

## 田村市「第4回市政アンケート調査」ご協力をお願い

市民の皆様には、日ごろから市政に対し、深いご理解とご支援、ご協力を賜り、心から感謝申し上げます。

このアンケートは、市政に対する市民の皆様の率直なご意見を聴かせていただき、今後のより良いまちづくりに活用することを目的に実施するものです。

皆様からいただいたご意見を参考に、将来にわたり「田村市に住んでよかった」と実感していただけるよう、今後の市民満足度向上に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和4年2月

田村市長 白石 高司

### 《ご記入にあたってのお願い》

- ①18歳以上の市民の皆様の中から1,000人の方を無作為に選んで調査票をお送りしています。
- ②調査票のご回答は、なるべく宛名のご本人様をご記入ください。（ご本人の回答が難しい場合には、ご家族、代理の方がお答えいただいても結構です。）
- ③このアンケートにより得られた情報は、施策づくりのための資料として使用しますので、集計後の調査票は確実に処分します。
- ④調査票は同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに令和4年3月25日までにポストへ投函くださいますようお願い申し上げます。

### ～この調査に関するお問合せ先～

〒963-4393 田村市船引町船引字畑添 76 番地 2 田村市役所 経営戦略室

電話：0247-81-2117 FAX：0247-82-5577 メール：info@city.tamura.lg.jp



## I 市政評価編

問1 あなたの年齢はいくつですか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |         |          |         |
|---------|----------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代  | 3. 30歳代 |
| 4. 40歳代 | 5. 50歳代  | 6. 60歳代 |
| 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |         |

問2 あなたの性別はどちらですか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

問3 あなたのお住まいの地域はどちらですか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |        |        |        |
|--------|--------|--------|
| 1. 滝根町 | 2. 大越町 | 3. 都路町 |
| 4. 常葉町 | 5. 船引町 |        |

問4 あなたのご家族は全員で何人ですか。  
人数を記入してください。

\_\_\_\_\_ 人

問5 あなたのご職業は何ですか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |        |                |        |
|--------|----------------|--------|
| 1. 自営業 | 2. おつとめ（会社員など） | 3. 主婦  |
| 4. 学生  | 5. 無職          | 6. その他 |

問6 田村市に住み始めてから何年になりますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. 10年未満      | 2. 10年以上20年未満 |
| 3. 20年以上30年未満 | 4. 30年以上      |

問7 田村市の住みごころについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 住みやすい         | 2. どちらかといえば住みやすい |
| 3. どちらかといえば住みにくい | 4. 住みにくい         |
| 5. わからない         |                  |

問8 市政の各分野の施策について、日ごろ感じられる満足度について、①から⑯の項目ごとに○を1つつけてください。

分野	項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
医療 ・ 福祉	①福祉 (高齢、介護、障がいなど)	1	2	3	4	5	6
	②保健・医療 (健康、病院など)	1	2	3	4	5	6
子育て ・ 教育	③子育て支援 (施設、手当てなど)	1	2	3	4	5	6
	④幼稚園・保育園	1	2	3	4	5	6
	⑤義務教育 (小・中学校)	1	2	3	4	5	6
生涯 学習	⑥芸術・文化 (イベント、鑑賞など)	1	2	3	4	5	6
	⑦スポーツ (施設、各種事業など)	1	2	3	4	5	6
生活 環境	⑧道路 (整備、維持管理など)	1	2	3	4	5	6
	⑨水路 (整備、維持管理など)	1	2	3	4	5	6
	⑩上水道・下水道 (普及、管理など)	1	2	3	4	5	6
	⑪公園 (施設、管理など)	1	2	3	4	5	6
	⑫緑化 (美化、管理など)	1	2	3	4	5	6
仕事	⑬商工業振興 (商店、雇用など)	1	2	3	4	5	6
	⑭農林水産業振興	1	2	3	4	5	6
安全	⑮防災対策	1	2	3	4	5	6
	⑯防犯対策	1	2	3	4	5	6

	⑰環境対策 (環境保全・ごみ処理など)	1	2	3	4	5	6
地域 づくり	⑱市民協働 (奉仕作業、イベント参加など)	1	2	3	4	5	6
	⑲まちづくり	1	2	3	4	5	6
広報	⑳情報提供 (広報紙、ホームページなど)	1	2	3	4	5	6

問9 次の各分野の施策に、どれくらい力をいれたらよいと思いますか。

① から⑳の項目ごとに○を1つつけてください。

分野	項目	何よりも 先に力を 入れて欲 しい	かなり力 を入れて 欲しい	もう少し 力を入れ て欲しい	現状の ままで よい	縮小 すべき	わから ない
医療 ・ 福祉	①福祉 (高齢、介護、障がいなど)	1	2	3	4	5	6
	②保健・医療 (健康、病院など)	1	2	3	4	5	6
子育て ・ 教育	③子育て支援 (施設、手当てなど)	1	2	3	4	5	6
	④幼稚園・保育園	1	2	3	4	5	6
	⑤義務教育 (小・中学校)	1	2	3	4	5	6
生涯 学習	⑥芸術・文化 (イベント、鑑賞など)	1	2	3	4	5	6
	⑦スポーツ (施設、各種事業など)	1	2	3	4	5	6
生活 環境	⑧道路 (整備、維持管理など)	1	2	3	4	5	6
	⑨水路 (整備、維持管理など)	1	2	3	4	5	6
	⑩上水道・下水道 (普及、管理など)	1	2	3	4	5	6
	⑪公園 (施設、管理など)	1	2	3	4	5	6
	⑫緑化 (美化、管理など)	1	2	3	4	5	6
仕事	⑬商工業振興 (商店、雇用など)	1	2	3	4	5	6
	⑭農林水産業振興	1	2	3	4	5	6
安全	⑮防災対策	1	2	3	4	5	6

	⑯防犯対策	1	2	3	4	5	6
	⑰環境対策 (環境保全・ごみ処理など)	1	2	3	4	5	6
地域 づくり	⑱市民協働 (奉仕作業、イベント参加など)	1	2	3	4	5	6
	⑲まちづくり	1	2	3	4	5	6
広報	⑳情報提供 (広報紙、ホームページなど)	1	2	3	4	5	6

## Ⅱ 市民意識調査編

### 1. 市民サービスについて

問10 市役所職員の対応についてどう思われますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |               |                  |
|---------------|------------------|
| 1. 満足         | 2. ほぼ満足          |
| 3. ふつう        | 4. やや不満【⇒問10-①へ】 |
| 5. 不満【⇒問10-①】 | 6. わからない         |

問10-① 問1で「4. やや不満」「5. 不満」と回答された方にお聞きします。

市役所職員の対応のどこを改善してほしいと思いますか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. あいさつ     | 2. みだしなみ      |
| 3. 言葉づかい    | 4. 接客態度       |
| 5. 説明能力     | 6. 待ち時間・スピード感 |
| 7. その他(具体的に | )             |

### 2 新型コロナウイルス感染症について

問11 新型コロナウイルス感染症による生活への影響、困りごとについてお聞きします。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1. 収入が減少した                          |
| 2. 失業した／就業先が見つからない／内定取り消しがあった       |
| 3. オンライン(インターネットなど)の環境がない／使い方がわからない |
| 4. 健康の不安                            |
| 5. 子育て・教育の不安                        |
| 6. 交流機会の減少                          |

7. その他 ( )

問12 今後、市に求める支援制度がありましたらご記入ください。

(自由記載欄)

### 3 公共交通について

問13 公共交通(路線バス・乗合タクシー)の乗り方が分からない、乗ったことがないという声をいただきます。どのような情報提供や利用促進の取組みがあれば、乗ってみたいと思いますか。

あてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

1. 市政だより
2. 市ホームページ
3. 施設などにあるチラシ・ポスター
4. 乗り方教室
5. 割引券や定期券
6. ロコミ
7. 市公式 SNS (LINE、フェイスブック、ツイッター、インスタグラム)
8. その他(具体的に: )

問14 公共交通(路線バス・乗合タクシー)を引き続き運行させるために、どのような対策を進めるべきとお考えですか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 運行を維持するためには運賃の引き上げはやむを得ない
2. 運賃は維持して、行政の負担を増やす
3. 運賃を安くして、利用者が増えるように促す
4. その他(具体的に: )

#### 4 ごみ処理全般について

問15 田村市では、ごみのリサイクルを推進しており、ごみは※10種16分別に分けています。この分別方法は知っていますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1. すべてわかる   | 2. だいたいわかる |
| 3. あまりわからない | 4. 全く分からない |

※10種16分別とは…

- |             |                            |
|-------------|----------------------------|
| 1. もやせるごみ   | 2. もやせないごみ                 |
| 3. 危険ごみ     | 4. びん（透明びん、茶色びん、その他のびん）    |
| 5. 缶        | 6. ペットボトル                  |
| 7. プラスチック類  | 8. 紙類（新聞、雑誌、段ボール、紙パック、雑がみ） |
| 9. 処理できないごみ | 10. 粗大ごみ                   |

問16 ごみの分別方法はどのように確認していますか。  
あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                         |
|-------------------------|
| 1. 「保存版」家庭ごみの分け方・出し方をみる |
| 2. 市ホームページを見る           |
| 3. 市公式LINEを見る           |
| 4. 福島県環境アプリを見る          |
| 5. 家族や知人に聞く             |
| 6. 市役所に聞く               |
| 7. その他（具体的に： _____ )    |

問17 ごみの分別に関して特に困っていることは何ですか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                              |
|------------------------------|
| 1. 特になし                      |
| 2. 分別する種類が多い                 |
| 3. 分別方法がわからない                |
| 4. 指定ごみ袋を購入するのが手間            |
| 5. 指定ごみ袋に名前を書きたくない           |
| 6. 分別をすることでどのような効果があるのか分からない |
| 7. その他（具体的に： _____ )         |

問18 ごみの収集に関して特に困っていることは何ですか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 特になし	
2. 収集頻度が少ない (※その種類を記入ください⇒ )	
3. 収集所に違反ごみ(分別がされていないごみ)が放置されている	
4. 指定の収集日前にごみが置かれている	
5. 自宅から収集所までごみを置きに行くのが大変	
6. その他(具体的に: )	

問19 今後のごみの減量・リサイクル、ごみ処理などに関して必要な市の取り組みは何だと思えますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. リサイクルの取り組みを強化する		
2. <u>※拠点回収</u> を実施する	<table border="1"><tr><td>※拠点回収とは… リサイクルを目的として公共施設等に回収ボックスを設置して資源ごみを回収する方法です</td></tr></table>	※拠点回収とは… リサイクルを目的として公共施設等に回収ボックスを設置して資源ごみを回収する方法です
※拠点回収とは… リサイクルを目的として公共施設等に回収ボックスを設置して資源ごみを回収する方法です		
3. 収集体制(収集頻度等)の見直し		
4. 指定ごみ袋(種類・価格等)の見直し		
5. 粗大ごみの個別回収を実施する		
6. 市民に対する広報を充実させる		
7. 不法投棄ごみやポイ捨てごみ対策を強化する		
8. 高齢者や障がい者等のごみの持ち出しを支援する		
9. ごみ処理にかかる経費を削減する		
10. その他(具体的に: )		

問20 ごみ処理全般(ごみの分別、収集方法、指定ごみ袋等)についてご意見、ご提案などありましたらご記入ください。

(自由記載欄)
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



## 5 こおりやま広域連携中枢都市圏について

問2 1 田村市が郡山市を中心とした17市町村で構成される、こおりやま広域連携中枢都市圏（以下「広域圏」という。）に加入していることを知っていますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                    |         |
|--------------------|---------|
| 1. 知っている【⇒問2 1-①へ】 | 2. 知らない |
|--------------------|---------|

問2 1-① 問2 1で「1. 知っている」とお答えいただいた方にお聞きします。  
広域圏の大きな目的として、持続可能な圏域の創生を掲げていますが、  
今後、広域圏の活動で、充実を望む取り組みを教えてください。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. 経済の成長            | 2. 公共交通網の整備          |
| 3. 地域医療・福祉・子育ての充実   | 4. 教育・文化・スポーツの振興     |
| 5. 地域振興             | 6. 災害対策              |
| 7. 環境対策             | 8. 道路等社会インフラの整備      |
| 9. 生産者・消費者連携による地産地消 | 10. 圏域内外の住民との交流・移住促進 |
| 11. その他（具体的に：       | ）                    |

## 6 SDGsについて

問2 2 あなたは、SDGs（持続可能な開発目標）を知っていましたか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください

- |                        |
|------------------------|
| 1. 知らなかった（初めて聞いた）      |
| 2. 内容は知らないが、聞いたことがある   |
| 3. この理念や17の目標について知っている |

問2 3 あなたは現在、SDGsの17の目標のうち、どの目標が特に大切に感じますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 1. 貧困をなくそう             | 2. 飢餓をゼロに        |
| 3. すべての人に保健と福祉を        | 4. 質の高い教育をみんなに   |
| 5. ジェンダー平等を実現しよう       | 6. 安全な水とトイレを世界中に |
| 7. エネルギーをみんなに、そしてクリーンに | 8. 働きがいも経済成長も    |
| 9. 産業と技術革新の基盤をつくろう     | 10. 人や国の不平等をなくそう |
| 11. 住み続けられるまちづくりを      | 12. つくる責任つかう責任   |
| 13. 気候変動に具体的な対策を       | 14. 海の豊かさを守ろう    |
| 15. 陸の豊かさも守ろう          | 16. 平和と公正をすべての人に |

17. パートナーシップで目標を達成しよう

問24 日常生活において、SDGsを意識して行動していますか。

1. 関心があり、意識して行動している
2. 何かのきっかけで意識して行動することがある
3. SDGsをよく知らなかったが、結果的にはSDGsと同じ考え方で行動している
4. 関心はなく、特に意識して行動してはいない。

問25 SDGsの理解を深めるために、どのような取り組みが必要だと思えますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. わかりやすいセミナー | 2. 専門的なセミナー   |
| 3. ワークショップ    | 4. 市民参加型のイベント |
| 5. その他（具体的に：  | ）             |

問26 その他、SDGsに関するあなたのご意見をお書きください。

（自由記載欄）


7 電子決済・各種手続きの電子化について

問27 あなたは、各種支払い等で電子決済を利用したことがありますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことがない |
|--------------|--------------|

問28 令和3年4月から市税等がスマートフォンアプリ（PayPay、LINE Pay、PayB、支払秘書）で支払いができるようになりました。  
市税等の支払いで、電子決済を利用したいと思いませんか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| 1. 利用したいまたは利用している | 2. 利用したくない【⇒問28-①へ】 |
|-------------------|---------------------|

問28-① 問28で「利用したくない」と回答された方にお聞きします。  
その理由について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |  |
|--|
| 1. 電子決済のやり方がわからない                            |
| 2. 電子決済の操作が面倒                                |
| 3. 安全性の面で不安がある                               |
| 4. 領収証書が発行されない                               |
| 5. その他（ <span style="float: right;">）</span> |

問29 各種行政手続きにおいて、今後、電子化を望むものについてお聞きします。  
あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |   |
|---|
| 1. 各種証明書の発行                                       |
| 2. 各種申請・届出  |
| 3. 市税以外の手数料・利用料のキャッシュレス化                          |
| 4. 公共施設等の利用申込み                                    |
| 5. 会議・講習会等の参加申込み                                  |
| 6. 問い合わせ自動応答サービス                                  |
| 7. その他（具体的に： <span style="float: right;">）</span> |

## 8 広報紙「たむら市政だより」について

問30 あなたは「たむら市政だより」を読んでいますか。  
いずれかひとつに○をつけてください。

1. 毎月、必ず読む（一部の記事のみも含む）【⇒問33-①へ】
2. 必要に応じて読む【⇒問33-①へ】
3. ほとんど読まない
4. 読まない

問30-① 問30で「毎月、必ず読む」または「必要に応じて読む」回答された方にお聞きします。

あなたは「たむら市政だより」をどのような方法で読んでいますか。  
あてはまるもの全てに○をつけてください。

1. 自宅に届いた冊子のたむら市政だよりを読んでいる
2. 公共施設等で入手した冊子のたむら市政だよりを読んでいる
3. 田村市ホームページから閲覧している
4. スマートフォンアプリ（マチイロ・カタログポケット）で閲覧している

問31 インターネットの普及が進むなか、現在発行している冊子の「たむら市政だより」の必要性についてどう思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. インターネットから情報を入手できれば、紙による広報は必要ない
2. 公共施設やお店など置いて、ほしい人が入手できればよい
3. インターネットが利用できない家庭にだけ配布すればよい
4. 今までどおり各家庭に配布するべきである
5. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

**9 その他（ご意見・ご要望）**

問32 生活の中で、何か困りごとがありましたらご記入ください。

(自由記載欄)

問33 田村市の市政運営についてのご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

(自由記載欄)


ご協力ありがとうございました。

このアンケートの結果は、市民の皆様の貴重なご意見として、今後の市政運営に反映させていただきます。