

福島県内 ご相談窓口のご案内

2025年 10月 1日 現在

福島市

＜ 住 所 ＞
福島市森合町14-11
＜ 受付日時 ＞
月～金(休祝日除く)／午前10時～午後4時



川俣町

＜ 住 所 ＞
川俣町大字鶴沢字馬場8-1
＜ 受付日時 ＞
月・水・金(休祝日除く)／午前10時～午後4時



二本松市

＜ 住 所 ＞
二本松市若宮2-150-3
＜ 受付日時 ＞
火・木(休祝日除く)／午前10時～午後4時



郡山市

＜ 住 所 ＞
郡山市駅前2-10-16(三共郡山ビル南館 1F)
＜ 受付日時 ＞
月・水・金(休祝日除く)／午前10時～午後4時



田村市

＜ 住 所 ＞
田村市船引町石森字館108(テラス石森内)
※テラス石森さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、
原子力損害賠償に関するお問い合わせはお控えください。
＜ 受付日時 ＞
火・木(休祝日除く)／午前10時～午後4時



会津若松市

＜ 住 所 ＞
会津若松市インター西52(会津アビオ内)
＜ 受付日時 ＞
月～金(休祝日除く)／午前10時～午後4時 ※事前予約制



いわき市

＜ 住 所 ＞
いわき市平字大町7-2(明治安田生命いわきビル1F相談窓口)
※明治安田生命保険相互会社さまは、原子力損害賠償相談窓口では
ございませんので、原子力損害賠償に関するお問い合わせはお控え
ください。
＜ 受付日時 ＞
月・水・金(休祝日除く)／午前9時30分～午後4時



＜ 住 所 ＞
いわき市小名浜定西299
＜ 受付日時 ＞
月・水(休祝日除く)／午前9時～午後3時



＜ 住 所 ＞
いわき市植田町中央1-15-1新水野ビル1F
＜ 受付日時 ＞
火・木(休祝日除く)／午前9時30分～午後3時30分



南相馬市

＜ 住 所 ＞
南相馬市原町区大木戸字金場77(ジャスコ内)
※(株)ジャスコさま、イオンスーパーセンター(株)さまは、原子力損害賠償相談窓口
ではございませんので、原子力損害賠償に関するお問い合わせはお控えくだ
さい。
＜ 受付日時 ＞ 月～土(休祝日除く)／午前10時～午後4時



＜ 住 所 ＞
南相馬市鹿島区寺内字迎田22(万葉ふれあいセンター内)
※万葉ふれあいセンターさまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、
原子力損害賠償に関するお問い合わせはお控えください。
＜ 受付日時 ＞
月～土(休祝日除く)／午前10時～午後4時 ※事前予約制



お電話でのご予約

＜予約専用ダイヤル＞
0120-925-097
＜受付日時＞
月～金(休祝日を除く)／午前9時～午後5時
※ご自宅への訪問相談をご希望される方は
上記の予約専用ダイヤルへご連絡をお願い
いたします。折り返し、日程調整のご連
絡をさせていただきます。

インターネットからのご予約



二次元バーコードをスマート
フォンで読み取ってください

[https://tepco-
h.resv.jp/](https://tepco-h.resv.jp/)

※臨時ご相談窓口は除く

※ご不明な点がございましたら、福島原子力補償相談室へお問い合わせください。
※中間指針第五次追補等を踏まえた追加賠償のご相談は、予約不要でご来訪
いただけますが、お時間をいただく場合がございます。
※ご請求書がお手元に届いている方は、ご請求書類一式をご持参ください。
※契約駐車場のご案内が無い窓口については、敷地内に駐車場がございます。