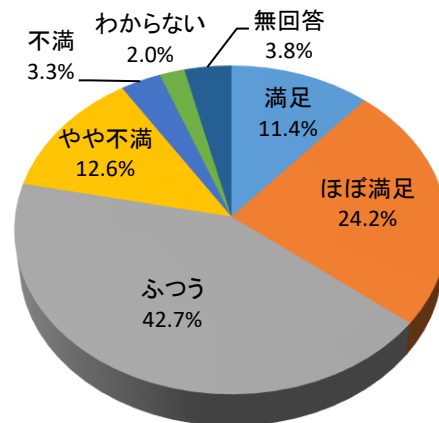


Ⅲ 市政アンケート結果（②市民意識調査編）

1 市民サービスについて

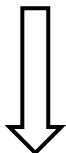
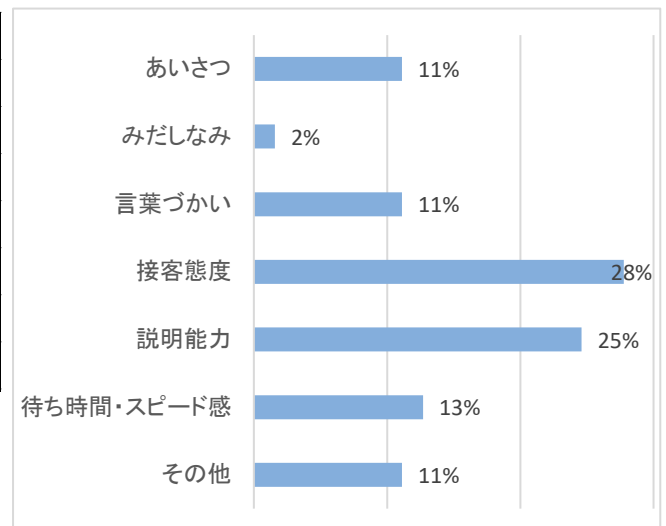
問10. 市職員の対応 (n=396)

回答内容	回答人数	割合
満足	45人	11.4%
ほぼ満足	96人	24.2%
ふつう	169人	42.7%
やや不満	50人	12.6%
不満	13人	3.3%
わからない	8人	2.0%
無回答	15人	3.8%



問10-①. 「問10」で「やや不満」「不満」と答えた方へ、対応で改善してほしいところ (n=126)
 ※該当する回答を全て選択

回答内容	回答人数	割合
あいさつ	14人	11%
みだしなみ	2人	2%
言葉づかい	14人	11%
接客態度	35人	28%
説明能力	31人	25%
待ち時間・スピード感	16人	13%
その他	14人	11%



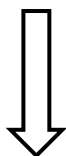
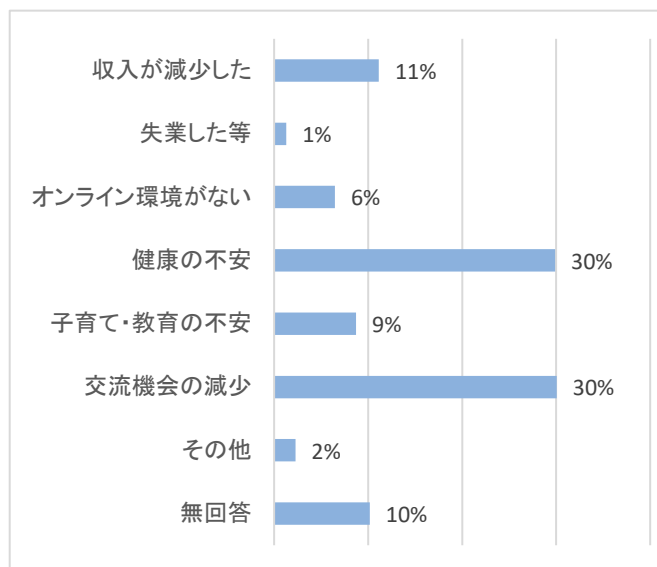
- ・愛想がない。
- ・たまに不機嫌そうな人がいる。係の仕事全員がわかるようにしてほしい。
- ・覇気が足りない、意欲を感じない。
- ・ペン回ししている、椅子にもたれかかっている見辛い。
- ・露骨に無愛想で対応が雑な人がいる。全員もっと声を張ってほしい。
- ・電話の対応、言葉づかい、対応の仕方。
- ・事務的ではなく市民目線で対応してほしい。
- ・担当者によって説明が異なり、何度も役所へ足を運ぶことになった。
- ・人を見て対応している。休憩だから後にしろと言われた。頑張った時間を作ったのにため息をつかれた。タメ口での説明に腹が立つ。見下してくる。
- ・マニュアル通りにしか説明出来ていない。
- ・訪問しても誰も出してくれない時、どうしたらよいかわからない。部署が変わったばかり（新年度）だから仕方ないと思うが、それを言い訳にせずわかるような対応してほしい。
- ・出張所等はやや不満。接客しているという意識が感じられないことがあった。
- ・休日、時間外も対応できるよう時差出勤にすべき。
- ・人によりきり。
- ・要望等に対しての回答がない。

2 新型コロナウイルス感染症について

問11. 新型コロナウイルス感染症による生活への影響、困りごと (n=619)

※該当する回答を全て選択

回答内容	回答人数	割合
収入が減少した	69人	11%
失業した等	8人	1%
オンライン環境がない	40人	6%
健康の不安	185人	30%
子育て・教育の不安	54人	9%
交流機会の減少	186人	30%
その他	14人	2%
無回答	63人	10%



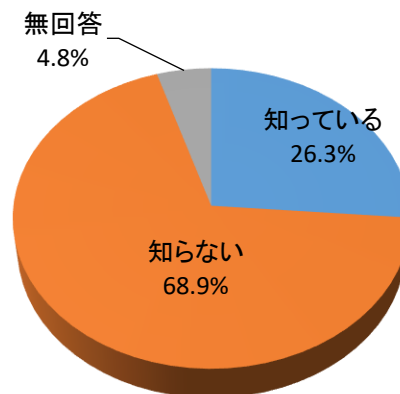
- ・バイトが減った、仕事ができなくなった。
- ・高齢者でも働ける場がほしい。
- ・アルコール消毒やマスク代、メガネのくもり対策などの支出が増えた。
- ・いつまで続くのか。5類となった後どうなっていくのかが不安。インフルエンザレベルとみなして大丈夫なのか。
- ・感染後の手続き等、どうしたらよいのかわからない。ホームページにも掲載されていない。
- ・休校、休業となった時期の学習の遅れが後々影響がないか不安。
- ・観光に行けず自宅にいることが多くなった。
- ・年休がなくなり休暇がとれない。
- ・高齢者に対する対処（買い物・医者行くための交通手段等）。
- ・一人暮らしの人の支援。
- ・地域の unnecessaryな団体、行事等を見直す良い機会となった。
- ・ワクチン接種に関する種々の対応に感謝する。

問12. 今後、市に求める新型コロナウイルス感染症支援制度（自由記載） ※掲載なし

3 公共交通について

問13. デマンドタクシーの利用方法について (n=396)

回答内容	回答人数	割合
知っている	104人	26.3%
知らない	273人	68.9%
無回答	19人	4.8%

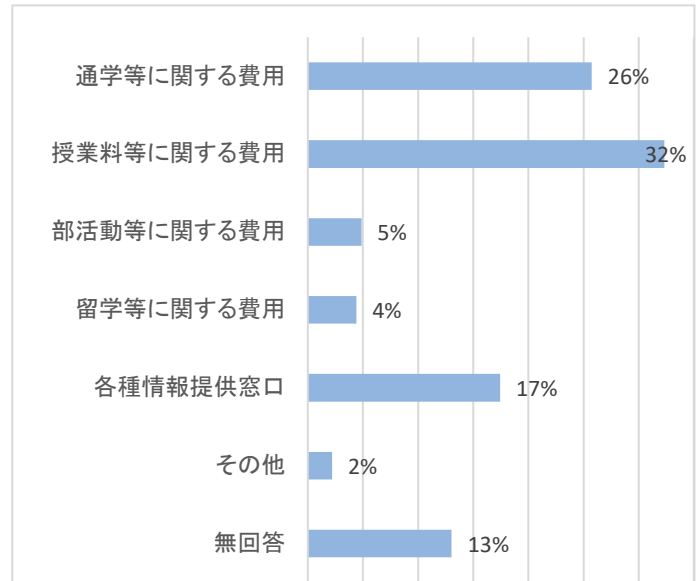
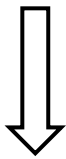


4 子育て・教育について

問14. 義務教育終了後に必要な支援制度 (n=637)

※該当する回答を2つまで選択

回答内容	回答人数	割合
通学等に関する費用	164人	26%
授業料等に関する費用	206人	32%
部活動等に関する費用	31人	5%
留学等に関する費用	28人	4%
各種情報提供窓口	111人	17%
その他	14人	2%
無回答	83人	13%

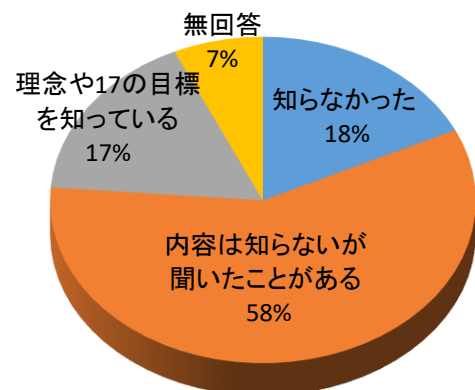


- ・ 大学まで義務教育化にしてほしい。
- ・ 今は子どもを大学まで通わせないとだめだと思う。費用があまりにも高額になるため子供を作れない。大学まで義務教育化し、低額で通うことができれば子どもは増える。
- ・ 高校卒業までは義務教育で良い。
- ・ 返済不要奨学金。
- ・ 所得に応じて高校生にも奨学金給付。
- ・ 所得の少ない家庭でも進学できる環境。卒業後の多額の奨学金返済は子育て以前の問題。
- ・ 費用がかからない教育環境、今はお金がかかりすぎ。
- ・ 田村市在住学生の学力向上→Uターン支援。
- ・ 各種支援。
- ・ 児童手当を高校を卒業する18歳まで引き上げる。
- ・ 入学準備のための支援、制服代など。

5 SDGsについて

問15. SDGsを知っているか (n=396)

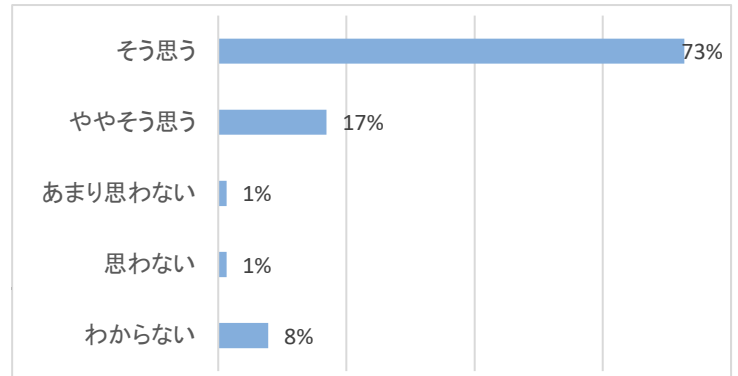
回答内容	回答人数	割合
知らなかった	71人	18%
内容は知らないが聞いたことがある	231人	58%
理念や17の目標を知っている	67人	17%
無回答	27人	7%



問15-①. 問15で「理念や17の目標を知っている」と答えた方へ、

SDGsの達成には個人の意識や取り組みが重要だと思うか。また、そう思う理由 (n=77)

回答内容	回答人数	割合
そう思う	56人	73%
ややそう思う	13人	17%
あまり思わない	1人	1%
思わない	1人	1%
わからない	6人	8%



【そう思う理由】

- ・個人の意識の改革が大切。小さい時からの教育が大切では？
- ・個人の意識の積み上げの結果だから。
- ・個人が同じ目標に向かって動くべき。
- ・個人が意識しないと具体的に進んでいけないと思う。紙ごみを分けたら燃えるごみが減った。
- ・一人ひとりが意識して取り組むことにより、より良い生活になると思う。
- ・一人ひとりの意識・実践が社会全体のSDGsの達成につながるから。
- ・目的の理解が必要だと思う（全世界的視野があることを）。
- ・17の目標はこれからの未来に必要なだから。
- ・義務教育で今の小中学生は社会科で学んでいる。大人が自発的に学ぶ・実践するの必要を感じるため。
- ・持続可能な社会づくりは今後必要不可欠な課題となるため、市として積極的に取り組むことで、かなりのイメージアップにつながると思うし、魅力も増えると思う。市として取り組むことで一人ひとりの意識改革にもつながると思う。17の目標のうち3つくらいを重点にして取り組むのもあり。
- ・市として市民にわかりやすく説明する必要がある。
- ・市で回収した物をネットにて販売するなどしてごみを減らす。
- ・もったいないの意識を持つ。
- ・自分たちが地球にできることを考えなければならない。
- ・環境保護のために日常の取り組みが重要と考えている。
- ・世界中の環境問題（温暖化）を2030年までに出来るだけ解決したい。
- ・未来を担う子どもたちのためにも、自然と水、空気を汚せない。環境問題への取り組み、リサイクルなどが大事。
- ・地球温暖化が様々な悪影響を及ぼすのではないかと心配。全ての人々が平等に生きられ、住み続けられる世の中になるために大切。
- ・世界中にある環境問題・差別・貧困・人権問題。
- ・平和と公正が全ての人々に対し重要になるため、安全に生活できるようお互いに助け合いの心や思いやりが必要になってくると考える。
- ・平等に生きるため。
- ・全ての人々が生きがいを感じられる社会を創り上げること！

【ややそう思う理由】

- ・一人ひとりの意識には差がある。一定のガイドラインに基づくものを具体的に示してくれると意識づけになる。
- ・間違っていないが、行政側も市民へ促す取り組みを強化するべき。
- ・個人の取り組みは必要ですが、国家間の取り組みが重要。ロシアウクライナ問題・中東・アフリカ・ミャンマーなど根本的な原因を排除しないと目標は達成できない。
- ・理解の程度に差はあると思うが、各々が意識と行動していくことが重要だと思う。
- ・すべてを考えると限界はあると思うが、意識した生活は今後につながると良いと思う。
- ・リサイクル等、個人で出来る小さな事から始まると思うので。
- ・都市部がないため、差し迫った危機感の欠如。

【あまり思わない理由】

- ・一個人で出来るものにも限界がある。

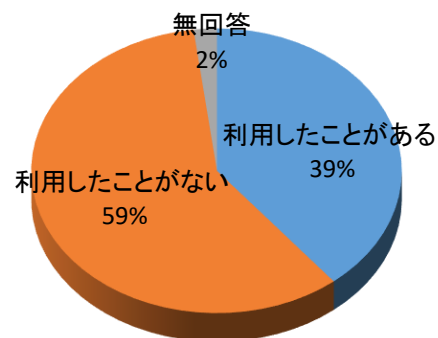
【思わない理由】

- ・レジ袋有料等、組織レベル（国・社会）で考えなければ難しい。

6 電子決済・各種手続きの電子化について

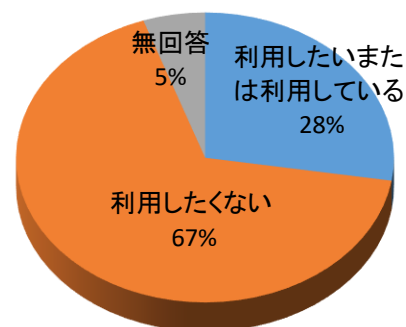
問16. 各種支払いで電子決済を利用したことがあるか (n=396)

回答内容	回答人数	割合
利用したことがある	155人	39%
利用したことがない	233人	59%
無回答	8人	2%



問17. 市税等の支払いで電子決済を利用したいか (n=396)

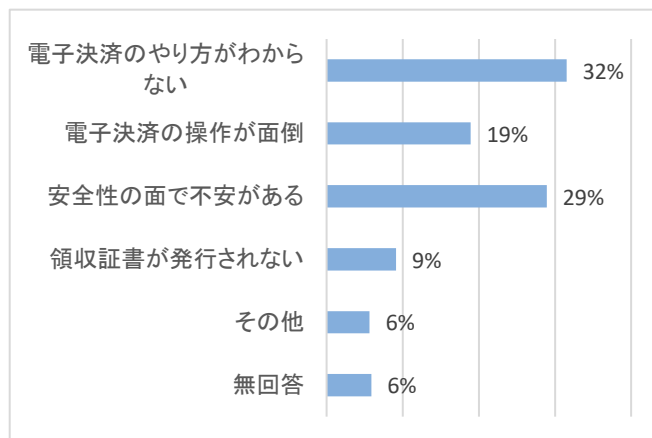
回答内容	回答人数	割合
利用したいまたは利用している	109人	28%
利用したくない	266人	67%
無回答	21人	5%



問17-①. 「問17」で「利用したくない」と答えた方へ、その理由について (n=460)

※該当する回答をすべて選択

回答内容	回答人数	割合
電子決済のやり方がわからない	145人	32%
電子決済の操作が面倒	87人	19%
安全性の面で不安がある	133人	29%
領収証書が発行されない	42人	9%
その他	26人	6%
無回答	27人	6%

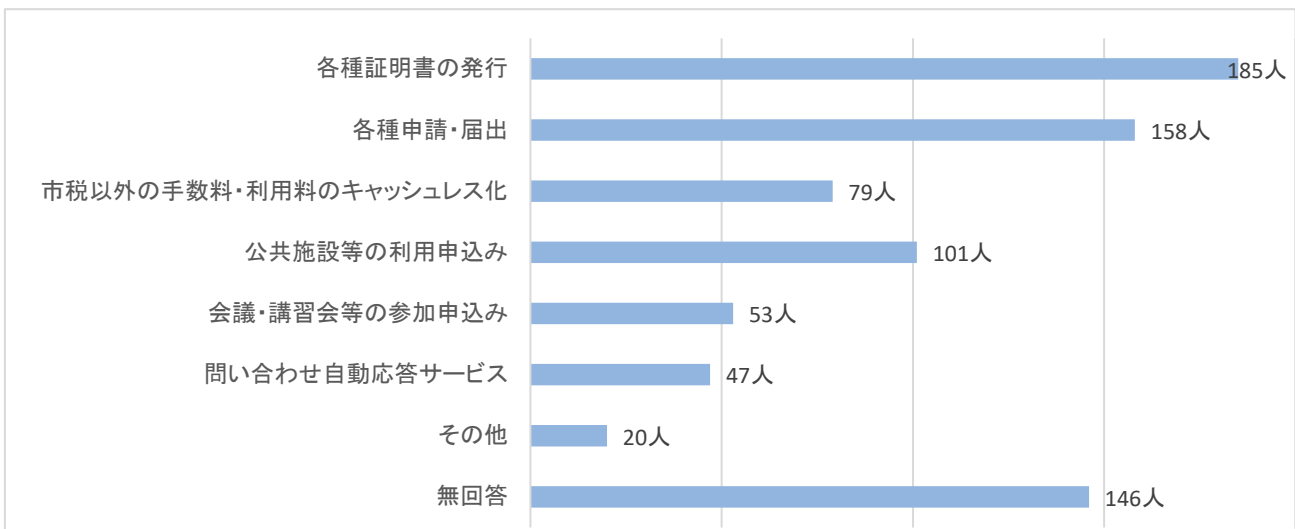


- ・口座引き落としのままで良い。
- ・給与から引かれた方が楽。
- ・従前の方法で支障はない。
- ・現金支払いがモットーである。そもそもpaypayとかの意味が理解できない。
- ・現金支払いのほうが管理しやすい。
- ・法人の支払いは現金で行いたいため。
- ・コンビニ支払いで良い。
- ・スマートフォンを使用していない。
- ・目の病気がありスマホ等の画面が見えづらいから。
- ・利用しているアプリが入っていない。
- ・インターネットをしていないので難しい。
- ・もっと種類を増やしてほしい。
- ・老人に対し不親切である。
- ・昔のままで良い、老人はついていけない。
- ・やりたいと思わない。
- ・システムに100%信頼できない部分があり、公的なもので使いづらさがある。

問18. 各種行政手続きにおいて、今後電子化を望むもの (n=789)

※該当する回答をすべて選択

回答内容	回答人数	割合
各種証明書の発行	185人	23%
各種申請・届出	158人	20%
市税以外の手数料・利用料のキャッシュレス化	79人	10%
公共施設等の利用申込み	101人	13%
会議・講習会等の参加申込み	53人	7%
問い合わせ自動応答サービス	47人	6%
その他	20人	3%
無回答	146人	19%

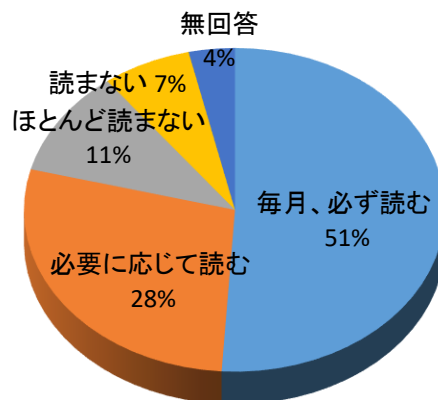


- ・ 選挙への投票。
- ・ 就労証明等、毎年提出が必要なもの。
- ・ プレミアム商品券など、デジタル商品券はすごくありがたかった。もう少し使用期間が長ければもっと良かった。
- ・ 今のところ電子化に対して希望はない。窓口に出向いて直接聞く方が安心できる。
- ・ 利便性はわかるが、年齢のせいか従来型で不便を感じない。
- ・ 電子化を進めても高齢者についてはいけない、今まで通りの方法も残すべき。何がなんでも電子化だ、人員削減だとしていたら、高齢者や電子機器を利用できない人たちを取り残すことになると思う。
- ・ 電子化を望まない、年寄りには無理。
- ・ 反対。行政のサービスの低下である。
- ・ 家族に代行してもらえない人の対応も考えてほしい。
- ・ パソコン・スマホなどを持っていない。
- ・ 全て若い人達に世話になっているのでわからない。

7 広報紙「たむら市政だより」について

問19. 田村市政だよりを読んでいるか (n=396)

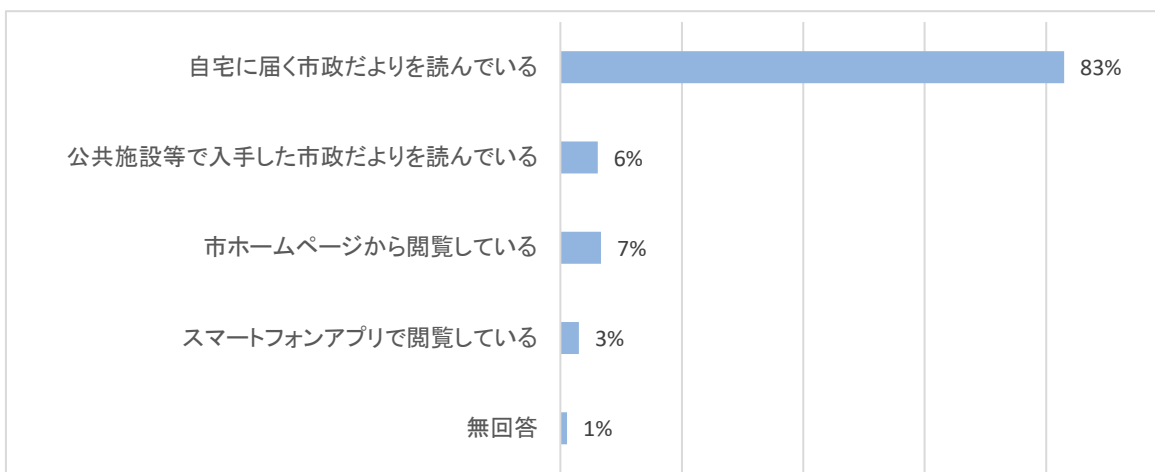
回答内容	回答人数	割合
毎月、必ず読む	202人	51%
必要に応じて読む	111人	28%
ほとんど読まない	42人	11%
読まない	27人	7%
無回答	14人	4%



問19-①. 「問19」で「毎月読む」「必要に応じて読む」と答えた方へ、どのような方法で読んでいるか (n=358)

※該当する回答をすべて選択

回答内容	回答人数	割合
自宅に届く市政だよりを読んでいる	297人	83%
公共施設等で入手した市政だよりを読んでいる	22人	6%
市ホームページから閲覧している	24人	7%
スマートフォンアプリで閲覧している	11人	3%
無回答	4人	1%



問20. 市政だよりで取り上げてほしい内容、不必要だと思う内容（自由記載） ※掲載なし

8 その他

問21. 生活の中での困りごと（自由記載） ※掲載なし

問22. 市政運営についての意見・要望（自由記載） ※掲載なし