



2026 年 10 月 22 日

受託事業者が利用したサービスへの不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

田村市の業務受託事業者が利用するウェブサイト作成サービス「Studio」に不正アクセスがあり、同事業者が管理するウェブサイトのフォームに入力された個人情報が漏えいした可能性があることが判明しました。

1 事案の概要

受託事業者からの報告によると、「Studio」への不正アクセスにより、同サービスを利用して作成・管理しているウェブサイトのフォームに入力された情報が漏えいした可能性があります。

(1) 受託事業者からの報告を受けた日：令和8年10月19日、20日

(2) 対象となるウェブサイトおよびフォーム

企画調整課所管：地域おこし協力隊お問合せフォーム：80件、お試し移住お問合せフォーム：120件、ときわプラスお問合せフォーム：2件

観光交流課所管：美桜88選2023年度キャンペーンエントリー受付回答フォーム：80件、KonTuberお問合せフォーム：6件、ムシワングランプリ応募フォーム：7件

生涯学習課所管：たむら市民大学講座申込フォーム：162件、講師申込フォーム：8件

(3) 漏えいした可能性のある情報

各フォームに入力された氏名、住所、メールアドレス、電話番号、問合せ内容

(4) 対象件数：465件（延べ件数）

2 対応

受託事業者は、本件が判明した後、「Studio」へのアクセス状況および対象となる情報の確認を進めるとともに、パスワードの変更等の必要なセキュリティ対策を実施しています。

田村市は、受託事業者から報告を受け、対象となる情報や影響の範囲について確認を進めています。対象となる方が特定された場合には、個別に連絡するなど、必要な対応を行います。

【問い合わせ】

担当：企画調整課 吉田、本田

メールアドレス：kikaku@city.tamura.lg.jp

TEL：0247-61-7615 FAX：0247-81-2522

担当：観光交流課 渡辺、鈴木

メールアドレス：kanko@city.tamura.lg.jp

TEL：0247-81-2136 FAX：0247-81-1210

担当：生涯学習課 柳沼、大山

メールアドレス：shogai@city.tamura.lg.jp

TEL：0247-81-1215 FAX：0247-81-1228