

田村市「第6回市政アンケート調査」ご協力のお願い

市民の皆様には、日ごろから市政に対し、深いご理解とご支援、ご協力を賜り、心から感謝申し上げます。

このアンケートは、市政に対する市民の皆様の率直なご意見を聴かせていただき、今後のより良いまちづくりに活用することを目的に実施するものです。

皆様からいただいたご意見を参考に、将来にわたり「田村市に住んでよかった」と実感していただけるよう、今後の市民満足度向上に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和6年2月

田村市長 白石 高司

《アンケートについて》

- ①18歳以上の市民の皆様の中から1,000人の方を無作為に選んで調査票をお送りしています。
- ②この調査は無記名で行いますので、個人が特定される心配はありません。
- ③このアンケートにより得られた情報は、施策づくりのための資料として使用しますので、集計後の調査票は確実に処分します。
- ④調査結果は、市ホームページや広報等で公表します。

《ご記入にあたってのお願い》

- ①調査票のご回答は、なるべく宛名のご本人様にご記入ください。（ご本人の回答が難しい場合には、ご家族、代理の方がお答えいただいても結構です。）
- ②調査票は同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに令和6年2月29日までにポストへ投函くださいますようお願い申し上げます。
- ③右記QRコードを読み取ると、WEBサイトからでも回答いただけます。
ご利用しやすい回答方法をお選びください。



～この調査に関するお問合せ先～

〒963-4393 田村市船引町船引字畑添76番地2 田村市役所 総務課 秘書広報広聴係
電話：0247-81-2117 F A X：0247-82-5577 メール：info@city.tamura.lg.jp



I 市政評価編

問1 あなたの年齢（令和6年1月1日現在）をおたずねします。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 18歳～19歳 | 2. 20歳～29歳 | 3. 30歳～39歳 |
| 4. 40歳～49歳 | 5. 50歳～59歳 | 6. 60歳～69歳 |
| 7. 70歳～79歳 | 8. 80歳～ | |

問2 あなたの性別（自認する性別）をおたずねします。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|------|------|----------|
| 1. 男 | 2. 女 | 3. 回答しない |
|------|------|----------|

問3 あなたのお住まいの地域はどちらですか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|--------|--------|--------|
| 1. 滝根町 | 2. 大越町 | 3. 都路町 |
| 4. 常葉町 | 5. 船引町 | |

問4 あなたのご家族（同居者）は全員で何人ですか。

人数を記入してください。

_____ 人

問5 あなたのご職業は何ですか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|--------|----------------|-----------|
| 1. 自営業 | 2. おつとめ（会社員など） | 3. 主婦（主夫） |
| 4. 学生 | 5. 無職 | 6. その他 |

問6 田村市に住み始めてから何年になりますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 10年未満 | 2. 10年以上20年未満 |
| 3. 20年以上30年未満 | 4. 30年以上 |

問7 田村市の住みやすさについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 住みやすい | 2. どちらかといえば住みやすい |
| 3. どちらかといえば住みにくい | 4. 住みにくい |
| 5. わからない | |

問8 市政の各分野の施策について、日ごろ感じられる満足度について、①から②②の項目ごとにあてはまるもの1つに○をつけてください。

分野	項 目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
医 療 ・ 福 祉	①福祉（高齢、介護、障がい、地域福祉など）	1	2	3	4	5	6
	②保健・医療（健康づくり、病院など）	1	2	3	4	5	6
子育て ・ 教 育	③子育て支援（施設、手当てなど）	1	2	3	4	5	6
	④幼稚園・保育園	1	2	3	4	5	6
	⑤義務教育（小・中学校）	1	2	3	4	5	6
生 涯 学 習	⑥芸術・文化（芸術鑑賞、文化財など）	1	2	3	4	5	6
	⑦スポーツ（施設、イベントなど）	1	2	3	4	5	6
生 活 環 境	⑧道路（整備、維持管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑨河川・水路（整備、維持管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑩上水道・下水道（普及、管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑪公園（施設、管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑫緑化（美化、管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑬公共交通（鉄道、バス、らくらくタクシーなど）	1	2	3	4	5	6
	⑭環境対策（環境保全・ごみ処理など）	1	2	3	4	5	6
産 業 振 興	⑮商工業振興（商店、雇用、企業支援など）	1	2	3	4	5	6
	⑯観光業振興（観光客誘致、イベントなど）	1	2	3	4	5	6
	⑰農林水産業振興（各種支援、担い手育成など）	1	2	3	4	5	6
安 全	⑱危機管理・防災対策（災害対応など）	1	2	3	4	5	6
	⑲防犯・交通安全対策（講習会など）	1	2	3	4	5	6
地 域 づ くり	⑳市民協働（自治会、奉仕作業など）	1	2	3	4	5	6
	㉑移住・定住（各種支援、空き家活用など）	1	2	3	4	5	6
広 報	㉒情報提供（広報紙、ホームページ、SNS など）	1	2	3	4	5	6

問9 次の各分野の施策に、どれくらい力をいれたらよいと思いますか。

①から②②の項目ごとにあてはまるもの1つに○をつけてください。

分野	項 目	何よりも 先に力を 入れてほ しい	かなり 力を入れて ほしい	もう少し 力を入れて ほしい	現状の ままで よい	縮小 すべき	わから ない
医 療 ・ 福 祉	①福祉（高齢、介護、障がい、地域福祉など）	1	2	3	4	5	6
	②保健・医療（健康づくり、病院など）	1	2	3	4	5	6
子育て ・ 教 育	③子育て支援（施設、手当てなど）	1	2	3	4	5	6
	④幼稚園・保育園	1	2	3	4	5	6
	⑤義務教育（小・中学校）	1	2	3	4	5	6
生 涯 学 習	⑥芸術・文化（芸術鑑賞、文化財など）	1	2	3	4	5	6
	⑦スポーツ（施設、イベントなど）	1	2	3	4	5	6
生 活 環 境	⑧道路（整備、維持管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑨河川・水路（整備、維持管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑩上水道・下水道（普及、管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑪公園（施設、管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑫緑化（美化、管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑬公共交通（鉄道、バス、らくらくタクシーなど）	1	2	3	4	5	6
	⑭環境対策（環境保全・ごみ処理など）	1	2	3	4	5	6
産 業 振 興	⑮商工業振興（商店、雇用、企業支援など）	1	2	3	4	5	6
	⑯観光業振興（観光客誘致、イベントなど）	1	2	3	4	5	6
	⑰農林水産業振興（各種支援、担い手育成など）	1	2	3	4	5	6
安 全	⑱危機管理・防災対策（災害対応など）	1	2	3	4	5	6
	⑲防犯・交通安全対策（講習会など）	1	2	3	4	5	6
地 域 づ くり	⑳市民協働（自治会、奉仕作業など）	1	2	3	4	5	6
	㉑移住・定住（各種支援、空き家活用など）	1	2	3	4	5	6
広 報	㉒情報提供（広報紙、ホームページ、SNS など）	1	2	3	4	5	6

Ⅱ 市民意識調査編

Ⅰ 市民サービスについて

問１０ 市役所職員の対応についてどう思われますか。

あてはまるもの１つに○をつけてください。

- | | |
|---------------|-----------------|
| １．満足 | ２．ほぼ満足 |
| ３．ふつう | ４．やや不満【⇒問１０－①へ】 |
| ５．不満【⇒問１０－①へ】 | ６．わからない |

問１０－① 問１０で「４．やや不満」「５．不満」と回答された方にお聞きします。

市役所職員の対応のどこを改善してほしいと思いますか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|------------|--------------|
| １．あいさつ | ２．みだしなみ |
| ３．言葉づかい | ４．接客態度 |
| ５．説明能力 | ６．待ち時間・スピード感 |
| ７．その他（具体的に | ） |

２ 市指定ごみ袋について

問１１ 作成費用の高騰により、指定ごみ袋の手数料の見直しを行うか、安価なステッカー方式（各家庭で準備したごみ袋に分別ステッカーを貼ってごみ出しをする方法）への変更を検討しています。

今後のごみ袋のあり方について、どのように考えますか。

あてはまるもの１つに○をつけてください。

- | | |
|---|---|
| １．１枚５円未満の値上げなら現状の指定ごみ袋のままだがよい
（５円以上値上げならステッカーに変更したほうがよい） | |
| ２．１枚１０円未満の値上げなら現状の指定ごみ袋のままだがよい
（１０円以上値上げならステッカーに変更したほうがよい） | |
| ３．１枚１０円を超える値上げでも現状のごみ袋のままだがよい | |
| ４．値上げするならステッカーに変更したほうがよい | |
| ５．その他（ | ） |

【参考】現在の手数料の一例 １枚当たり 燃やせるごみ（大型） ３３円
燃やせないごみ（中型） ２５円
プラスチック（大型） ２０円

3 公共交通について

問12 市では、デマンドタクシー（田村らくらくタクシー）を運行していますが、利用の仕方（予約や乗り方など）を知っていますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 知っている

2. 知らない

4 田村スマートインターチェンジについて

問13 田村スマートインターチェンジを知っていますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください

1. 知っている【⇒問13-①へ】

2. 場所はわからないが聞いたことがある

3. 知らなかった（初めて聞いた）

問13-① 問13で「1. 知っている」と回答された方にお聞きします。

田村スマートインターチェンジを利用したことがありますか（同乗も含む）。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 利用したことがある【⇒問14へ】

2. 利用したことがない【⇒問15へ】

問14 問13-①で「1. 利用したことがある」と回答された方にお聞きします。

どちら方面の利用でしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 会津・新潟方面

2. いわき・茨城方面

3. 福島・宮城方面

4. 白河・栃木方面

5. 郡山方面

問15 問13-①で「2. 利用したことがない」と回答された方にお聞きします。

利用しない理由はなんですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 場所が不便

2. 料金が高い

3. 車にETCを設置していない

4. 利用する機会がない

5. その他（

）

5 SDGsについて

問16 SDGs（持続可能な開発目標）を知っていますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | |
|---------------------------------|
| 1. この理念や17の目標について知っている【⇒問16-①へ】 |
| 2. 内容は知らないが、聞いたことがある |
| 3. 知らなかった（初めて聞いた） |

問16-① 問16で「1. この理念や17の目標について知っている」と回答された方にお聞きします。

SDGsを達成するためには、個人の意識や取組みが重要と考えますが、どう思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。また、その理由があればお答えください。

- | | |
|----------------|---|
| 1. そう思う（理由： | ） |
| 2. ややそう思う（理由： | ） |
| 3. あまり思わない（理由： | ） |
| 4. 思わない（理由： | ） |
| 5. わからない（理由： | ） |

6 地域活動について

問17 現在、あるいは過去に参加したことがある地域・市民活動は何ですか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|------------------|-------------------------|
| 1. 行政区活動 | 2. NPOやボランティア団体活動 |
| 3. 防災・防犯活動（消防団等） | 4. 青少年健全育成活動（PTAや子ども会等） |
| 5. 老人クラブ・高齢者団体活動 | 6. 教養・趣味・スポーツ活動 |
| 7. 特にない | 8. その他（ |

問18 今後参加してみたい地域・市民活動は何ですか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|------------------|-------------------------|
| 1. 行政区活動 | 2. NPOやボランティア団体活動 |
| 3. 防災・防犯活動（消防団等） | 4. 青少年健全育成活動（PTAや子ども会等） |
| 5. 老人クラブ・高齢者団体活動 | 6. 教養・趣味・スポーツ活動 |
| 7. 特にない | 8. その他（ |

7 個人番号（マイナンバー）カードについて

問19 個人番号（マイナンバー）カードを持っていますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|-----------|
| 1. 持っている【⇒問19-①へ】 | 2. 持っていない |
|-------------------|-----------|

問19-① 問19で「1. 持っている」と回答された方にお聞きします。

個人番号（マイナンバー）カードを利用したことがありますか。

利用したことがある項目について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1. 本人確認書類 | 2. コンビニや窓口での証明書発行（住民票等） |
| 3. 保険証（医療機関や薬局） | 4. オンライン手続き（住所変更等） |
| 5. マイナポイントの申し込み | 6. 利用したことはない |
| 7. その他（具体的に： | ） |

8 電子決済・各種手続きの電子化について

問20 各種支払い等で電子決済を利用したことがありますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことがない |
|--------------|--------------|

問21 令和3年4月から市税等がスマートフォンアプリ（PayPay、LINE Pay、PayB、支払秘書）で支払いができるようになりました。

市税等の支払いで、電子決済を利用したいと思いますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 利用したいまたは利用している | 2. 利用したくない【⇒問21-①へ】 |
|-------------------|---------------------|

問21-① 問21で「2. 利用したくない」と回答された方にお聞きします。

その理由について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|---|
| 1. 電子決済のやり方がわからない | |
| 2. 電子決済の操作が面倒 | |
| 3. 安全性の面で不安がある | |
| 4. 領収証書が発行されない | |
| 5. その他（ | ） |

問 2 2 各種行政手続きにおいて、今後、電子化を望むものについてお聞きします。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|---|---|
| 1. 各種証明書の発行
2. 各種申請・届出
3. 市税以外の手数料・利用料のキャッシュレス化
4. 公共施設等の利用申込み
5. 会議・講習会等の参加申込み
6. 問い合わせ自動応答サービス
7. その他（具体的に： |) |
|---|---|

9 スマートフォンの活用について

問 2 3 あなたの世帯ではスマートフォンを所有していますか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。
また、所有している場合には台数を記入してください。

- | |
|--|
| 1. 所有している _____ 台【⇒問 2 3 - ①へ】
2. 所有していない |
|--|

問 2 3 - ① 問 2 3 で「1. 所有している」と回答された方にお聞きします。
スマートフォンで利用している機能・サービスはなんですか。
所有している方の年齢層別にあてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. 1 歳～1 2 歳 | 1. 通話・カメラ
3. SNS
5. お財布機能 | 2. WEB サイトの閲覧
4. メール
6. その他 () |
| 2. 1 3 歳～1 8 歳 | 1. 通話・カメラ
3. SNS
5. お財布機能 | 2. WEB サイトの閲覧
4. メール
6. その他 () |
| 3. 1 9 歳～6 4 歳 | 1. 通話・カメラ
3. SNS
5. お財布機能 | 2. WEB サイトの閲覧
4. メール
6. その他 () |
| 4. 6 5 歳以上 | 1. 通話・カメラ
3. SNS
5. お財布機能 | 2. WEB サイトの閲覧
4. メール
6. その他 () |

10 広報紙「たむら市政だより」について

問24 「たむら市政だより」を読んでいますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 毎月、必ず読む（一部の記事のみも含む）【⇒問24-①へ】
2. 必要に応じて読む【⇒問24-①へ】
3. ほとんど読まない【⇒問24-②へ】
4. 読まない【⇒問24-②へ】

問24-① 問24で「1. 毎月、必ず読む」または「2. 必要に応じて読む」と回答された方にお聞きします。

「たむら市政だより」をどのような方法で読んでいますか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 自宅に届いた冊子のたむら市政だよりを読んでいる
2. 公共施設等で入手した冊子のたむら市政だよりを読んでいる
3. 田村市ホームページから閲覧している
4. スマートフォンアプリ（マチイロ・カタログポケット）で閲覧している

問24-② 問24で「3. ほとんど読まない」または「4. 読まない」と回答された方にお聞きします。

「たむら市政だより」を読まない理由はなんですか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 市政情報を広報紙以外の手段で得ているため必要ない（市ホームページ等）
2. 市政情報に興味がない
3. 読む時間がない
4. どこで入手できるのかわからない
5. その他（ ）

問25 今後、市政だよりで取り上げてほしい内容はありますか。

また、現在の市政だよりで不必要だと思う内容があればご記入ください。

取り上げてほしい内容

[

]

不必要だと思う内容

[

]

ⅠⅠ その他（ご意見・ご要望）

問２６ 生活の中で、何か困りごとがありましたらご記入ください。

（自由記載欄）

問２７ 田村市の市政運営についてのご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

（自由記載欄）

ご協力ありがとうございました。

このアンケートの結果は、市民の皆様の貴重なご意見として、今後の市政運営に反映させてまいります。