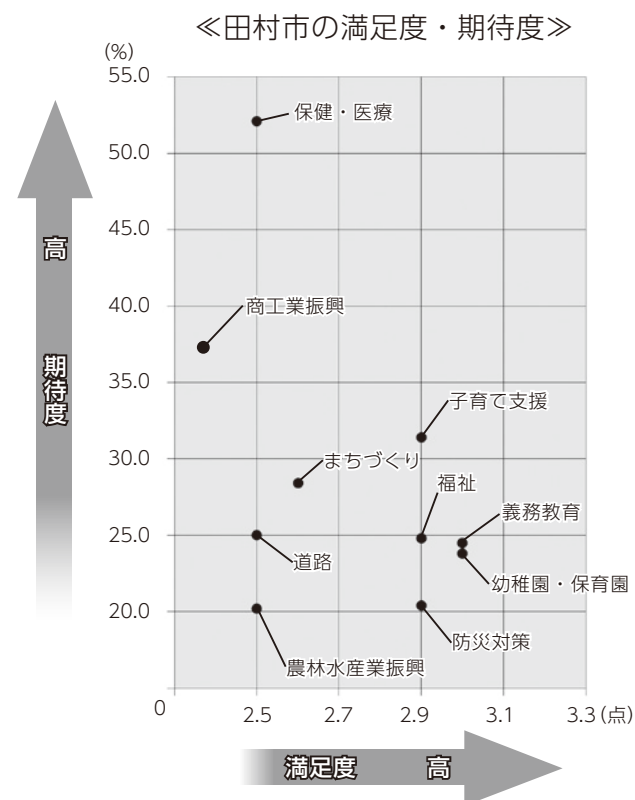




■ 市政各分野における  
市民満足度 14.43%

みなさんの「満足度」が...

高い5項目

- 1位 義務教育
- 2位 幼稚園・保育園
- 3位 情報提供
- 4位 防災対策
- 5位 福祉

低い5項目

- 1位 商工業振興
- 2位 道路
- 3位 保健・医療
- 4位 公園
- 5位 農林水産業振興

みなさんの「期待度」が...

高い5項目

- 1位 保健・医療
- 2位 商工業振興
- 3位 子育て支援
- 4位 まちづくり
- 5位 道路

低い5項目

- 1位 市民協働
- 2位 緑化
- 3位 芸術・文化
- 4位 情報提供
- 5位 公園

「何よりも先に力を入れてほしいと期待されている施策」は、「保健・医療」「商工業振興」「子育て支援」などが上位にランクインしましたが、満足度としては低いことがわかります。

アンケートの結果をもとに、満足度の低い項目について、理由を分析し、市民の皆さまの満足度があがるよう、今後の市政運営に生かしていきます。

また、今年度も市政アンケートを実施予定ですので、皆さまのご協力をお願いいたします。アンケートの結果（詳細）については、ホームページに掲載していますのでご覧ください。

第1回市政アンケート結果

# 田村市民の声

～田村市を良くするために  
市政への満足度・期待などを伺いました～

市では、市民の皆さまの声を市政に反映していくため市政アンケートを実施しました。

市政各分野の満足度や期待度について伺い、多くの回答をいただきましたので、結果をお知らせします。

アンケートの  
概要

対 象 市内に居住する18歳以上の  
1,000人(無作為抽出)  
※参考  
平成30年12月31日現在人口32,247人  
期 間 平成31年1月21日から2月22日まで  
項 目 市政評価 9問  
市民調査・市政要望など 27問  
回答数 444人(回収率44.40%)  
※ほか、インターネット回答14人

## ■ 田村市の住みごころ

住みやすい(どちらかと言えば住みやすい) 66.4%  
住みにくい(どちらかと言えば住みにくい) 27.0%  
わからない 6.6%

## ■ 市民サービスについて

満足(ほぼ満足) 31.1%  
不満(ふつう～やや不満) 64.5%  
わからない 4.4%

## 「改善すべき点」について

- 1位 接客態度
- 2位 説明能力
- 3位 待ち時間・スピード感
- 4位 あいさつ
- 5位 言葉づかい



その他…市民の声を聞こうとしない、対応が悪い、窓口にいるのも気づくのが遅い、誰に声をかけてよいかわからない、行きたい窓口がすぐわかるようなコンシェルジュ的な案内専門がいると助かるなど多くの声をいただきました。

皆さまの声を真摯に受け止め、田村市職員として市民の皆さまに満足いただけるような行政サービスに努めます。

## ● 問い合わせ

総務部 経営戦略室 ☎ 81-2117