

## 住みよいまちづくりのための「行政相談」

「手続きが分かりにくい」「役所が対応してくれない」「手続きを簡素化してほしい」など、役所（国・県・市）等の仕事に関する意見・要望や、行政に関して分からないことはありませんか？  
 そのようなときに役に立つのが、総務省の「行政相談」です。市役所や行政局でも、担当部署等で随時相談は受け付けていますが、直接相談しづらい場合や、どこに相談していいのかわからないことなどがあれば、行政相談制度をご利用ください。



行政相談マスコット キクーン▶

### ■田村市の行政相談委員■



松山 秀明さん (滝根町) 塚原 誠さん (大越町) 増田 英子さん (常葉町) 助川富士子さん (船引町)

### ■改善事例■

相談内容	対応
自宅前の道路と側溝との間に段差があり、危険を感じるので対策を講じてほしい。	道路管理者の市に対策を依頼し、側溝にグレーチングが設置された。

### ■行政相談の方法■

#### ▶行政相談委員に相談

毎月開催されている行政相談会で、委員へ直接相談することができます。相談は無料、秘密は守られますので、ぜひお気軽にお越しください。

【開催日等】10月26日（常葉町文化祭）、11月2日（都路町文化祭）、11月5日（市役所）、12月3日（滝根行政局）、7年1月7日（常葉行政局）、2月4日（市役所）、3月4日（大越行政局）

#### ▶電話による相談

行政苦情 110 番（☎0570-090110）へお電話ください。田村市からは、福島行政監視行政相談センター（きくみ福島）につながります。

#### ▶お手紙、ファックスによる相談

お手紙やファックスでの相談も可能です。

【郵送】〒960-8021 福島市霞町1-46 福島合同庁舎内  
 福島行政監視行政相談センター

【FAX】024-534-1102

☎ 総務部 総務課 ☎81-2111



## よくある質問は「Govbot」が解決



URL : <https://www.govbot.go.jp>

スマートフォン等の方は  
 二次元コードもご利用ください。▶



「Govbot(ガボット)」は、国や自治体に寄せられる様々な制度に関する質問に、AI(人工知能)を活用して、チャット(対話)形式で自動回答を行うサービスです。マイナンバー、子育て、医療保険、年金、税、不動産登記、戸籍に加え、6年分の所得税の定額減税、年収の壁対策などの新たなトピックのよくある質問と回答を用意しています。  
 窓口に出向いたり、電話をかけたりしなくても、好きな時間に知りたい情報を簡単に知ることができるので、ぜひご利用ください。

### 職員給与などの状況

#### ■人件費（5年度普通会計決算）

住民基本台帳人口 (各年度末)	3万3,295人
歳出額(A)	286億2,397万1千円
実質収支	10億8,220万8千円
人件費(B)	31億4,905万3千円
人件費率(B/A)	11.0%

#### ■職員給与費（5年度普通会計決算）

職員数A	325人
給料	11億6,815万3千円
職員手当	1億8,207万8千円
期末・勤勉手当	4億7,594万6千円
計B	18億2,617万7千円
1人あたりの給与費(B/A)	561万9千円

※職員手当には退職手当を含まない。  
 ※職員数は5年4月1日現在。

#### ■職員の平均年齢と平均給料月額・平均給与月額（5年4月1日現在）

区分	平均年齢	平均給料月額	平均給与月額
一般行政職	42.9歳	30万4,609円	34万5,942円
技能労務職	52.6歳	26万6,780円	28万2,540円

※給与とは、給料に諸手当を加えたものです。

#### ■職員の初任給（6年4月1日現在）

区分	平均給与月額
大学卒	20万0,500円
高校卒	16万9,900円

#### ■期末手当・勤勉手当の支給割合（6年4月1日現在）

区分	期末手当	勤勉手当	計
6月	1.200カ月	0.975カ月	2.175カ月
12月	1.250カ月	1.025カ月	2.275カ月
計	2.45カ月	2.00カ月	4.45カ月

※職制上の段階、職務の級等により5～15%の加算措置があります。

#### ■退職手当（6年4月1日現在）

区分	自己都合	勸奨・定年
勤続20年	19.6695月分	24.586875月分
勤続25年	28.0395月分	33.27075月分
勤続35年	39.7575月分	47.709月分
最高限度額	47.709月分	47.709月分

※その他の加算措置  
 勤続25年以上の定年前勸奨退職者の退職年齢に応じ退職日の給料月額に2～20%を加算

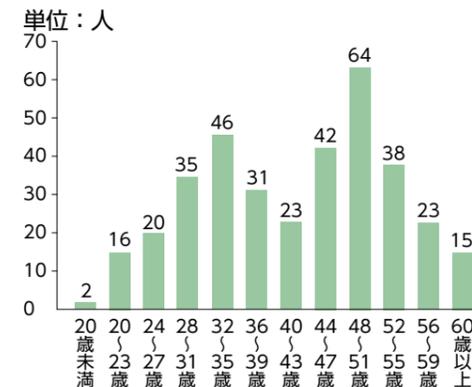
### 職員数など

#### ■職員の採用・退職の状況

特別職、再任用職員（短時間）、臨時・非常勤職員を除く。

区分	人数
5年4月1日現在職員数	355人
退職者数(5.4.1～6.3.31)	15人
採用者数(5.4.2～6.4.1)	15人
6年4月1日現在職員数	355人
増減数	0人

#### ■年齢別職員構成の状況（6年4月1日現在）



#### ■行政職の級別職員数（6年4月1日現在）

区分	職名	職員数	構成比
1級	主事	57人	16.5%
2級	副主査	74人	21.4%
3級	係長・主査	134人	38.8%
4級	課長補佐	44人	12.8%
5級	課長・主幹	24人	7.0%
6級	課長	4人	1.2%
7級	部長	8人	2.3%
計		345人	100.0%

※再任用職員を含み、技能労務職、医療職、教育職の職員を除く人数。

### 人事評価制度

#### ■職員の人事評価の状況

平成24年度から導入を進め、毎年、管理監督職を対象とした評価者訓練を実施するとともに、制度の定着、向上に努めています。



# 職員の給与・服務・勤務 条件などを公表します



市HP

田村市では、市民の福祉の増進を目指して355人（6年4月現在の職員が各分野で働いています。地方公務員の給与や定員管理状況の透明性を高め、市民の皆さんから理解を得られるよう、支給される給与などをお知らせします。詳しくは、市ホームページをご覧ください。☎総務部総務課 ☎81-2111