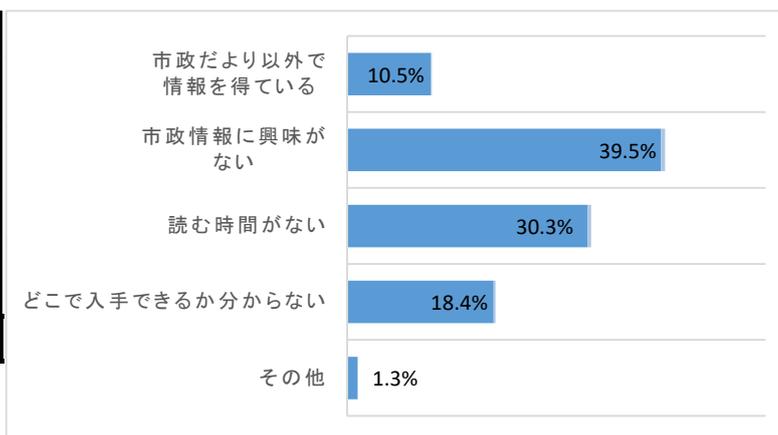
回答内容	回答人数	割合
1～2分程度	16人	5.8%
5分程度	81人	28.9%
10分程度	107人	38.2%
30分程度	48人	17.1%
30分以上	26人	9.3%
未回答	2人	0.7%



問25で読まないと答えた方へ

問27 たむら市政だよりを読まない理由

回答内容	回答人数	割合
市政だより以外で情報を得ている	8人	10.5%
市政情報に興味がない	30人	39.5%
読む時間がない	23人	30.3%
どこで入手できるかわからない	14人	18.4%
その他	1人	1.3%



問27-① その他記述

・コンビニ等身近なところにもおいてほしい。

問28 取り上げてほしい内容・不必要な内容

取り上げてほしい内容

- ・市内の観光、文化財の特集
- ・船引高校と小野高校の現状や課題
- ・キッチンカーの情報(出店予定)
- ・芸能、演芸
- ・空き家や移住者の情報
- ・若者寄りの内容
- ・新しく田村市でオープンしたお店の詳細
- ・市内で頑張っている子供達、(小、中学生)
- ・地域で頑張っている人、活動している人
- ・田村市内のお得な情報
- ・7歳以上の方へのインタビュー
- ・習いごと情報
- ・子育て、教育
- ・豆知識、雑学
- ・ペット
- ・市内の感染症の蔓延状況
- ・リサイクルについて
- ・空き家バンクの登録方法や活用法

不必要な内容

- ・各地区の行事報告が多すぎる。コンパクトにしてはどうか。
- ・赤ちゃんの写真を掲載してはどうか。

## 9 その他

問29 生活の中での困りごと (自由記載) ※掲載無し

問30 市政運営についての意見・要望 (自由記載) ※掲載無し