



田村市 報道資料

HP

LINE

Facebook



2025年12月23日

電子メールの誤送信による個人情報の漏えいについて

この度、田村市観光交流課において担当している事業の受託者（再委託先事業者）より、電子メールアドレス等を漏えいさせる事故が発生いたしました。関係者の方に深くお詫び申し上げるとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

1 概要

田村市地域ブランディング業務の受託者（再委託先事業者）が市民共創型コンテンツテストプレイヤー8名へユーザーID登録通知メールを送信する際、メール本文にテストプレイヤー1名の個人情報が含まれた内容を誤送信したもの。

2 発生日時

令和7年12月15日（月）午後8時6分（送信メール）

3 発生原因

メールを送信する際、テストプレイヤー1名のメールに返信するかたちでメールを作成し、BCC欄に他7名のアドレスを追加し、メール本文の確認を怠り発生日時に送信したもの。

4 流出した個人情報の概要

テストプレイヤー1名の氏名、電話番号、メールアドレスの情報が7名へ流出

5 本事案に対する対応

- (1) 12月17日（水）、市に対しメールを受信したテストプレイヤー1名より個人情報が含まれている旨の連絡有り
- (2) 12月22日（月）、メールにて誤送信先7名へお詫びとメール削除依頼
- (3) 12月23日（火）、該当者1名に対し対面での謝罪と詳細説明

6 今後の再発防止対策

同様の事案が発生することのないよう、業務受託者に再発防止策の提出を求め、内容を審査・承認後に徹底を求める。

なお、現在のところ二次被害等の報告は受けていない。

【問い合わせ】

担当：観光交流課 鈴木（美）、鈴木（将）

メールアドレス：kanko@city.tamura.lg.jp

TEL：0247-81-2136 FAX：0247-81-1210