田村市 報道資料

HP LINE Facebook

2026 年 10 月 27 日

サポート詐欺による個人情報漏えいの可能性について

市職員がウェブサイト利用中に、偽のセキュリティー警告により、サポート詐欺サイトへアクセスしたことから、パソコン内に保存してあった、個人情報の漏えいの可能性があることが判明しました。

市では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

記

1．概要

幼児保育施設の市職員が研修申込を目的にウェブサイトを利用していたところ、ウイルス感染の偽警告を本物だと信じ込み、サポート詐欺サイトへアクセスし、遠隔操作ソフトのダウンロードにより、パソコン内に保存されていた個人情報が漏えいした可能性があります。

2．発生日時

令和 8 年 10 月 24 日（土）午後 4 時 30 分頃

3．発生原因

情報セキュリティー対策への認識不足

4．漏えいした可能性のある個人情報の概要

・保育活動中の写真

・行事実施後のアンケートによる個人名

5．再発防止策

情報セキュリティポリシー及び情報セキュリティ実施手順について再確認するとともに、研修を強化し、再発防止を図る。

【問い合わせ】
担当：こども未来課　鈴木　メールアドレス：kodomo@city.tamura.lg.jp
TEL：0247‐82‐1000　　FAX：0247‐82‐4555