

## 申請受付システム利用お問い合わせと回答

	お問い合わせ	回 答
1	ユーザ登録の処理を2回してしまいました。どうすれば良いですか？	1つだけ使用し、もう1つはそのままにしておいてください。
2	ユーザ登録の際の「ユーザID」は何を入れるのですか？	ご自分で決めたID（半角英数字）を入力してください。このIDを利用することとなります。
3	工事と測量等で登録したいのですが、ユーザIDは同じですか？	工事は「建設工事」、測量等は「建設コンサル」でそれぞれにユーザ登録してください。
4	ユーザ登録をするとパスワードが送られてくるのですか？	ユーザ登録をすると「受付番号」「ユーザID（ご自分で決めたもの）」「仮パスワード」が登録したメールアドレス宛に届きます。初回ログイン時、パスワード更新画面で今後ご利用になる「新パスワード」を登録してください。
5	初回ログイン時に仮パスワードが入力できず、「パスワードが不正です」とメッセージが出ます。どうしたら良いですか？	送られてきたメールからパスワードをコピーし、ログイン画面のパスワード入力欄に貼り付けてください。それでもログインできない時はご連絡ください。
6	今まで田村市に入札参加申請を届けておらず、令和5・6年度から始めて申請を行う場合、システムのどちらから入力すれば良いですか？	「新規申請」からお入りいただき、入力してください。
7	社会保険加入状況に係る申告調書に間違えて入力したら戻らなくなりました。	現在、システムの仕様により変更できません。もう一度最初から入力するか、理由欄に誤入力の旨を記載してください。
8	測量等（建設コンサル）の申請で、「申請業種に関する登録／登録番号」に、漢字や記号が入力できません。	現在、システムの仕様により変更できません。申し訳ありませんが、番号部分のみ入力してください。
9	「個別情報登録」と「添付ファイル」ボタンが見当たりません。どこにありますか？	「登録」ボタンを押すと下の登録ボタンの右側に表示されます。
10	「個人情報登録」の「委任先営業所」のプルダウンが表示されません。何故ですか？	「営業所一覧表」欄に入力してください。県内事業所ではなくても入力してください。
11	工事経歴書や技術者経歴書は、PDFで添付ですか？エクセルで添付ですか？	画像データファイル（PDF）でも表計算ファイル（エクセル）でも構いません。
12	印鑑が必要な添付ファイルはありますか？	「委任状」や「使用印鑑届」は、印鑑を押印後画像データファイル（PDF）にして添付してください。

	お問い合わせ	回 答
13	添付ファイルが添付されません。何故でしょうか？	データの容量が大きくありませんか？ 1添付につき1.2メガまでです。容量が小さくなるように分割し、予備欄を利用して添付してください。
14	個別情報の希望自治体をチェックするところがありません。	一度システムからログアウトして、再度ログインしてみてください。それでも解決できないときにはご連絡ください。
15	添付ファイルを添付できなくなりました。	一度システムからログアウトして、再度ログインしてみてください。それでも解決できないときにはご連絡ください。
16	専任技術者証明書ではなく、専任技術者一覧表の添付でも良いですか？	専任技術者一覧表でも結構です。
17	印刷しようと思うのですが、印刷ボタンがありません。	登録ボタンを押した後、提出（確認）ボタンを押すと右のほうに出てきます。
18	印刷したのですが、出てこない項目があります。	ご使用のブラウザは何ですか？ インターネットエクスプローラーだと、印刷できない場合があります。クロームやエッジなどが利用できるならお試しください。