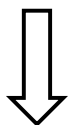
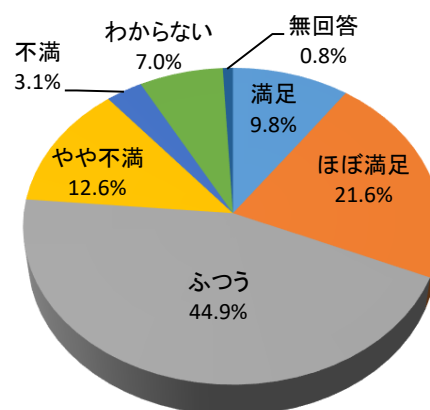


Ⅲ 市政アンケート結果（②市民意識調査編）

1 市民サービスについて

問10. 市職員の対応 (n=356)

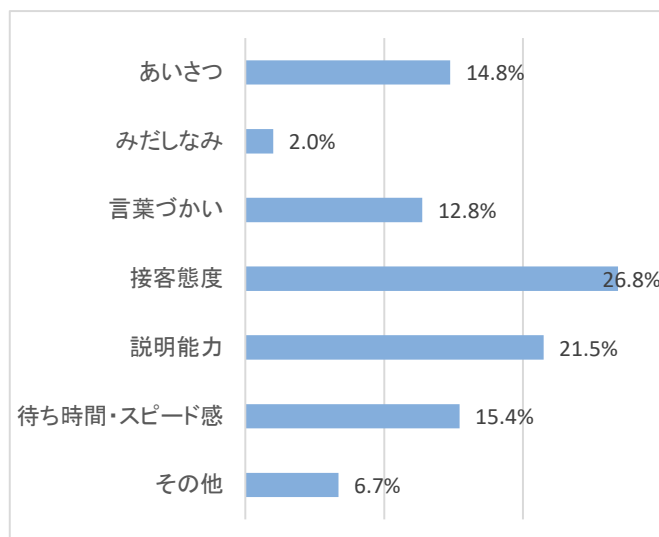
回答内容	回答人数	割合
満足	35人	9.8%
ほぼ満足	77人	21.6%
ふつう	160人	44.9%
やや不満	45人	12.6%
不満	11人	3.1%
わからない	25人	7.0%
無回答	3人	0.8%



問10-①. 「問10」で「やや不満」「不満」と答えた方へ、改善してほしいところ (n=149)

※該当する回答を全て選択

回答内容	回答人数	割合
あいさつ	22人	14.8%
みだしなみ	3人	2.0%
言葉づかい	19人	12.8%
接客態度	40人	26.8%
説明能力	32人	21.5%
待ち時間・スピード感	23人	15.4%
その他	10人	6.7%

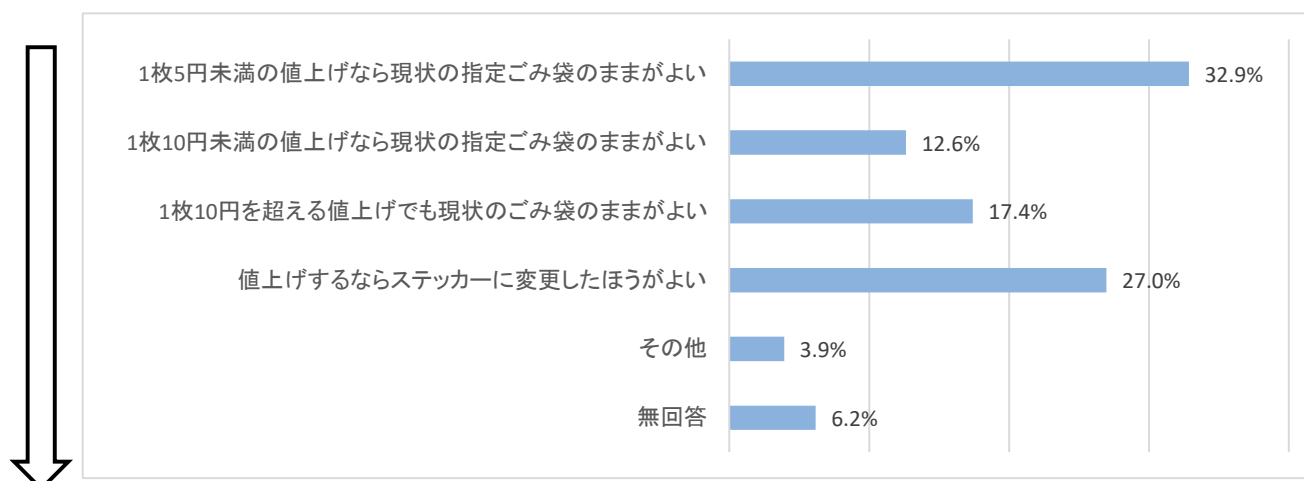


- ・ 来訪者が窓口を迷っている場合には、積極的に優しく対応して安心させてほしい。
- ・ 間違った説明をされる。相談したことに対して対応してくれない。相談したことも忘れられており、職員同士の連携がなっていないように思う。
- ・ わからないから聞いているのに、話を聞いてくれない。
- ・ やる気が感じられない。
- ・ 手を休めてポーズとしている。人が多いからでは？
- ・ 人によって満足度が違う。
- ・ 丁寧な人もいるし、そうでない人もいる。暇そう。
- ・ いまだにえらそうな態度の職員がいる。年齢関係なく、しっかりと講習会等を受けさせて業務に臨ませるべき。
- ・ 女性職員の髪が長くバサバサしている。
- ・ 実行力。要望に対する明確な回答。聞くだけではだめ。

2 市指定ごみ袋について

問11. 今後のごみ袋のあり方について (n=356)

回答内容	回答人数	割合
1枚5円未満の値上げなら現状の指定ごみ袋のままだがよい	117人	32.9%
1枚10円未満の値上げなら現状の指定ごみ袋のままだがよい	45人	12.6%
1枚10円を超える値上げでも現状のごみ袋のままだがよい	62人	17.4%
値上げするならステッカーに変更したほうがよい	96人	27.0%
その他	14人	3.9%
無回答	22人	6.2%

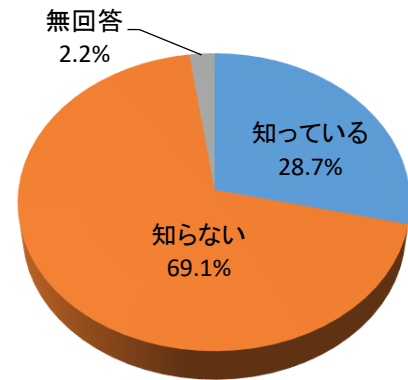


- ・ステッカーの値段による。
- ・ステッカー代が分からないので回答できない。
- ・ステッカーの値段にもよるが現状のごみ袋も高いと思う。結果ステッカーがよい。
- ・ステッカーの値段がわからないが、どの袋でも可能にするのなら安価なステッカーのほうがよい。袋を買い置きしている人もいるので、どちらにせよ1世帯に1セット以上配布して、市民に協力を促すことが大事なのでは？
- ・ステッカーもよいが、貼っていないのに収集されたり、貼っていないから収集されずにずっとごみ収集所に置いてある恐れがある。
- ・収集業者が知り合いだから、どんな袋でも持っていくという現状をわかってほしい。値段が上がればそれが横行する。ステッカーですらどうなるか、業者任せはいかがなものか。
- ・ステッカーだと判別しづらく貼り忘れそうなので、袋の素材を見直すなどして値上げを抑えた袋を作してほしい。
- ・破れにくい材質へ変更してほしい。
- ・缶や、もやせないごみ袋が小さいので大きくしてほしい。(大)、(小)とか。
- ・値下げの検討。
- ・印刷部分(キャラクター)をなくしたら安くなると思う。
- ・郡山市のように透明のごみ袋で無料にしてほしい。
- ・郡山市などは半透明の袋を出している。なぜ名前を書くのか？個人情報管理ができていない。
- ・指定のごみ袋でなく、白色のごみ袋なら何でもよくしてほしい。
- ・市販の黒色ポリ袋のごみ袋がよい。
- ・一般に販売している同容量のごみ袋単価と同価格帯なら現状のごみ袋のままでよい。
- ・現状を変えると慣れるまで大変。
- ・もやせないごみの出し方を検討してほしい。重い物やとがった物の袋に適さない。
- ・高齢になりごみ収集所まで行くのが大変。設置箇所を増してほしい。

3 公共交通について

問12. デマンドタクシーの利用方法の認知度 (n=356)

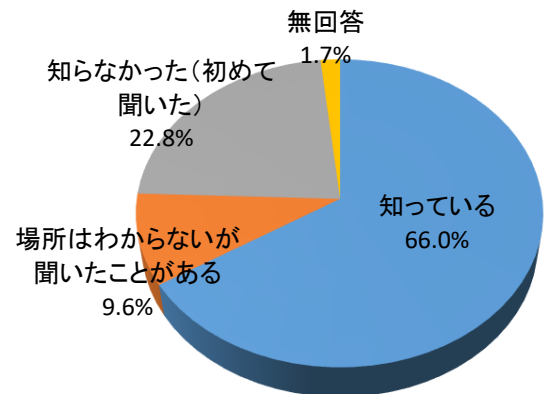
回答内容	回答人数	割合
知っている	102人	28.7%
知らない	246人	69.1%
無回答	8人	2.2%



4 田村スマートインターチェンジについて

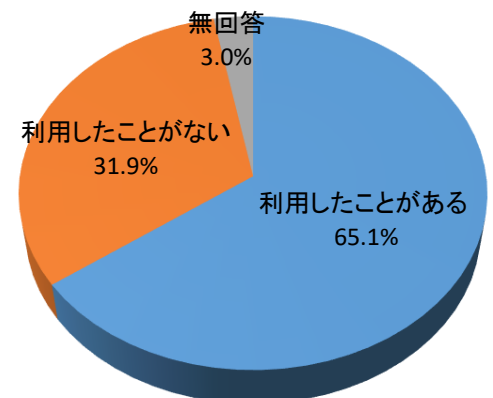
問13. 田村スマートインターチェンジの認知度 (n=356)

回答内容	回答人数	割合
知っている	235人	66.0%
場所はわからないが聞いたことがある	34人	9.6%
知らなかった(初めて聞いた)	81人	22.8%
無回答	6人	1.7%



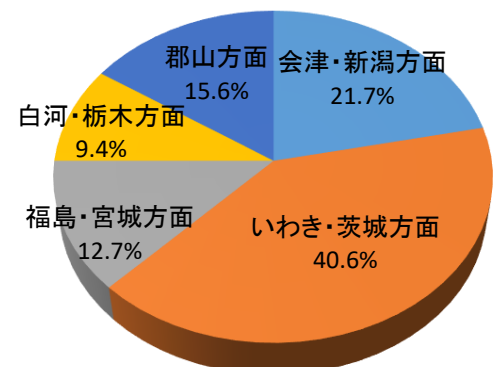
問13-①. 問13で「知っている」と答えた方へ、
利用について (n=235)

回答内容	回答人数	割合
利用したことがある	153人	65.1%
利用したことがない	75人	31.9%
無回答	7人	3.0%



問14. 問13-①で「利用したことがある」と答えた方へ、
利用方面について (n=244)
※該当する回答をすべて選択

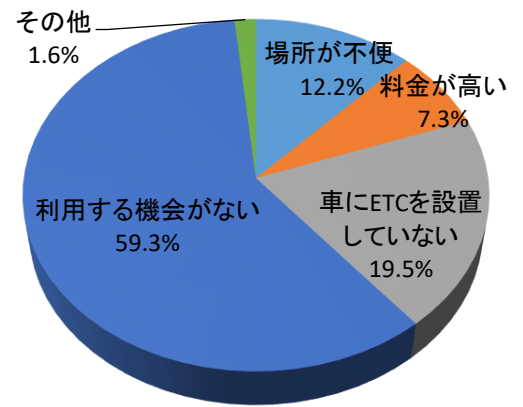
回答内容	回答人数	割合
会津・新潟方面	53人	21.7%
いわき・茨城方面	99人	40.6%
福島・宮城方面	31人	12.7%
白河・栃木方面	23人	9.4%
郡山方面	38人	15.6%



問15. 問13-①で「利用したことがない」と答えた方へ、
利用しない理由 (n=123)

※該当する回答をすべて選択

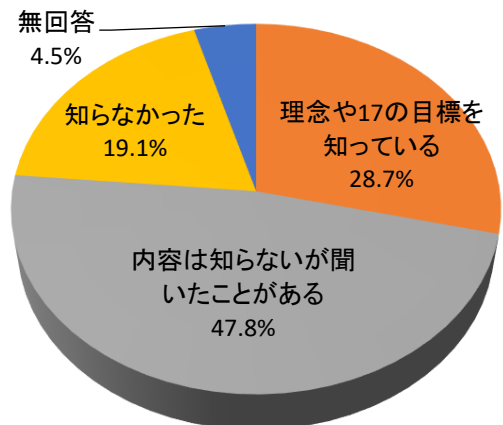
回答内容	回答人数	割合
場所が不便	15人	12.2%
料金が低い	9人	7.3%
車にETCを設置していない	24人	19.5%
利用する機会がない	73人	59.3%
その他	2人	1.6%



5 SDGsについて

問16. SDGsの認知度 (n=356)

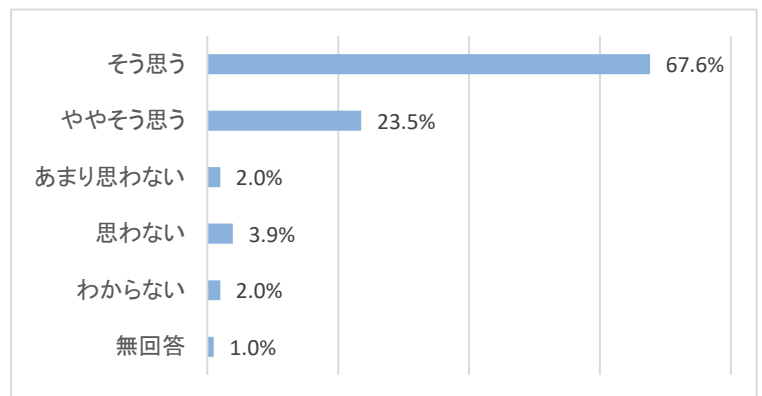
回答内容	回答人数	割合
理念や17の目標を知っている	102人	28.7%
内容は知らないが聞いたことがある	170人	47.8%
知らなかった	68人	19.1%
無回答	16人	4.5%



問16-①. 問16で「理念や17の目標を知っている」と答えた方へ

SDGsの達成には個人の意識や取り組みが重要だと思うか。また、そう思う理由 (n=102)

回答内容	回答人数	割合
そう思う	69人	67.6%
ややそう思う	24人	23.5%
あまり思わない	2人	2.0%
思わない	4人	3.9%
わからない	2人	2.0%
無回答	1人	1.0%



【そう思う理由】

- ・ 限りある資源を大切に利用すべき。
- ・ 一人ひとりが将来を見すえて考えなくてはならない。
- ・ 一人ひとりの取り組みが大事。
- ・ 一人ひとりの意識、取り組みが大きな目標達成につながるから。
- ・ 一人ひとりが取り組んでいくことで大きな結果が得られると思う。
- ・ 一人ひとりが意識しないと無理。
- ・ 一人ひとりがきちんと考えなくてはいけない問題。
- ・ 個人に始まり地方自治体、県、国、世界規模にまともしなければなしえない壮大な計画だから当たり前。まずは一人ひとりが意識を持つことが大前提だと思う。
- ・ 一人ひとりが意識するだけでなく、地域や職場等団体に協力し取り組んで行くことが大切。
- ・ 一個人でできることなど高が知れているとは思いますが、このような大きな事柄はなるべく多くの人間が少しずつでも意識しないと前進しないと思うため。

- ・一人ひとりがコツコツ出来ることをする必要があるから。
- ・個人の意識が高まらないと何も始まらない、地球がダメになる。
- ・個人の意識を向上させることが重要。
- ・個人の活動が全体につながるから。
- ・これからのために必要になっていくから。
- ・地球温暖化を止める。
- ・次世代へできる身近な取り組みなので…大きなことはできないが。
- ・小さな積み重ねが大きなものになるから。
- ・そう思うが、かみくだいた正しい知識をみんな得る場がないといけないのでは。
- ・考え方に対する教育がない、足りない。
- ・資源の有効活用、地球温暖化防止。
- ・目標をみんなで共有し取り組む。
- ・住みやすい日本にしていけるために必須。
- ・無駄な食材の買い物をなくし、食べ残しを減らしたり、ゴミの削減を目指す。
- ・地域住民が同じ目標に向い情報共有し、一緒に取り組まなければ活動は盛り上がらない。
- ・個人で出来ないのに団体で出来る訳が無いから。
- ・まずはリサイクル支援協力（ごみの分別等）
- ・学校での意識浸透等をさらに強化してほしい。
- ・ごく当たり前のことだと思う。
- ・少しのことでもみんなでやれば大きいと思う。
- ・一人より大勢で実行したほうが成果がでると思う。
- ・世界的に根付いている常識を一新する目標は、一人ひとりの認識を変えるところから始まると思う。
- ・個人の意識を高めなければできないから。
- ・いかなる解決手段にも最終的に個々の意識が必要だから。
- ・私たちの将来のために住みよい社会でいてほしい。
- ・未来のために。

【ややそう思う理由】

- ・環境をよくしていくため。
- ・私たちの後の世代まで考える人は取り組みやすいと思うが、やはり個々だけではとても抑えきれない。工場や会社等にもペナルティーをつけるくらい行政で管理し、協力を求めるべき。
- ・各自出来ることをしないと温暖化が加速する。
- ・海外と比べ日本は遅れていると感じるから。
- ・自分にできることを少しでも続けることに意味があると感じる。
- ・一人ひとりが意識しなければ、何も変わらないから。
- ・誰かがやってくれるものではないから、一人ひとりの意識や行動が大切なため。
- ・個人の意識や取り組みは必要であると思うが、行動をおこすためにはそれを先導する大きな組織の計画やイベントなどが足がかりになると感じる。

【あまり思わない理由】

- ・個人でできることには限度があるので、無理のない程度に市が活動を支援したり提案してほしい。

【思わない理由】

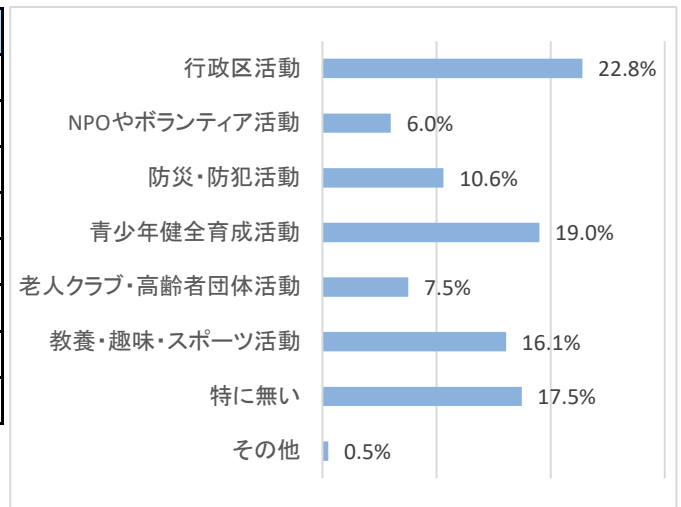
- ・SDGsという名前だけが先走って、本質的な地球環境の改善はできていないから。
- ・なかなか達成は難しい。
- ・個人任せ。いかがなものか。
- ・星空がどうのと言っておきながら、無駄なライトアップを毎年増やす政策や商工会の考え方を改める方が先。

6 地域活動について

問17. 参加したことがある地域・市民活動 (n=584)

※該当する回答をすべて選択

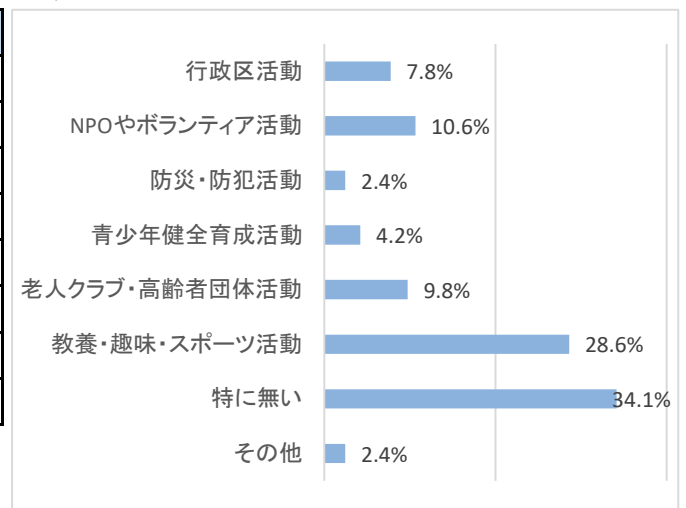
回答内容	回答人数	割合
行政区活動	133人	22.8%
NPOやボランティア活動	35人	6.0%
防災・防犯活動	62人	10.6%
青少年健全育成活動	111人	19.0%
老人クラブ・高齢者団体活動	44人	7.5%
教養・趣味・スポーツ活動	94人	16.1%
特に無い	102人	17.5%
その他	3人	0.5%



- ・ 個人でのボランティア。
- ・ ストレッチ。
- ・ 田村市に来る前は活発にしていた。
- ・ 神社寺。

問18. 今後参加してみたい地域・市民活動 (n=451)

回答内容	回答人数	割合
行政区活動	35人	7.8%
NPOやボランティア活動	48人	10.6%
防災・防犯活動	11人	2.4%
青少年健全育成活動	19人	4.2%
老人クラブ・高齢者団体活動	44人	9.8%
教養・趣味・スポーツ活動	129人	28.6%
特に無い	154人	34.1%
その他	11人	2.4%

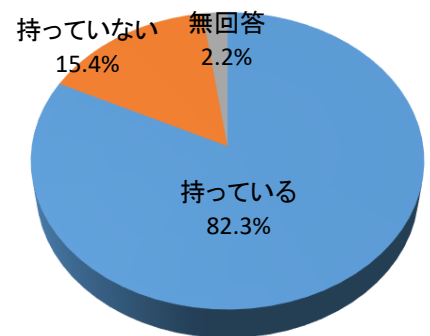


- ・ 保護猫、地域猫活動
- ・ 田村市に引っ越してきたばかりなので、同世代の地域住民と交流出来る場がほしい。

7 個人番号（マイナンバー）カードについて

問19. 個人番号（マイナンバー）カードを持っているか（n=356）

回答内容	回答人数	割合
持っている	293人	82.3%
持っていない	55人	15.4%
無回答	8人	2.2%

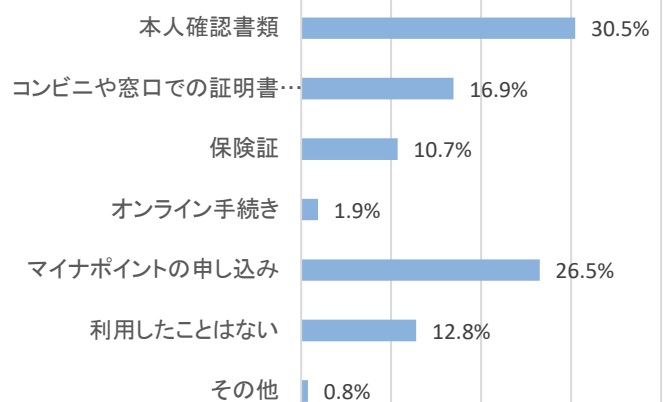


問19-①. 問19で「持っている」と答えた方へ

個人番号（マイナンバー）カードを利用したことがあるか（n=532）

※該当する回答をすべて選択

回答内容	回答人数	割合
本人確認書類	162人	30.5%
コンビニや窓口での証明書発行	90人	16.9%
保険証	57人	10.7%
オンライン手続き	10人	1.9%
マイナポイントの申し込み	141人	26.5%
利用したことはない	68人	12.8%
その他	4人	0.8%

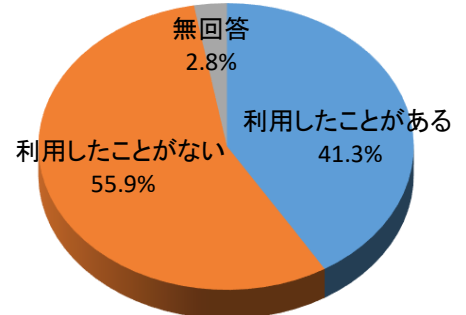


- ・ 国民年金保険料の学生納付特例制度の申し込み
- ・ 確定申告時の利用。

8 電子決済・各種手続きの電子化について

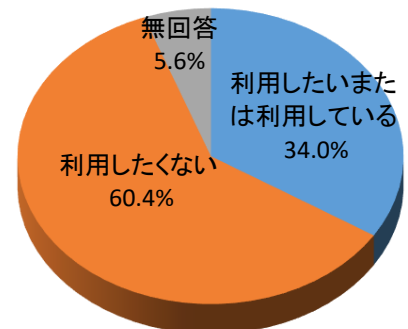
問20. 各種支払いで電子決済を利用したことがあるか (n=356)

回答内容	回答人数	割合
利用したことがある	147人	41.3%
利用したことがない	199人	55.9%
無回答	10人	2.8%



問21. 市税等の支払いで電子決済を利用したいか (n=356)

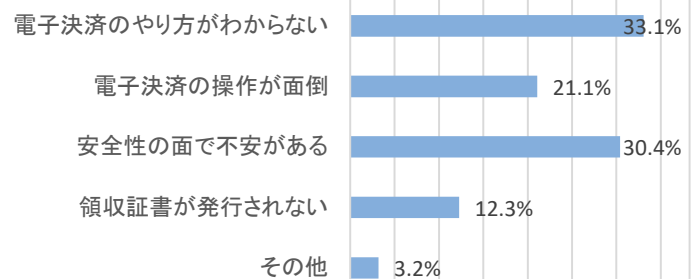
回答内容	回答人数	割合
利用したいまたは利用している	121人	34.0%
利用したくない	215人	60.4%
無回答	20人	5.6%



問21-①. 問21で「利用したくない」と答えた方へ、その理由について (n=375)

※該当する回答をすべて選択

回答内容	回答人数	割合
電子決済のやり方がわからない	124人	33.1%
電子決済の操作が面倒	79人	21.1%
安全性の面で不安がある	114人	30.4%
領収証書が発行されない	46人	12.3%
その他	12人	3.2%

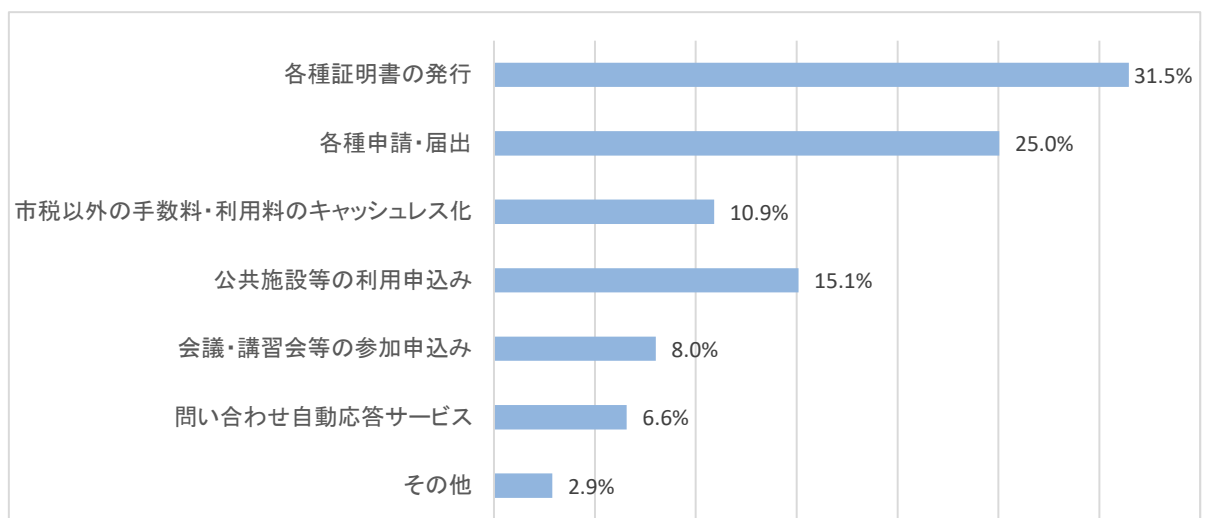


- ・ 電子決済アプリを増やしたくない。
- ・ 使用していないアプリを入れなくてはいけない。
- ・ 電子決済が便利なのはわかるが、やはり現金が一番安心する。
- ・ スマホ依存が好きではない。
- ・ 多額の支払い用にお金を入れていない。
- ・ 市が行うネット関係のサービスは分かりづらく、使いづらいものが多いため。
- ・ アプリ内広告等、消費者への購買の促進が他手段に比べ厚かましく、公的な支払いにあまり用いたくない。
- ・ 必要性を感じない。

問22. 各種行政手続きにおいて、今後電子化を望むもの（n=623）

※該当する回答をすべて選択

回答内容	回答人数	割合
各種証明書の発行	196人	31.5%
各種申請・届出	156人	25.0%
市税以外の手数料・利用料のキャッシュレス化	68人	10.9%
公共施設等の利用申込み	94人	15.1%
会議・講習会等の参加申込み	50人	8.0%
問い合わせ自動応答サービス	41人	6.6%
その他	18人	2.9%

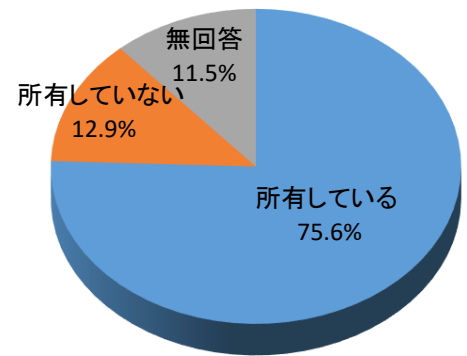


- ・ 学校の集金など。
- ・ ネット上で図書館のすべての本を予約、取り寄せできるようにしてほしい。
- ・ バーコード決済(スマホアプリ系)よりはコンタクトレス決済(Visa、Mastercard等)のキャッシュレスに対応してほしい。また、Felica未対応の端末ではSuicaやJCBを含むIDが使えないので、電子決済をメインにするのであれば、NFC-TypeA/Bのみで支払えるものが対象に含まれていると助かる。
- ・ 高齢のため操作が面倒、今のままでよい。
- ・ 高齢化になると操作が面倒で、何を望めばよいのかわからない。
- ・ アナログ人間なのでこのままでよい。
- ・ 電子化になれば対応するが、今望むものはない。
- ・ 特に望まない。
- ・ 電子化反対。

9 スマートフォンの活用について

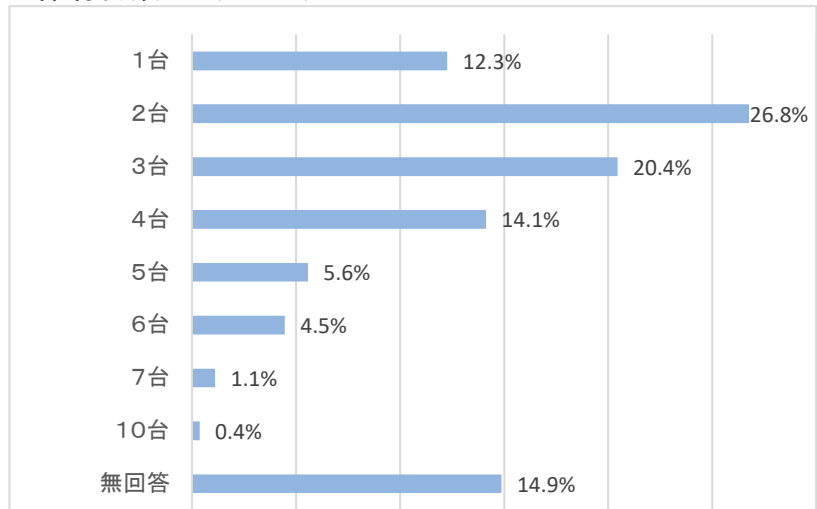
問23. 世帯におけるスマートフォンの保有について (n=356)

回答内容	回答人数	割合
所有している	269人	75.6%
所有していない	46人	12.9%
無回答	41人	11.5%



問23. 世帯におけるスマートフォンの保有台数 (n=269)

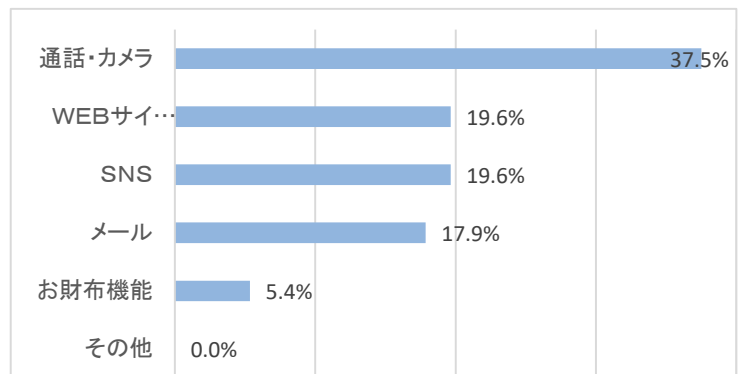
回答内容	回答人数	割合
1台	33人	12.3%
2台	72人	26.8%
3台	55人	20.4%
4台	38人	14.1%
5台	15人	5.6%
6台	12人	4.5%
7台	3人	1.1%
10台	1人	0.4%
無回答	40人	14.9%



問23-①. 問23で「所有している」と答えた方へ、
年齢層別にスマートフォンで利用している機能・サービス
※該当する回答をすべて選択

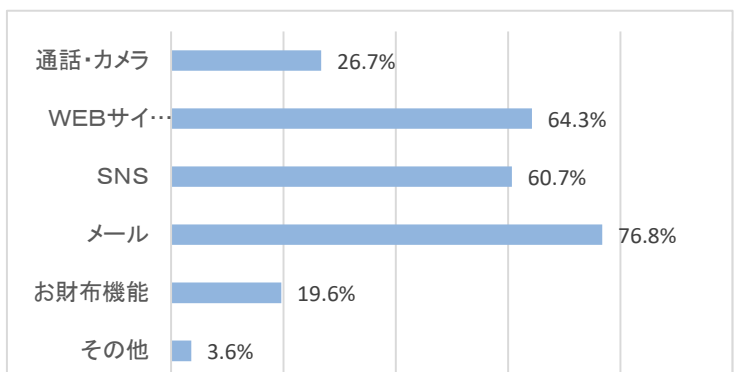
1歳～12歳 (n=56)

回答内容	回答人数	割合
通話・カメラ	21人	37.5%
WEBサイトの閲覧	11人	19.6%
SNS	11人	19.6%
メール	10人	17.9%
お財布機能	3人	5.4%
その他	人	0.0%



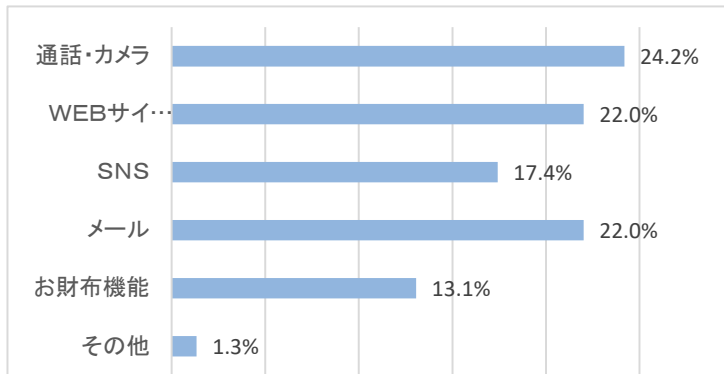
13歳～18歳 (n=172)

回答内容	回答人数	割合
通話・カメラ	46人	26.7%
WEBサイトの閲覧	36人	64.3%
SNS	34人	60.7%
メール	43人	76.8%
お財布機能	11人	19.6%
その他	2人	3.6%



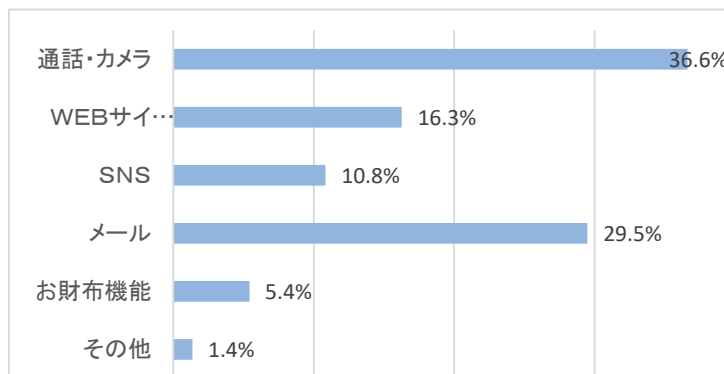
19歳～64歳 (n=827)

回答内容	回答人数	割合
通話・カメラ	200人	24.2%
WEBサイトの閲覧	182人	22.0%
SNS	144人	17.4%
メール	182人	22.0%
お財布機能	108人	13.1%
その他	11人	1.3%



65歳以上 (n=295)

回答内容	回答人数	割合
通話・カメラ	108人	36.6%
WEBサイトの閲覧	48人	16.3%
SNS	32人	10.8%
メール	87人	29.5%
お財布機能	16人	5.4%
その他	4人	1.4%

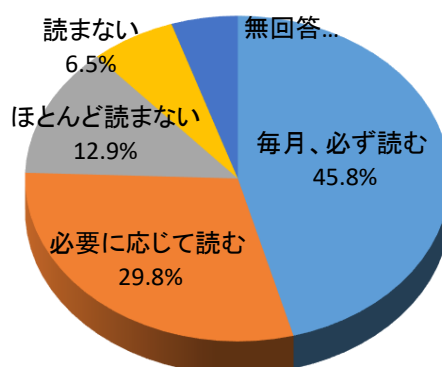


・ゲーム ・カーナビ ・学校連絡 ・学生証	・ポイント収集 ・職場の安否確認
--	---

10 広報紙「たむら市政だより」について

問24. たむら市政だよりについて (n=356)

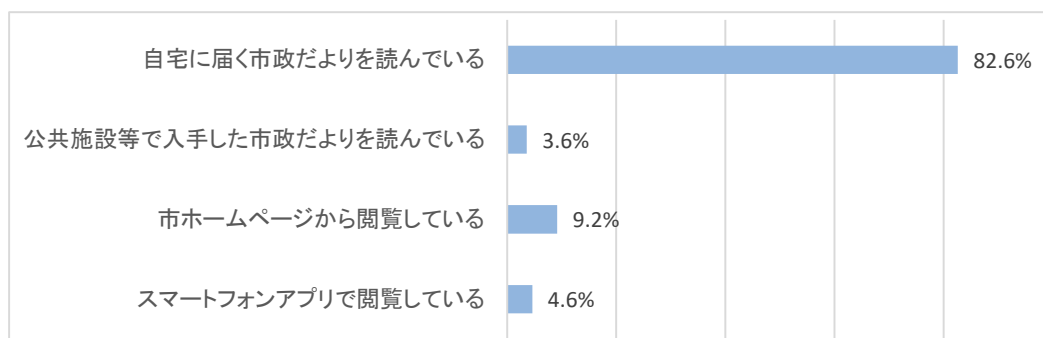
回答内容	回答人数	割合
毎月、必ず読む	163人	45.8%
必要に応じて読む	106人	29.8%
ほとんど読まない	46人	12.9%
読まない	23人	6.5%
無回答	18人	5.1%



問24-①. 問24で「毎月読む」「必要に応じて読む」と答えた方へ、読む手段について (n=305)

※該当する回答をすべて選択

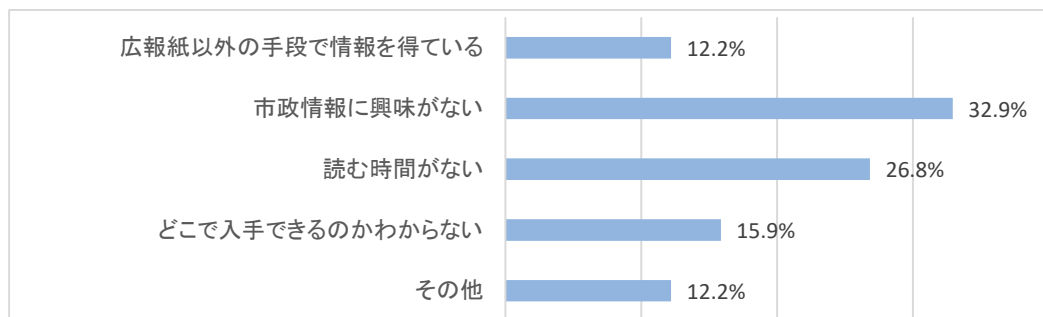
回答内容	回答人数	割合
自宅に届く市政だよりを読んでいる	252人	82.6%
公共施設等で入手した市政だよりを読んでいる	11人	3.6%
市ホームページから閲覧している	28人	9.2%
スマートフォンアプリで閲覧している	14人	4.6%



問24-②. 問24で「ほとんど読まない」「読まない」と答えた方へ、読まない理由 (n=82)

※該当する回答をすべて選択

回答内容	回答人数	割合
広報紙以外の手段で情報を得ている	10人	12.2%
市政情報に興味がない	27人	32.9%
読む時間がない	22人	26.8%
どこで入手できるのかわからない	13人	15.9%
その他	10人	12.2%



問25. 市政だよりで取り上げてほしい内容、不必要だと思う内容 ※掲載なし

1 1 その他

問26. 生活の中での困りごと（自由記載） ※掲載なし

問27. 市政運営についての意見・要望（自由記載） ※掲載なし