

# 第2回

## 市政アンケート調査結果

(令和元年度実施)



○発行日 令和2年6月  
○発行 田村市 総務部 経営戦略室  
〒963-4393 田村市船引町船引字畑添76番地2  
メール : info@city.tamura.lg.jp  
電話 : 0247-81-2117 FAX : 0247-81-2522

## ～ 第2回市政アンケート調査 結果の概要 ～

本市では、市民が将来にわたり、安全で安心して暮らせる地域社会を目指し、さらに住みよいまちを目指す施策づくりのための資料として田村市政アンケート（市民満足度調査）を実施しています。

本年度も下記のとおり調査を実施し、結果がまとまりましたのでお知らせします。

### 1. 調査概要

|      |   |
|------|---|
| 実施期間 | 令和2年2月12日から3月12日まで                                |
| 調査対象 | 住民基本台帳(18歳以上)より無作為抽出した1,000人                      |
| 調査項目 | (1) 市政評価編 属性・市政評価 9問<br>(2) 市民意識調査編 市民意識・市政要望 23問 |

### 2. 調査結果（回答者数 443人 回答率 44.30%）

《市政各分野における満足度・期待度》

| 分野     | 項目        | 満足度(5段階評価) |     |     | 期待度(割合) |     |     |
|--------|-----------|------------|-----|-----|---------|-----|-----|
|        |           | 評価         | 順位  |     | 割合      | 順位  |     |
|        |           |            | 今回  | 前回  |         | 今回  | 前回  |
| 医療福祉   | ① 福祉      | 2.87       | 5位  | 5位  | 29.12%  | 3位  | 6位  |
|        | ★② 保健・医療  | 2.66       | 13位 | 18位 | 39.50%  | 1位  | 1位  |
| 子育て・教育 | ③ 子育て支援   | 2.93       | 3位  | 6位  | 25.06%  | 5位  | 3位  |
|        | ④ 幼稚園・保育園 | 3.02       | 2位  | 2位  | 20.54%  | 11位 | 8位  |
|        | ⑤ 義務教育    | 3.08       | 1位  | 1位  | 18.74%  | 14位 | 7位  |
| 生涯学習   | ⑥ 芸術・文化   | 2.83       | 6位  | 8位  | 8.80%   | 20位 | 18位 |
|        | ⑦ スポーツ    | 2.82       | 7位  | 12位 | 9.26%   | 19位 | 15位 |
| 生活環境   | ★⑧ 道路     | 2.43       | 19位 | 19位 | 27.99%  | 4位  | 5位  |
|        | ★⑨ 水路     | 2.44       | 18位 | 14位 | 25.06%  | 6位  | 14位 |
|        | ⑩ 上水道・下水道 | 2.65       | 14位 | 13位 | 18.96%  | 13位 | 12位 |
|        | ⑪ 公園      | 2.52       | 16位 | 17位 | 14.90%  | 15位 | 16位 |
|        | ⑫ 緑化      | 2.67       | 12位 | 11位 | 12.42%  | 17位 | 19位 |
| 仕事     | ★⑬ 商工業振興  | 2.21       | 20位 | 20位 | 31.15%  | 2位  | 2位  |
|        | ⑭ 農林水産業振興 | 2.47       | 17位 | 16位 | 20.77%  | 10位 | 11位 |
| 安全     | ⑮ 防災対策    | 2.75       | 9位  | 4位  | 24.15%  | 8位  | 10位 |
|        | ⑯ 防犯対策    | 2.74       | 10位 | 7位  | 20.99%  | 9位  | 9位  |
|        | ⑰ 環境対策    | 2.68       | 11位 | 10位 | 19.86%  | 12位 | 13位 |
| 地域づくり  | ⑱ 市民協働    | 2.80       | 8位  | 9位  | 11.51%  | 18位 | 20位 |
|        | ★⑲ まちづくり  | 2.53       | 15位 | 15位 | 24.60%  | 7位  | 4位  |
| 広報     | ⑳ 情報提供    | 2.89       | 4位  | 3位  | 12.87%  | 16位 | 17位 |
| 平均     |           | 2.69       | -   | -   | 20.81%  | -   | -   |

※「★」は満足度が平均未満で、期待度が平均以上の項目

## 《市民満足度》

●満足～ほぼ満足 12.47% (前回 14.43%)

《満足度》 全20項目の平均値 5段階評価中 2.69 (前回 2.71)

### ●満足度が高い施策

- 1位 (ー) (前回1位) 義務教育 3.08 (↑) (前回3.04)
- 2位 (ー) (前回2位) 幼稚園・保育園 3.02 (↑) (前回2.98)
- 3位 (↑) (前回6位) 子育て支援 2.93 (↑) (前回2.86)
- 4位 (↓) (前回3位) 情報提供 2.89 (↓) (前回2.98)
- 5位 (ー) (前回5位) 福祉 2.87 (ー) (前回2.87)

### ●満足度が低い施策

- 20位 (ー) (前回20位) 商工業振興 2.21 (↑) (前回2.19)
- 19位 (ー) (前回19位) 道路 2.43 (↓) (前回2.47)
- 18位 (↓) (前回14位) 水路 2.44 (↓) (前回2.61)
- 17位 (↓) (前回16位) 農林水産業振興 2.47 (↓) (前回2.53)
- 16位 (↑) (前回17位) 公園 2.52 (ー) (前回2.52)

《期待度》 全20項目中「何よりも力を入れてほしい/かなり力を入れて欲しい」と回答した割合が高い施策

### ●期待度が高い施策

- 1位 (ー) (前回1位) 保健・医療 39.50% (↓) (前回52.08%)
- 2位 (ー) (前回2位) 商工業振興 31.15% (↓) (前回37.22%)
- 3位 (↑) (前回6位) 福祉 29.12% (↑) (前回24.83%)
- 4位 (↑) (前回5位) 道路 27.99% (↑) (前回25.03%)
- 5位 (↑) (前回3位) 子育て支援 25.06% (↓) (前回31.45%)

## 《市民から求められている施策》

満足度が低く、期待度が高い項目は、市民から求められている施策と言えることができます。満足度が平均未満で、期待度が平均以上の項目は下記のとおりでした。

- 保健・医療
- 商工業振興
- 道路
- 水路
- まちづくり

### 《市民満足度の示し方》

全体的な市民満足度については、「満足」＋「ほぼ満足」の回答者数を、全回答数から「わからない」・無回答数を差し引いた値で割って算出しました。

#### ●市民満足度（割合 %）

$$\frac{\text{「満足」} + \text{「ほぼ満足」回答者数}}{\text{全回答数 (n)} - \text{「わからない」} - \text{無回答数}}$$

### 《満足度の示し方》

各項目の満足度については、満足度のそれぞれの選択肢に、下記に示すような点数をつけ、合計を回答数で割って算出しました。

回答数は全回答数から「わからない」・無回答数を差し引いた値です。

#### ●各項目の満足度（5段階評価）

$$\frac{\text{「満足」} \times 5 + \text{「ほぼ満足」} \times 4 + \text{「ふつう」} \times 3 + \text{「やや不満」} \times 2 + \text{「不満」} \times 1}{\text{全回答数 (n)} - \text{「わからない」} - \text{無回答数}}$$

### 《期待度（今後、力を入れて欲しい施策）の示し方》

各項目の期待度の示し方については、「何よりも先に力を入れて欲しい」「かなり力を入れて欲しい」を選んでいただいた人の割合（%）を算出しました。

#### ●期待度（割合 %）

$$\frac{\text{「何よりも先に力を入れて欲しい」} + \text{「かなり力を入れて欲しい」回答者数}}{\text{全回答数 (n)}}$$

### 《特記事項》

#### 【市政評価編について】

#### ●田村市の住みごちについて

住みやすい（どちらかと言えば住みやすい） 65.5% （前回 65.5%）

#### ●満足度について

全20項目の平均値は、前回の2.71から2.69に下がりました。

全20項目のうち、前回と比較して満足度の数値が上がった項目は7項目ありました。

◇満足度が最も上がった項目

「保健・医療」で満足度が2.50から2.66に、順位も18位から13位に上がりました。

◇満足度が最も下がった項目

「防災対策」で満足度が2.88から2.75に、順位も4位から9位に下がりました。

#### ●期待度について

◇期待度が上がった項目

「水路」が18.12%から25.06%、「福祉」が24.83%から29.12%、「防災対策」が、20.37%から24.15%に上がりました。

◇期待度が下がった項目

「保健・医療」が52.08%から39.50%に、「スポーツ」が16.18%から9.26%に、「子育て支援」が31.45%から25.06%に下がりました。

【市民意識調査編について（第1回と同じ質問に対する結果の比較）】

●市職員の対応

「満足・ほぼ満足」と答えた割合が、29.3%から31.8%に上がりました。

「不満・やや不満」と答えた割合が、20.3%から19.1%に下がりました。

◇改善すべき点で多かった意見としては、前回と同様「接客態度、説明能力、待ち時間・スピード感、あいさつ」が多くあげられました。

●スポーツ・運動を行う頻度

「週のうち1日でもスポーツする」と答えた割合が、31.0%から25.9%に下がり、

「まったく運動をしない」と答えた割合が36.2%から43.1%に上がりました。

●市の政策やイベントを知る方法

「広報誌・お知らせ版」と答えた割合が、57.0%から52.1%に、「ホームページ・フェイスブック」が4.5%から3.1%に下がりました。

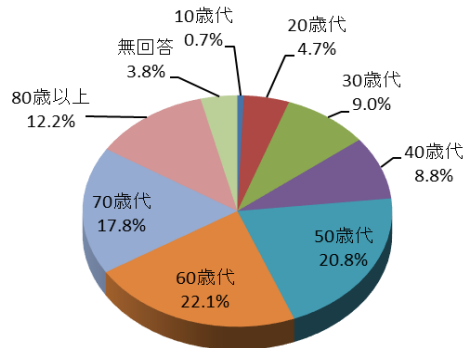
一方、「防災無線」が15.8%から18.6%に「チラシ・ポスター」が7.1%から8.8%に、「口コミ」が6.9%から8.2%に上がりました。

## ～ 第2回市政アンケート調査 結果の分析 ～

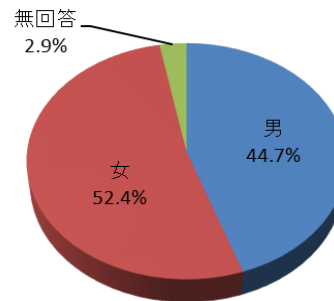
### 《市政評価編》

#### 1. 回答者の属性

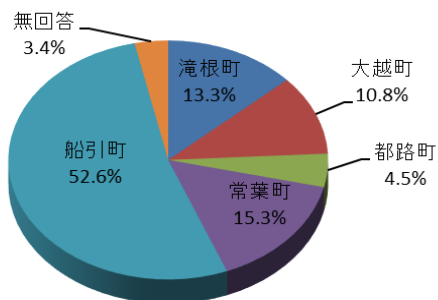
問1 年齢（年代別）（n=443）



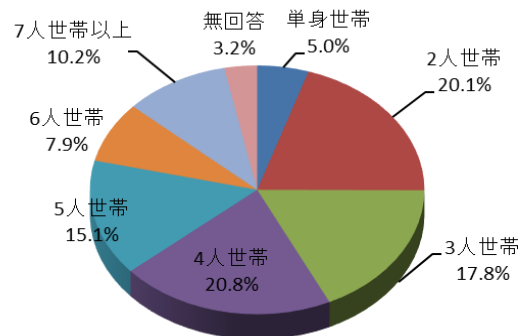
問2 性別（n=443）



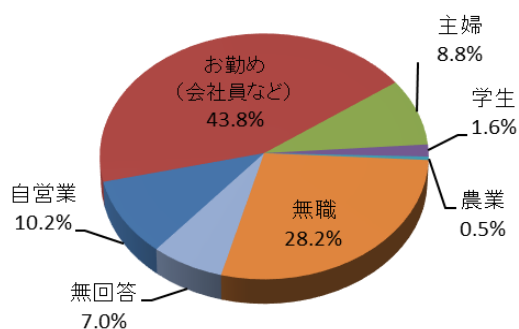
問3 居住地域（n=443）



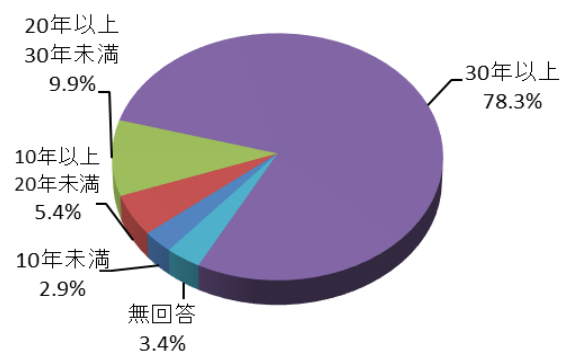
問4 家族の人数（n=443）



問5 職業（n=443）



問6 田村市に住み続けてからの年数（n=443）

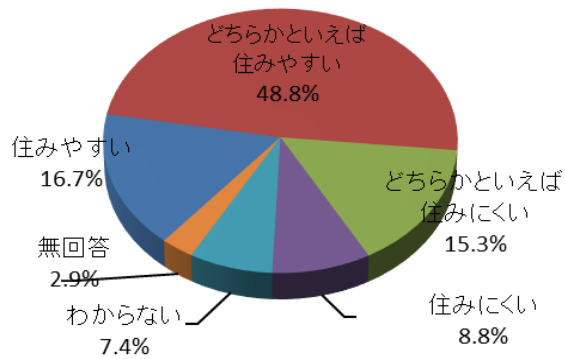


## 2. 田村市の住みごごち

問7 田村市の住みやすさについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

「住みやすい（どちらかといえば住みやすい）」が6割を超える  
「田村市の住みごごち」について、前回の数値とほぼ同じ

|                      |       |            |
|----------------------|-------|------------|
| 住みやすい（どちらかといえば住みやすい） | 65.5% | （前回 65.5%） |
| 住みにくい（どちらかといえば住みにくい） | 24.2% | （前回 26.6%） |
| わからない                | 7.4%  | （前回 6.6%）  |
| 無回答                  | 2.9%  | （前回 1.3%）  |



(n=443)



### 3. 市政各分野における満足度と期待度（今後、力を入れてほしい施策）

問8 市政各分野の施策について、日ごろ感じられる満足度

問9 市政各分野における期待度（今後、力を入れてほしい施策）

市が行う施策や事業について、20項目に分類し、5段階で評価していただきました。  
また、同じ20項目で今後、力を入れてほしい施策について選んでいただきました。

#### ～ 市民満足度 ～

●満足～ほぼ満足 12.47%（前回 14.43%）

#### 《市民満足度の示し方》

全体的な市民満足度については、「満足」＋「ほぼ満足」の回答者数を、全回答数から「わからない」・無回答数を差し引いた値で割って算出しました。

●市民満足度（割合 %）

$$\frac{\text{「満足」＋「ほぼ満足」回答者数}}{\text{全回答数（n）－「わからない」－無回答数}}$$

#### ～ 満足度と期待度（全20項目） ～

| 分野     | 項目 |         | 満足度(5段階評価) |     |     | 期待度(割合) |     |     |
|--------|----|---------|------------|-----|-----|---------|-----|-----|
|        |    |         | 評価         | 順位  |     | 割合      | 順位  |     |
|        |    |         |            | 今回  | 前回  |         | 今回  | 前回  |
| 医療福祉   | ①  | 福祉      | 2.87       | 5位  | 5位  | 29.12%  | 3位  | 6位  |
|        | ★② | 保健・医療   | 2.66       | 13位 | 18位 | 39.50%  | 1位  | 1位  |
| 子育て・教育 | ③  | 子育て支援   | 2.93       | 3位  | 6位  | 25.06%  | 5位  | 3位  |
|        | ④  | 幼稚園・保育園 | 3.02       | 2位  | 2位  | 20.54%  | 11位 | 8位  |
|        | ⑤  | 義務教育    | 3.08       | 1位  | 1位  | 18.74%  | 14位 | 7位  |
| 生涯学習   | ⑥  | 芸術・文化   | 2.83       | 6位  | 8位  | 8.80%   | 20位 | 18位 |
|        | ⑦  | スポーツ    | 2.82       | 7位  | 12位 | 9.26%   | 19位 | 15位 |
| 生活環境   | ★⑧ | 道路      | 2.43       | 19位 | 19位 | 27.99%  | 4位  | 5位  |
|        | ★⑨ | 水路      | 2.44       | 18位 | 14位 | 25.06%  | 6位  | 14位 |
|        | ⑩  | 上水道・下水道 | 2.65       | 14位 | 13位 | 18.96%  | 13位 | 12位 |
|        | ⑪  | 公園      | 2.52       | 16位 | 17位 | 14.90%  | 15位 | 16位 |
|        | ⑫  | 緑化      | 2.67       | 12位 | 11位 | 12.42%  | 17位 | 19位 |
| 仕事     | ★⑬ | 商工業振興   | 2.21       | 20位 | 20位 | 31.15%  | 2位  | 2位  |
|        | ⑭  | 農林水産業振興 | 2.47       | 17位 | 16位 | 20.77%  | 10位 | 11位 |
| 安全     | ⑮  | 防災対策    | 2.75       | 9位  | 4位  | 24.15%  | 8位  | 10位 |
|        | ⑯  | 防犯対策    | 2.74       | 10位 | 7位  | 20.99%  | 9位  | 9位  |
|        | ⑰  | 環境対策    | 2.68       | 11位 | 10位 | 19.86%  | 12位 | 13位 |
| 地域づくり  | ⑱  | 市民協働    | 2.80       | 8位  | 9位  | 11.51%  | 18位 | 20位 |
|        | ★⑲ | まちづくり   | 2.53       | 15位 | 15位 | 24.60%  | 7位  | 4位  |
| 広報     | ⑳  | 情報提供    | 2.89       | 4位  | 3位  | 12.87%  | 16位 | 17位 |
| 平均     |    |         | 2.69       | -   | -   | 20.81%  | -   | -   |

※「★」は満足度が平均未満で、期待度が平均以上の項目

### 《満足度の示し方》

各項目の満足度については、満足度のそれぞれの選択肢に、下記に示すような点数をつけ、合計を回答数で割って算出しました。

回答数は全回答数から「わからない」・無回答数を差し引いた値です。

#### ●各項目の満足度（5段階評価）

$$\frac{\text{「満足」} \times 5 + \text{「ほぼ満足」} \times 4 + \text{「ふつう」} \times 3 + \text{「やや不満」} \times 2 + \text{「不満」} \times 1}{\text{全回答数 (n)} - \text{「わからない」} - \text{無回答数}}$$

### 《期待度（今後、力を入れて欲しい施策）の示し方》

各項目の期待度の示し方については、「何よりも先に力を入れて欲しい」「かなり力を入れて欲しい」を選んでいただいた人の割合を算出しました。

#### ●期待度（割合 %）

$$\frac{\text{「何よりも先に力を入れて欲しい」} + \text{「かなり力を入れて欲しい」回答者数}}{\text{全回答数 (n)}}$$

### ～ 満足度・期待度（今後、力を入れてほしい施策）の傾向について ～

全20項目の満足度の平均は2.69となり、前回の2.71と比較すると若干下がりました。前回より満足度が上がった項目は7項目あり、中でも、上昇幅の大きかった項目としては「保健・医療(+0.16)」、「スポーツ(+0.08)」、「子育て支援(+0.07)」でした。一方、下降幅の大きかった項目としては「防災対策(-0.13)」、「防犯対策(-0.09)」、「情報提供(-0.09)」でした。

期待度（今後、力を入れてほしい施策）については、全20項目の平均が20.81%で、前回の22.41%より若干、下がりました。

上昇幅の大きかった項目としては、「水路(+6.94%)」、「福祉(+4.29%)」、「防災対策(+3.78%)」でした。

一方、下降幅の大きかった項目は「保健・医療(-12.58%)」、「スポーツ(-6.92%)」、「子育て支援(-6.39%)」でした。

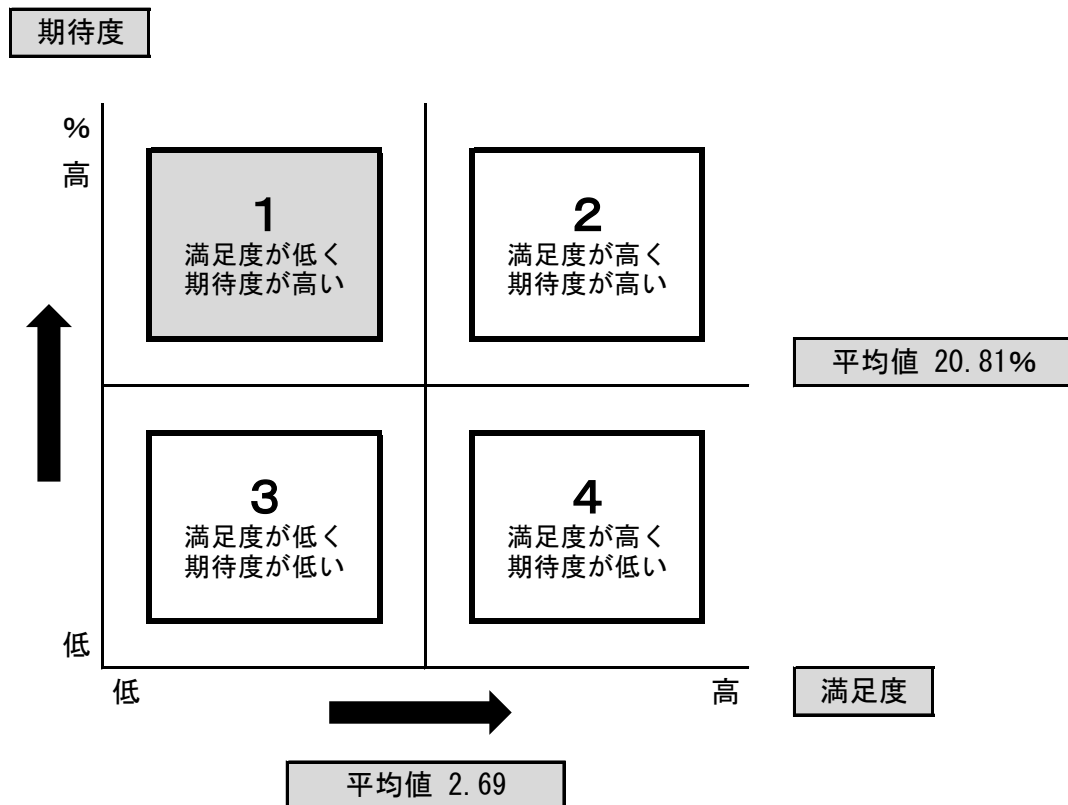
～ 市民から求められている施策について ～

市民から求められている施策について分析しました。

《分析方法》

●各項目の判定基準

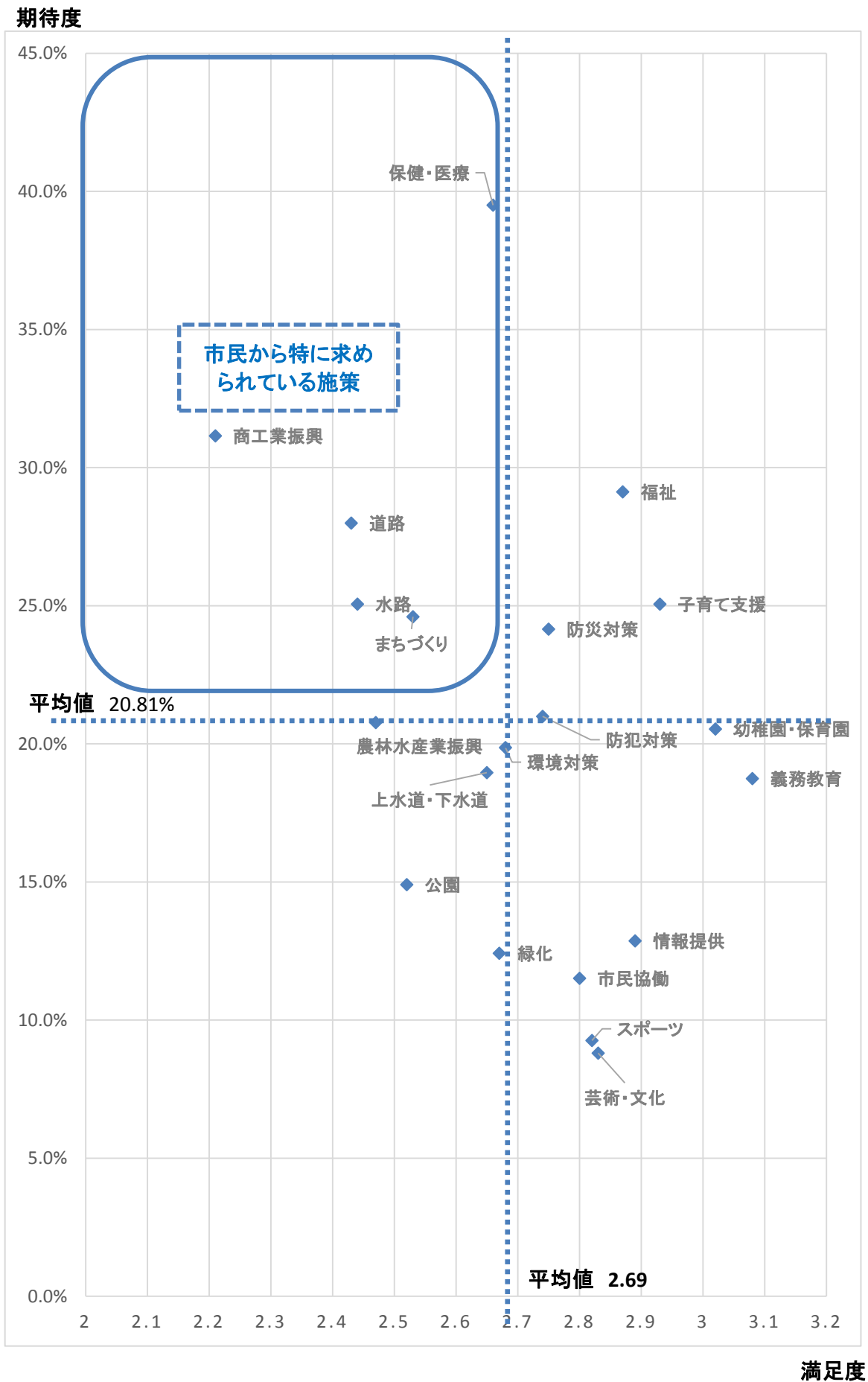
- ・満足度 全20項目の平均値 2.69
- ・期待度 全20項目の平均値 20.81%



満足度が低く、期待度が高い項目は、市民から特に求められている施策と考えることができます。

|                |   |                 |
|----------------|---|-----------------|
| 1 満足度が低く期待度が高い | ⇒ | 市民から特に求められている施策 |
| 2 満足度が高く期待度が高い | ⇒ | 市民から求められている施策   |
| 3 満足度が低く期待度が低い | ⇒ | 事業の検討が求められている施策 |
| 4 満足度が高く期待度が低い | ⇒ | 一定の成果がみられる施策    |

～ 満足度と期待度の分布図について ～



満足度と期待度（今後、力を入れてほしい施策）の数値を分析した結果、下記のとおりとなりました。

市民から、特に求められている施策については、5項目が抽出されました。

**◆市民から特に求められている施策（満足度が低く、期待度が高い） 5項目**

- 保健・医療
- 商工業振興
- 道路
- 水路
- まちづくり

**◆市民から求められている施策（満足度が高く、期待度が高い） 4項目**

- 福祉
- 子育て支援
- 防災対策
- 防犯対策

**◆事業の検討が求められている項目（満足度が低く、期待度が低い） 5項目**

- 農林水産業振興
- 環境対策
- 上水道・下水道
- 公園
- 緑化

**◆一定の成果がみられる項目（満足度が高く、期待度が低い） 6項目**

- 幼稚園・保育園
- 義務教育
- 情報提供
- 市民協働
- スポーツ
- 芸術・文化

## 《市民意識調査編》

### 1. 市民サービスについて

問1 市役所職員の対応についてどう思われますか？

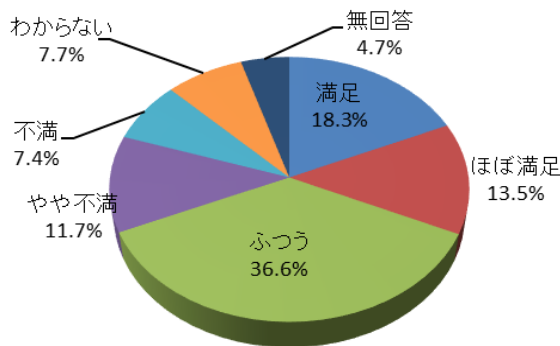
あてはまるもの1つに○をつけてください。

「満足（ほぼ満足）」が約3割、「不満（やや不満）」が約2割  
数値としては前回調査とほぼ同じ結果

○満足（ほぼ満足）は31.8%で、前回の29.3%よりわずかに上がりました。

一方、（やや不満）は19.1%で、前回の20.3%よりわずかに下がりました。

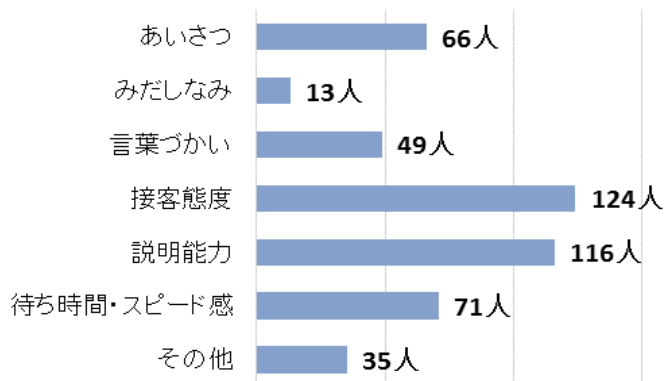
○満足（ほぼ満足）と答える方はわずかに増えたものの、不満（やや不満）と答える方も約2割います。皆さんの声を真摯に受け止め、市職員として市民の皆さんに満足いただけるような行政サービスに努めます。



n = 443

※問1で、「ほぼ満足」～「不満」とお答えした方にお聞きします。市役所職員の対応のどこを改善してほしいと思いますか？

あてはまるもの全てに○をつけてください。



n = 474

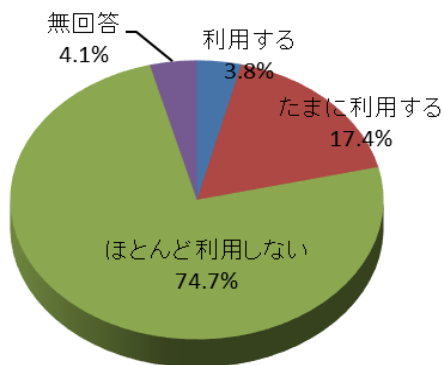
○職員の対応で改善すべき点については、接客態度、説明能力、事務のスピード感、あいさつなどが多くあげられました。

ご意見の多かった点について、改善に向けて職員の意識改革、教育に努めます。

## 2. 公共交通について

問2 あなたは、普段、公共交通を利用しますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

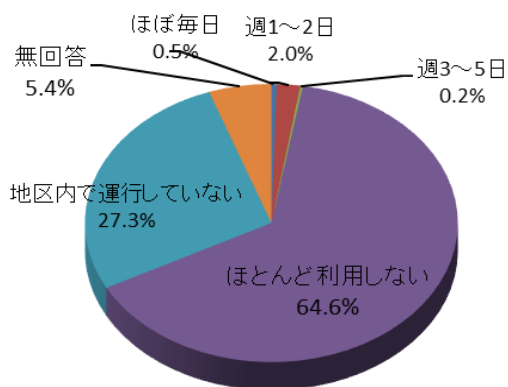
公共交通を「ほとんど利用しない」との回答が7割を超える  
「利用する」「たまに利用する」との回答は約2割



n = 443

問3 路線バスの利用状況についてお聞きします。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

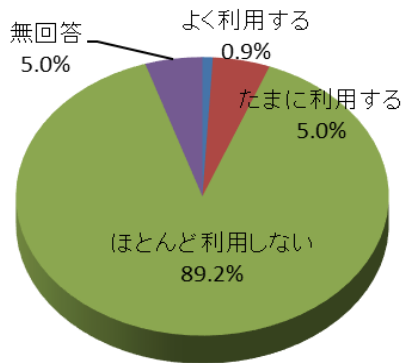
路線バスを「ほとんど利用しない」との回答が6割を超える  
「ほぼ毎日～週1日でも利用する」との回答は1割未満 (2.7%)



n = 443

問4 乗合タクシー（※）の利用状況についてお聞きします。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

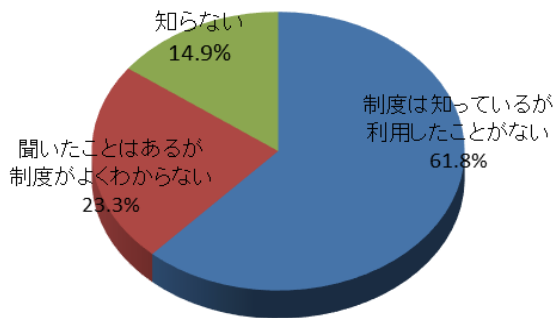
#### 乗合タクシーを「ほとんど利用しない」との回答が約9割



n = 443

※問4で「3. ほとんど利用しない」とお答えした方にお聞きします。  
乗合タクシー（※）の制度について知っていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

#### ほとんど利用しない方の約4割が「制度を知らない・制度がよくわからない」



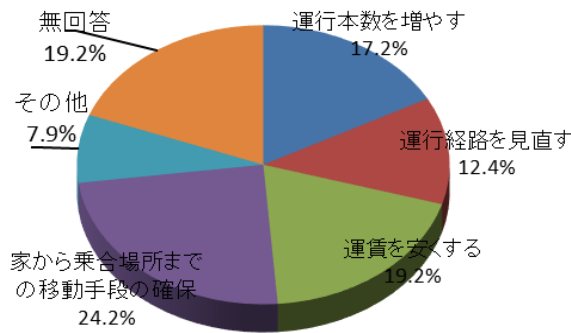
n = 403

○「制度を知らない・制度がよくわからない」との回答が多かったことから、わかりやすい制度の周知が必要であることがわかります。  
また、多くの方に利用してもらえそうな、利用しやすい制度の見直しも求められています。



問5 路線バスや乗合タクシーをもっと利用しやすくするためには、何が必要だと思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

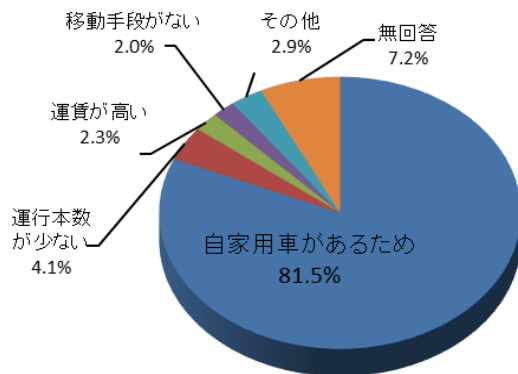
**「運行形態（便数、経路、運賃等）の改善」を求める声が約5割  
「家から乗合場所までの交通手段の確保」が必要であるが2割を超える**



n = 443

問6 路線バスや乗合タクシーをほとんど利用しない方にお聞きします。利用しない理由について教えてください。あてはまるもの1つに○をつけてください。

**「自家用車があるため」利用しないが8割を超える**



n = 443

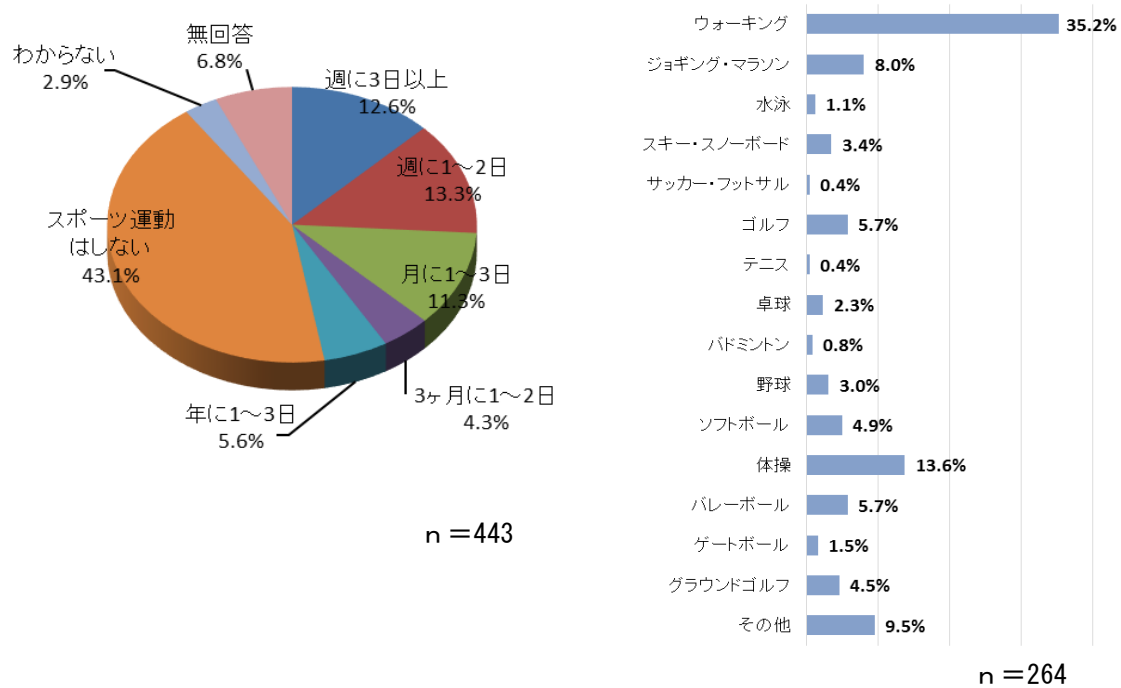
○自家用車があるから、（今は）利用していないとの声が8割と大変多かったですが、自由記載による意見の中には、今後、高齢になり運転に不安がある、免許返納後、どうやって交通手段を確保するか…すごく不安であるとの声も多く聞かれ、交通対策についてさらなる検討が求められています。

### 3. スポーツ（運動）について

問7 スポーツ・運動を週（月・年）に何回していますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

「スポーツ・運動はしない」との回答が約4割  
「週のうち1日でもスポーツする」との割合も前回より低下

○「週のうち1日でもスポーツする」と答えた割合が、31.0%から25.9%に下がり、  
「まったく運動をしない」と答えた割合も36.2%から43.1%に上がっています。



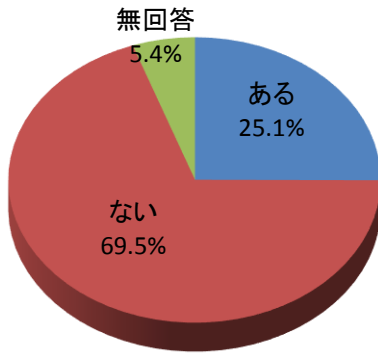
※問7でスポーツ（運動）をされるとお答えした方にお聞きします。  
あなたが現在、行っているスポーツは何ですか。  
あてはまるもの全てに○をつけてください。

「ウォーキング」との回答が最も多く3割を超える

#### 4. 東京五輪・パラリンピックについて

問8 東京五輪・パラリンピックは「復興五輪」と位置づけられています。復興五輪への実感はありますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

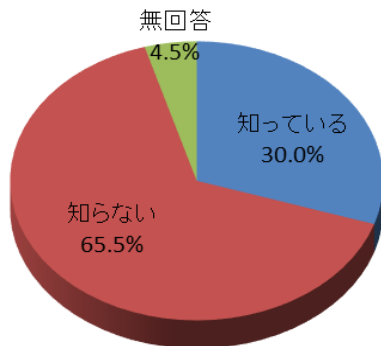
「復興五輪」としての実感は「ない」との回答が約7割



n = 443

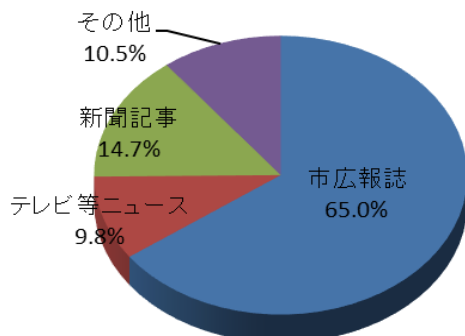
問9 田村市がネパールのホストタウンとなっていることを知っていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

「ホストタウンであることを知らない」との回答が6割を超える  
「ホストタウンであることを知った方法」は「市広報誌」が6割を超える



n = 443

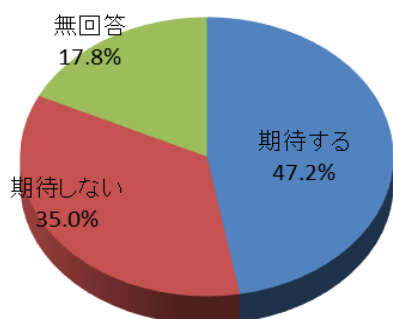
※問9で「1. 知っている」とお答えした方にお聞きします。  
ホストタウンとなっていることをどのようにして知りましたか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。



n = 143

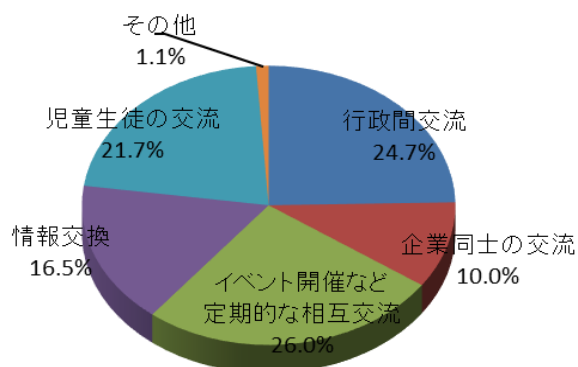
問10 今後、ネパールとの交流が継続することを期待しますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

**「交流の継続を期待する」が約5割**  
**「イベント開催など定期的な相互交流」を期待する声が多い**



n = 443

※問10で「1. 期待する」とお答えした方にお聞きします。  
どのようなことを期待しますか。あてはまるもの全てに○をつけてください。



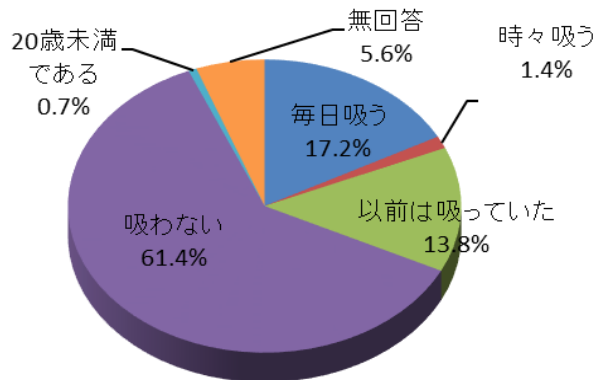
n = 369

○ホストタウンであることを知らないとの回答が6割を超えていますが、今後の交流継続に期待するとの回答は、約半数ありました。  
ホストタウンとしての取り組みのPRがもっと必要であるとともに、今後、さらなる交流に向けて検討をすすめていく必要があるとわかります。

## 5. 健康について

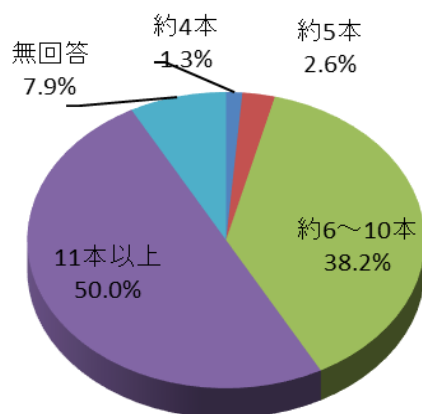
- 問11 あなたは、たばこを吸いますか。  
あてはまるもの2つに○をつけてください。  
「毎日吸う方」については1日の喫煙本数を教えてください。

### 「吸わない」との回答が約6割



n = 443

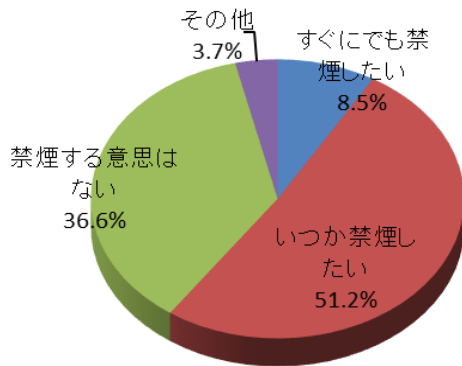
### 「毎日吸う方」について「1日の喫煙本数」は11本以上が5割



n = 76

※問11で「1. 毎日吸う」「2. 時々吸う」とお答えした方にお聞きします。  
あなたご自身が禁煙することについてどのように考えていますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

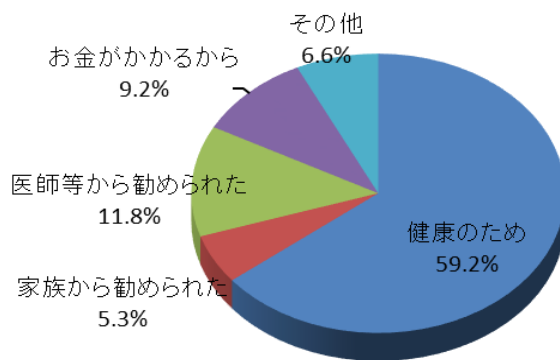
**「喫煙している方」の約5割が「いつか禁煙」したいと思っている**



n=82

※問11で「3. 以前は吸っていた」とお答えした方にお聞きします。  
禁煙しようと思ったきっかけを教えてください。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

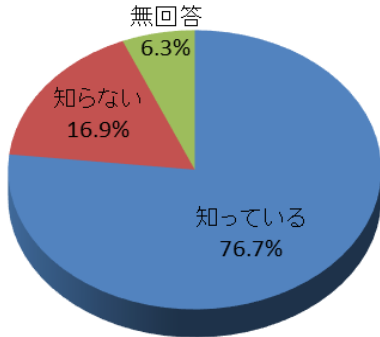
**「たばこをやめた人」の理由、約6割は「健康のため」**



n=70

問12 市の公共施設の建物及び敷地が全て禁煙になっていることを知っていますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

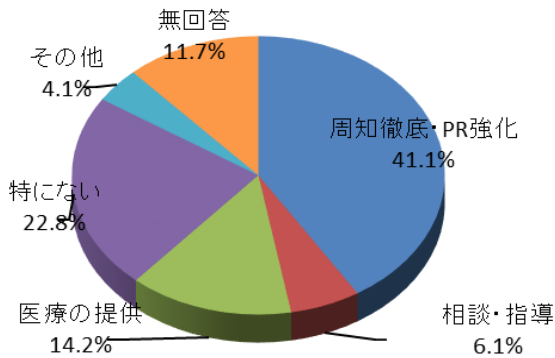
**市の公共施設の建物及び敷地が全て禁煙になっていることについて  
約8割の方が「知っている」**



n = 443

問13 今後の受動喫煙防止にかかる取り組みについて、市にどのようなことを期待しますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

**「周知徹底・PRの強化」への期待が約4割  
「医療の提供」「相談・指導」への期待が約2割**



n = 443

## 6. こおりやま広域連携中枢都市圏について

問14 田村市が郡山市を中心とした16市町村で構成される、こおりやま広域連携中枢都市圏（以下「広域圏」という。）に加入していることを知っていますか。

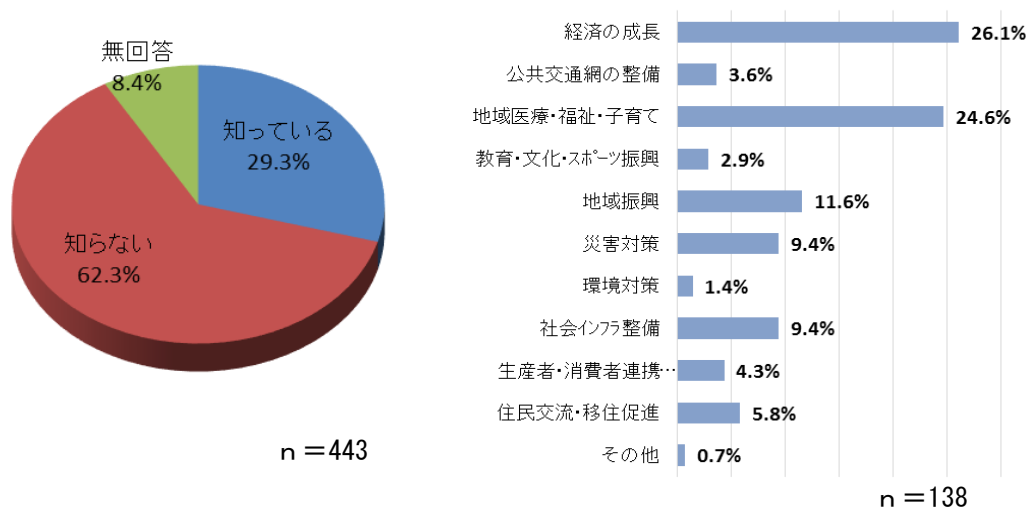
あてはまるもの1つに○をつけてください。

※問14で「1. 知っている」とお答えした方にお聞きします。

広域圏の大きな目的として、持続可能な圏域の創生を掲げていますが、今後、広域圏の活動で、充実を望む取り組みを教えてください。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

「こおりやま広域連携中枢都市圏」への加入について知っているとの回答は約3割  
 今後、充実を望む取り組みについて、多かった回答は  
 「経済の成長」「地域医療・福祉・子育て」



〇市がこおりやま広域連携中枢都市圏へ加入していることについて、知らない方が多いことから、さらなるPRが必要であることがわかります。

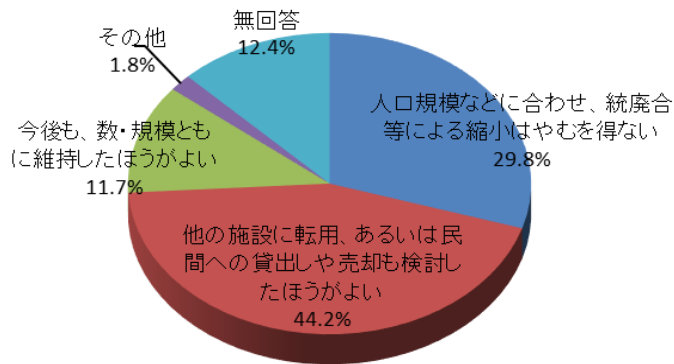
また、市民の皆さんにも加入によるメリットを感じられるような連携の取り組みの充実に向けて、取り組んでいきます。



## 7. 公共施設について

問15 今後の公共施設のあり方について、あなたの考えをお聞きます。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

「他の施設に転用、あるいは、民間への貸し出し・売却も検討したほうがよい」との回答が4割を超える  
「人口規模などに合わせ統廃合等による縮小はやむを得ない」との回答も約3割

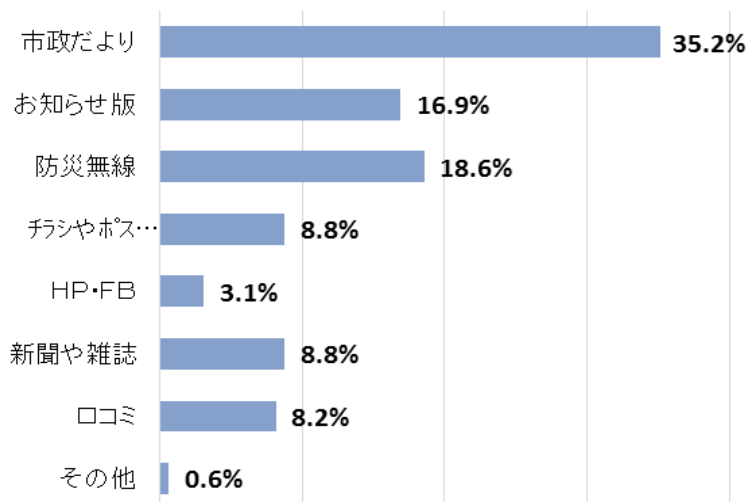


n = 443

## 8. 情報提供について

問16 市の政策やイベント情報をどのようにして知ることが多いですか。  
あてはまるもの3つまで選んで○をつけてください。

「市政だより・お知らせ版」との回答が5割を超える  
「ホームページやフェイスブック」は1割未満で3.1%

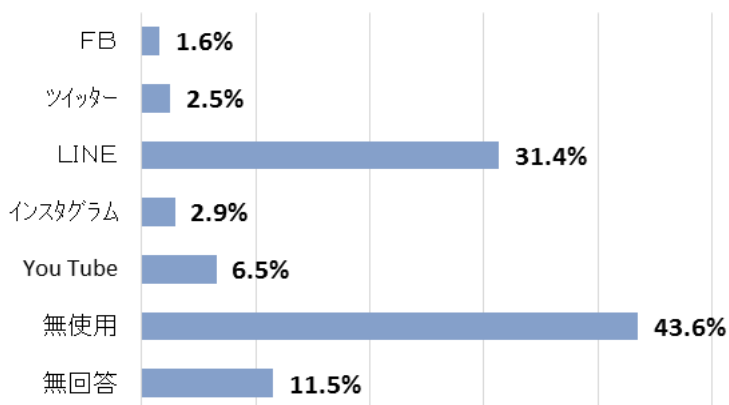


n = 981

○「広報誌・お知らせ版」と答えた割合が、57.0%から52.1%に、「ホームページ・フェイスブック」が4.5%から3.1%に低下しました。

問17 あなたが、一番利用するSNSの種類を教えてください。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

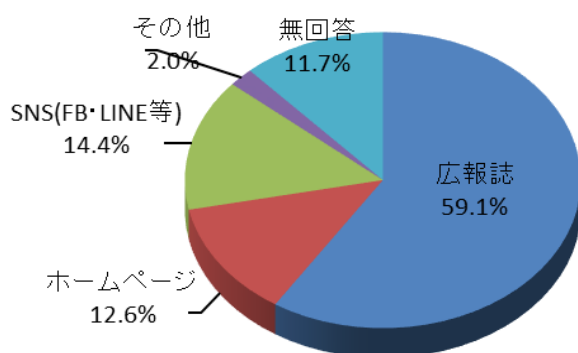
「使用しない」との回答が4割を超える  
「使用する」と回答した方で一番利用するSNSは「LINE」で約3割



n = 981

問18 市の政策や情報を知るため、今後もっと力を入れてほしいものはどれですか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

「広報誌」が約6割  
「ホームページ」や「SNS」は約3割



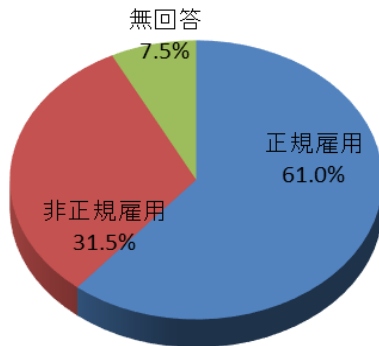
n = 443

○「広報誌・お知らせ版」のほか「新聞や雑誌、チラシ」など情報提供の手段としては「紙媒体」によるものが約7割となっています。  
市として、情報を届ける手段として「ホームページやフェイスブック」などにも力を入れていますが、まだ浸透はしていないようです。  
皆さんがもっと利用しやすい情報発信の仕方を検討していきます。

## 9. 働き方改革について

問19 おつとめ（会社員など）されている方にお聞きします。  
現在の雇用状況について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

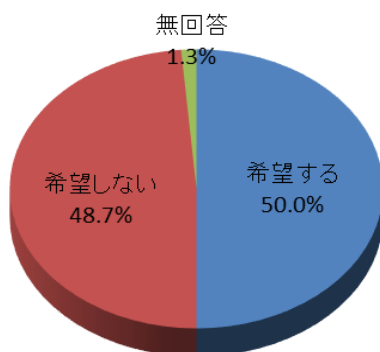
雇用状況について「正規雇用」約6割、「非正規雇用」約3割



n = 241

※問19で「2. 非正規雇用」とお答えした方にお聞きします。  
正規雇用を希望しますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

「非正規雇用」の方で「正規雇用」を希望する方は約5割

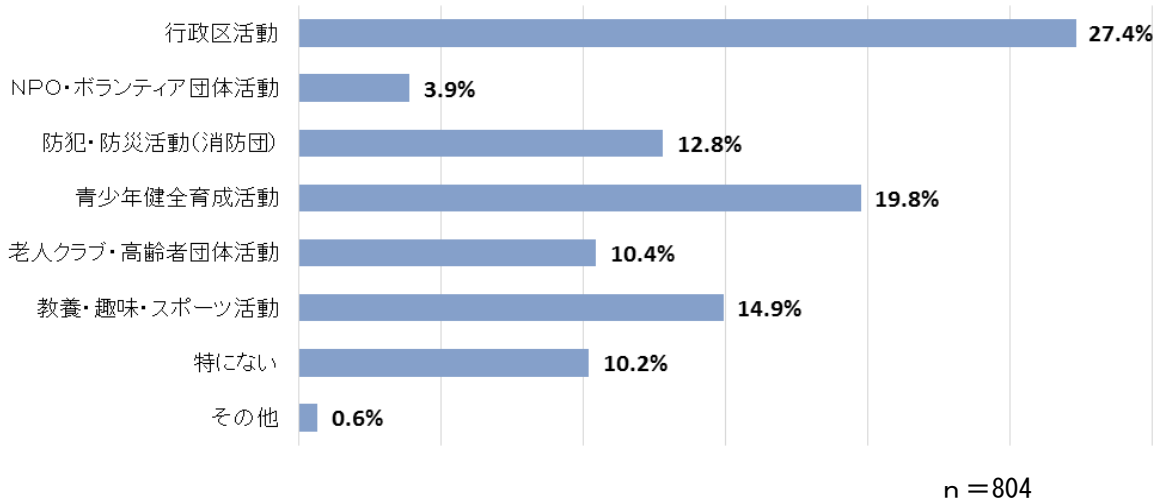


n = 76

## 10. 地域活動について

問20 現在、あるいは過去に参加したことがある地域・市民活動は何ですか。  
あてはまるもの全てに○をつけてください。

**「行政区活動」が最も多く、次いで「青少年健全育成活動」**



問21 あなたが、今後、参加してみたい地域・市民活動は何ですか。  
あてはまるもの全てに○をつけてください。

**今後、参加してみたい活動は「特にない」との回答が最も多く約4割  
現在（過去）に参加したことがある活動で多かった  
行政区活動・青少年健全育成活動等への参加希望は減少**

