



2025 年 12 月 23 日

## 電子メールの誤送信による個人情報の漏えいについて

この度、田村市観光交流課において担当している事業の受託者（再委託先事業者）より、電子メールアドレス等を漏えいさせる事故が発生いたしました。関係者の方に深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

### 1 概要

田村市地域ブランディング業務の受託者（再委託先事業者）が市民共創型コンテンツテストプレイヤー 8 名へユーザー ID 登録通知メールを送信する際、メール本文にテストプレイヤー 1 名の個人情報が含まれた内容を誤送信したものと。

### 2 発生日時

令和 7 年 12 月 15 日（月）午後 8 時 6 分（送信メール）

### 3 発生原因

メールを送信する際、テストプレイヤー 1 名のメールに返信するかたちでメールを作成し、BCC 欄に他 7 名のアドレスを追加し、メール本文の確認を怠り発生日時に送信したものと。

### 4 流出した個人情報の概要

テストプレイヤー 1 名の氏名、電話番号、メールアドレスの情報が 7 名へ流出

### 5 本事案に対する対応

- （1）12 月 17 日（水）、市に対しメールを受信したテストプレイヤー 1 名より個人情報が含まれている旨の連絡有り
- （2）12 月 22 日（月）、メールにて誤送信先 7 名へお詫びとメール削除依頼
- （3）12 月 23 日（火）、該当者 1 名に対し対面での謝罪と詳細説明

### 6 今後の再発防止対策

同様の事案が発生することのないよう、業務受託者に再発防止策の提出を求め、内容を審査・承認後に徹底を求める。

なお、現在のところ二次被害等の報告は受けていない。

#### 【問い合わせ】

担当：観光交流課 鈴木（美）、鈴木（将）

メールアドレス：kanko@city.tamura.lg.jp

TEL：0247 - 81 - 2136 FAX：0247 - 81 - 1210