

田村市民の声

田村市を良くするために
市政への満足度・期待などを伺いました



■アンケートの概要

対象 市内に居住する18歳以上の1,000人(無作為抽出)
 期間 令和2年2月12日～3月12日まで
 項目 市政評価 9問
 市民意識・市政要望など 23問
 回答数 443人(回収率44.30%)

■田村市の住みごころ

住みやすい(どちらかと言えば住みやすい) 67.4% (前回66.4%)
 住みにくい(どちらかと言えば住みにくい) 24.9% (前回27.0%)
 わからない 7.7% (前回6.6%)

■市政各分野における市民満足度

市民満足度(満足・ほぼ満足) 12.47% (前回14.43%)

■市民サービスについて

満足(ほぼ満足) 33.4% (前回31.1%)
 ふつう 38.4% (前回42.9%)
 不満(やや不満) 20.1% (前回21.6%)
 わからない 8.1% (前回4.4%)



●問い合わせ
 総務部 経営戦略室 ☎81-2117

市では、市民の皆さんの声を市政に反映していくため、市政アンケートを実施しています。市政各分野の満足度や期待度について伺い、多くの回答をいただきましたので、結果をお知らせします。
 アンケート結果の詳細は、ホームページに掲載していますのでご覧ください。

市民サービスにおける不満な点として、接客が悪い、窓口に行ったときすぐに対応しない、説明のとき声が小さくて聞き取りにくい、市の事業を理解していないなど多くの声をいただきました。
 皆さんの声を真摯に受け止め、市職員として市民の皆さんに満足いただけるような行政サービスに努めます。

満足度の順位で上位・下位は、ほぼ変わりませんが、前回、4位の防災対策が9位になり、前回14位の水路も18位と、下位5項目に入りました。
 これは昨年、台風19号により道路・電気・水道などのライフラインに多くの被害を受け、市民の皆さんに、ご不便をおかけし、不安を感じさせた結果と受け止め、防災対策の更なる充実に努めます。
 一方、前回、18位の保健・医療が13位に、12位のスポーツが7位と大きく順位が上がりました。それらの項目における取組としては、たむら市民病院の開設、受動喫煙防止、東京五輪ホストタウンとの交流、コミスポの開設などがありました。

期待度が高い5項目の満足度を見ると、上位か下位に分かれていることがわかります。満足度が低く、期待度が高い項目は、市民から求められている施策と言えます。
 期待度が高い項目を重点的に、すべての項目で満足度が上がるよう全力で取り組むとともに、皆さんからいただいたご意見を、今後の市政運営に生かしていきます。



▲田村市産業団地(令和元年5月完成)大越町

市民の声を受け付けています

市政に対するご意見・ご要望などを市政に反映するため「市民の声」を受け付けています。
【市ホームページから】
 QRコードを利用するか、市ホームページの「市民の声」のバナーをクリック
【お電話から】市民の声専用ダイヤル ☎82-0066



「市民サービス」で改善すべき点

- 1位 接客態度
- 2位 説明能力
- 3位 待ち時間・スピード感
- 4位 あいさつ
- 5位 言葉づかい

「満足度」が高い5項目



- 1位 義務教育(前回1位)
 - 2位 幼稚園・保育園(前回2位)
 - 3位 子育て支援(前回6位)
 - 4位 情報提供(前回3位)
 - 5位 福祉(前回5位)
- ※その他、前回より大きく順位が上がった項目
 保健・医療(18位⇒13位)
 スポーツ(12位⇒7位)

「満足度」が低い5項目

- 16位 公園(前回17位)
 - 17位 農林水産業振興(前回16位)
 - 18位 水路(前回14位)
 - 19位 道路(前回19位)
 - 20位 商工業振興(前回20位)
- ※その他、前回より大きく順位が下がった項目
 防災対策(4位⇒9位)

「期待度」が高い5項目



- 1位 保健・医療(満足度13位)
- 2位 商工業振興(満足度20位)
- 3位 福祉(満足度5位)
- 4位 道路(満足度19位)
- 5位 子育て支援(満足度3位)