



# 便利な「コンビニ交付」をご利用ください！

マイナンバーカードを利用し各種証明書を発行できるコンビニ交付サービスを実施しています。  
マイナンバーカードがあれば、休日や夜間などの窓口閉庁時や田村市外でもコンビニエンスストアで住民票や印鑑証明書等をお取りいただけます。窓口で発行する証明手数料も半額以下となっており、申請書を記入する必要もありません。また、各行政局にもコンビニ交付機同様の窓口申請端末機を設置しましたので、ぜひご利用ください。

- 利用できるコンビニ
  - ・セブンイレブン
  - ・ファミリーマート
  - ・ローソン
  - ・ミニストップ など
  - ※マルチコピー機が設置された店舗に限ります。
- 利用可能時間
  - 午前 6 時 30 分から午後 11 時
  - ※年末年始（12月29日～翌年1月3日）およびシステムのメンテナンス日は利用できません。
  - サービス休止日は市ホームページ、LINE 等でお知らせします。

## ●取得できる証明書・手数料

種類	手数料	備考
住民票の写し（全部・一部）	150 円	マイナンバー・住民票コード入りの住民票の写しはお取り扱いいただけません。
印鑑登録証明書	150 円	既に印鑑登録をしている方に限ります。
戸籍証明書 ・戸籍謄本（全部事項証明書） ・戸籍抄本（個人事項証明書）	200 円	現在戸籍・附票に限ります。（除籍謄本等はお取り扱いいただけません） ※戸籍の届出をしてすぐに証明書が必要な場合は、一度お問い合わせの上、ご利用ください。
戸籍の附票	150 円	
税証明書 ・課税証明書 ・所得証明書	150 円	最新年度の証明書がお取り扱いいただけます。

※公用で請求する印鑑登録証明書や、年金請求用の戸籍謄本等は窓口で請求すると無料になります。  
マイナンバーカードを使用し取得した場合には手数料をお支払いいただくようになりますのでご注意ください。  
※戸籍証明書をお取りになる方へ  
住所が市外の場合、事前に「コンビニ交付利用登録申請」が必要です（住所・本籍がともに市内である場合は不要です）。申請してから登録までは3営業日ほど期間を要します。

**【田村市マイナンバーカード申請・交付状況】**  
 申請件数：30,265 件 申請率：86.6%  
 交付件数：27,722 件 交付率：79.3%  
 6月11日時点

詳しい登録方法はこちらをご覧ください▶

## マイナンバーカードの一括申請ができます

マイナンバーカード普及促進のため、市職員が企業や団体等の事業所や指定の場所に出向き、マイナンバーカードの申請をお手伝いする「マイナンバーカード一括申請」サービスを実施しています。  
このサービスは、事前に必要な申請書等をお送りし、ご記入いただくことで、顔写真の撮影だけで申請を終えられるものです。完成したカードは簡易書留郵便により申請者宛てに直接郵送するため、市役所へお越しいただく時間がない方でもマイナンバーカードを簡単に取得いただけます。

- 申し込み要件
  - ・おおむね5人以上の申請者がいること。
  - ・写真撮影の場所（無背景）を提供できること。

# 田村市民の声



田村市を良くするために  
市政への満足度・期待などをお聞きしました！

**市**では、市民の皆さんの声を市政に反映していくため、市政アンケートを行ってまいります。市政に対する率直な意見を今後のより良いまちづくりに活用します。  
アンケート結果の一部をお知らせします。  
※数値は四捨五入の関係で100パーセントにならない場合があります。

### アンケートの概要

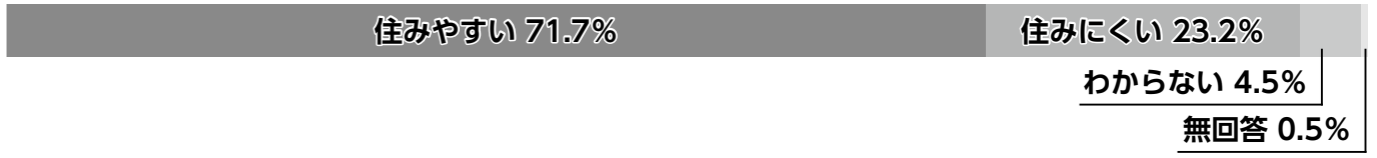
**対象** 市内に居住する18歳以上の1,000人（無作為抽出）  
**期間** 5年2月13日～3月10日  
**項目** 市政評価 9問  
 市民意識・市政要望など 13問  
**回答数** 396人（回答率39.6%）

詳細は、市ホームページをご覧ください。  
今年度も市政アンケートを行う予定です。  
皆様のご協力をお願いします。

☎総務部 総務課 ☎81-2117

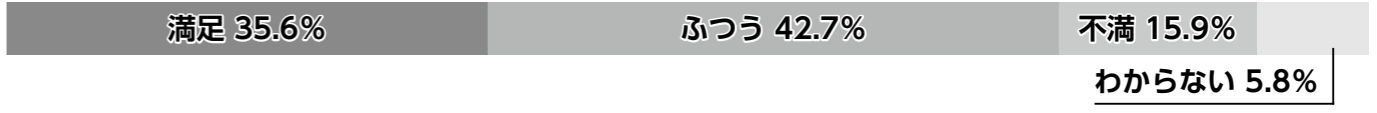
## 田村市の住みやすさ

- ・住みやすい（どちらかと言えば住みやすい）……………71.7%（前回 66.7%）
- ・住みにくい（どちらかと言えば住みにくい）……………23.2%（前回 23.7%）
- ・わからない……………4.5%（前回 6.7%）
- ・無回答……………0.5%（前回 3.0%）



## 市民サービス

- ・満足（ほぼ満足）……………35.6%（前回 36.8%）
- ・不満（やや不満）……………15.9%（前回 17.7%）
- ・ふつう……………42.7%（前回 38.5%）
- ・わからない（無回答）……………5.8%（前回 6.9%）



## 「市民サービス」で改善すべき点

- 1位 接客態度
  - 2位 説明能力
  - 3位 待ち時間・スピード感
- 職員の愛想が悪い、窓口に行った時すぐに対応しない、担当者によって説明が異なるなど多くの声をいただきました。皆さまの声を真摯に受け止め、田村市職員として市民の皆さまに満足いただけるような行政サービスの向上に努めます。

## 市政各分野における市民満足度

市民満足度……………13.26%（前回 17.71%）

<p><b>「満足度」が高い3項目</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1位 義務教育(前回4位)</li> <li>2位 福祉(前回2位)</li> <li>2位 幼稚園・保育園(前回1位)</li> </ul>	<p><b>「満足度」が低い3項目</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>19位 農林業振興(前回17位)</li> <li>20位 観光業振興(前回1位)</li> <li>21位 商工業振興(前回20位)</li> </ul>	<p><b>「期待度」が高い3項目</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1位 保健・医療(前回1位) ⇒ 満足度13位</li> <li>2位 福祉(前回3位) ⇒ 満足度2位</li> <li>3位 商工業振興(前回4位) ⇒ 満足度21位</li> </ul>
--	---	---

※観光業振興は新規項目のため前回比較は無し