

第2回 市政アンケート調査報告書 (令和元年度実施)



I 調査の概要

1 実施目的

市民が将来にわたり、安全で安心して暮らせる地域社会を目指し、さらに住みよいまちを目指す施策づくりのための資料として田村市政アンケート（市民満足度調査）を実施する。

2 調査項目

- (1) 市政評価編 属性・市政評価 9問
(2) 市民意識調査編 市民意識・市政要望 23問

3 調査対象

- (1) 住民基本台帳（18歳以上）より無作為抽出した調査対象者1,000人

	男性	女性	計
18～19歳	11人	10人	21人
20～29歳	50人	42人	92人
30～39歳	66人	56人	122人
40～49歳	59人	53人	112人
50～59歳	102人	87人	189人
60～69歳	89人	102人	191人
70～79歳	72人	73人	145人
80歳～	51人	77人	128人
計	500人	500人	1,000人

参考（18歳以上）

田村市人口：31,580人

〔 男：15,502人

女：16,078人

（令和2年1月1日現在）

4 実施日

令和2年2月12日から3月12日まで

5 回答数

	調査区分	対象者数	回答者数	回収率
第2回(R01)	アンケート調査票	1,000人	443人	44.30%
第1回(H30)	アンケート調査票	1,000人	444人	44.40%

6 担当

田村市 総務部 経営戦略室

○発行日 令和2年6月

○発行 田村市 総務部 経営戦略室
〒963-4393 田村市船引町船引字畑添76番地2
メール：info@city.tamura.lg.jp
電話：0247-81-2117 FAX：0247-81-2522

7 調査内容

(1) 市政評価編 9問

問1~5 属性（年齢、性別、居住地域、家族の人数、職業）

問6 田村市に住み続けてからの年数

問7 田村市の住みやすさ

問8 市政各分野の施策について、日ごろ感じられる満足度

問9 今後、力を入れてほしい施策（各分野の施策にどれぐらい力を入れたらよいか）

(2) 市民意識調査編 23問

○市民サービスについて

問1 市役所職員の対応 ※市役所職員の対応で改善してほしい点

○公共交通について

問2 普段の公共交通の利用状況

問3 路線バスの利用状況

問4 乗合タクシーの利用状況 ※乗合タクシー制度の認知度

問5 路線バスや乗合タクシーをもっと利用しやすくするために何が必要か

問6 路線バスや乗合タクシーを利用しない理由

○スポーツ（運動）について

問7 スポーツ・運動を行う頻度 ※現在、行っているスポーツについて

○東京五輪・パラリンピックについて

問8 復興五輪への実感

問9 市がネパールのホストタウンであることの認知度 ※知った手段について

問10 ネパールとの交流の継続を期待するか ※期待する内容について

○健康について

問11 たばこの喫煙の有無 ※禁煙することへの考え/禁煙のきっかけ

問12 市公共施設の建物および敷地が禁煙となっていることの認知度

問13 今後の受動喫煙防止にかかる取り組みについて市に期待すること

○こおりやま広域連携中枢都市圏について

問14 こおりやま広域連携中枢都市圏への加入の認知度 ※充実を望む取り組み

○公共施設について

問15 今後の公共施設のあり方について

○情報提供について

問16 市の情報やイベント情報を知る手段

問17 一番利用するSNSの種類

問18 市の政策や情報を知るため、今後もっと力を入れてほしいもの

○働き方改革（就業形態）について

問19 現在の雇用状況 ※非正規雇用の場合、正規雇用を希望するか

○地域活動について

問20 現在（過去）に参加したことがある地域・市民活動

問21 今後、参加してみたい地域・市民活動

○その他（自由記載）

問22 生活の中での困りごと

問23 市政運営についてのご意見・ご要望

8 集計の見方

- (1) 集計中の「n」は、回答者総数です。該当する回答を、複数答える質問については該当者数で、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数です。
- (2) 図表および本文中の数値(%)は、原則として小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。
- (3) 本報告書中、表やグラフなどの見出しおよび文章中での回答選択肢は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。
- (4) 満足度、期待度の示し方については、下記のとおりです。

《市民満足度の示し方》

全体的な市民満足度については、「満足」+「ほぼ満足」の回答者数を、全回答数から「わからない」・無回答数を差し引いた値で割って算出しました。

●市民満足度（割合 %）

$$\frac{\text{「満足」} + \text{「ほぼ満足」回答者数}}{\text{全回答数 (n)} - \text{「わからない」} - \text{無回答数}}$$

《満足度の示し方》

各項目の満足度については、満足度のそれぞれの選択肢に、下記に示すような点数をつけ、合計を回答数で割って算出しました。

回答数は全回答数から「わからない」・無回答数を差し引いた値です。

●各項目の満足度（5段階評価）

$$\frac{\text{「満足」} \times 5 + \text{「ほぼ満足」} \times 4 + \text{「ふつう」} \times 3 + \text{「やや不満」} \times 2 + \text{「不満」} \times 1}{\text{全回答数 (n)} - \text{「わからない」} - \text{無回答数}}$$

《期待度（今後、力を入れて欲しい施策）の示し方》

各項目の期待度については、「何よりも先に力を入れて欲しい」「かなり力を入れてほを入れて欲しい」を選んでいただいた人の割合(%)を算出しました。

●期待度（割合 %）

$$\frac{\text{「何よりも先に力を入れて欲しい」} + \text{「かなり力を入れて欲しい」回答者数}}{\text{全回答数 (n)}}$$