

第2回 市政アンケート

②市民意識調査編

アンケートは、「①市政評価編」と「②市民意識調査編」に分かれています。

「①市政評価編」では、市の施策に対する評価（満足度）についてお尋ねしています。（A3：1枚）

「②市民意識調査編」では、市民の皆様の率直なご意見やご感想についてお尋ねしています。（A3：2枚）

①、②の回答に要する時間は10分程度です。

回答が困難な場合は、「①市政評価編」だけでもご返送いただければ幸甚です。



田村市

1 市民サービスについて

問1 市役所職員の対応についてどう思われますか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 満足 | 2. ほぼ満足 (※下記の問いへ) |
| 3. ふつう (※下記の問いへ) | 4. やや不満 (※下記の問いへ) |
| 5. 不満 (※下記の問いへ) | 6. わからない |

※「問1」で「2. ほぼ満足」～「5. 不満」とお答えした方にお聞きします。
市役所職員の対応のどこを改善してほしいと思いますか。
あてはまるもの全てに○をつけてください。

- | | | |
|--------------|----------|---------------|
| 1. あいさつ | 2. みだしなみ | 3. 言葉づかい |
| 4. 接客態度 | 5. 説明能力 | 6. 待ち時間・スピード感 |
| 7. その他 (具体的に | |) |

2 公共交通について

問2 あなたは、普段、公共交通を利用しますか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 利用する | 2. たまに利用する |
| 3. ほとんど利用しない | |

問3 路線バスの利用状況についてお聞きします。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週1～2日 |
| 3. 週3～5日 | 4. ほとんど利用しない |
| 5. 地区内で路線バスは運行していない | |

問4 乗合タクシー (※) の利用状況についてお聞きします。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|------------|
| 1. よく利用する | 2. たまに利用する |
| 3. ほとんど利用しない (※下記の問いへ) | |

※「問4」で「3. ほとんど利用しない」とお答えした方にお聞きします。
乗合タクシー (※) の制度について知っていますか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | |
|-------------------------|
| 1. 制度は知っているが、利用したことがない |
| 2. 聞いたことはあるが、制度がよくわからない |
| 3. 知らない |

※乗合タクシーとは…利用したい時間や目的地を事前に予約すると、予約に合わせて他の方との乗り合いにより、目的地まで移動できる公共交通です。田村市では、エリア別に「ふねひきらくらくタクシー」「ときわ・みやこじ乗合タクシー」「おおごえ乗合タクシー」「たきね乗合タクシー」の4つの乗合タクシーを運行しています。

問5 路線バスや乗合タクシーをもっと利用しやすくするためには、何が必要だと思いますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------|---------------------|
| 1. 運行本数を増やす | 2. 運行経路を見直す |
| 3. 運賃を安くする | 4. 家から乗合場所までの移動手段確保 |
| 5. その他 () | |

問6 路線バスや乗合タクシーをほとんど利用しない方にお聞きします。利用しない理由について教えてください。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|-----------------------|
| 1. 自家用車があるため | 2. 運行本数が少ない |
| 3. 運賃が高い | 4. バス停や乗合場所までの移動手段がない |
| 5. その他 () | |

3 スポーツ（運動）について

問7 スポーツ・運動を週（月・年）に何回していますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 週に3日以上（※下記の問いへ） | 2. 週に1～2日（※下記の問いへ） |
| 3. 月に1～3日（※下記の問いへ） | 4. 3ヶ月に1～2日（※下記の問いへ） |
| 5. 年に1～3日（※下記の問いへ） | 6. スポーツ・運動はしない |
| 7. わからない | |

※「問7」で「1. 週に3日以上」～「5. 年に1～3日」とお答えした方にお聞きします。あなたが現在、行っているスポーツは何ですか。

あてはまるもの全てに○をつけてください。

- | | | |
|---------------|---------------|------------|
| 1. ウォーキング | 2. ジョギング・マラソン | 3. 水泳 |
| 4. スキー・スノーボード | 5. サッカー・フットサル | 6. ゴルフ |
| 7. テニス | 8. 卓球 | 9. バドミントン |
| 10. 野球 | 11. ソフトボール | 12. 体操 |
| 13. バレーボール | 14. ダンス | 15. ゲートボール |
| 16. グラウンドゴルフ | 17. その他 () | |

4 東京五輪・パラリンピックについて

問8 東京五輪・パラリンピックは「復興五輪」と位置づけられています。復興五輪への実感はありますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問9 田村市がネパールのホストタウンとなっていることを知っていますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|---------|
| 1. 知っている（※下記の問いへ） | 2. 知らない |
|-------------------|---------|

※「問9」で「1. 知っている」とお答えした方にお聞きします。ホストタウンとなっていることを、どのようにして知りましたか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|----------------------|--------------|
| 1. 市広報誌（市政だより・お知らせ版） | 2. テレビ等のニュース |
| 3. 交流している様子を掲載した新聞記事 | |
| 4. その他（ | ） |

問10 今後、ネパールとの交流が継続することを期待しますか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|----------|
| 1. 期待する（※下記の問いへ） | 2. 期待しない |
|------------------|----------|

※「問10」で「1. 期待する」とお答えした方にお聞きします。どのようなことを期待しますか。
あてはまるもの全てに○をつけてください。

- | | |
|---------------------|------------|
| 1. 姉妹都市提携等行政間の交流 | 2. 企業同士の交流 |
| 3. イベント開催など定期的な相互交流 | 4. 情報交換 |
| 5. 児童生徒の交流 | |
| 6. その他（ | ） |

5 健康について

問11 あなたは、たばこを吸いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。
※20歳未満の方は5番に○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 毎日吸う（約 本） | （※下記の問い①へ） |
| 2. 時々吸う | （※下記の問い①へ） |
| 3. 以前は吸っていた | （※下記の問い②へ） |
| 4. 吸わない | |
| 5. 20歳未満である | |

※①「問11」で「1. 毎日吸う」「2. 時々吸う」とお答えした方にお聞きします。
あなたご自身が禁煙することについてどのように考えていますか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------|-------------|
| 1. すぐにでも禁煙したい | 2. いつか禁煙したい |
| 3. 禁煙する意思はない | |
| 4. その他（ | ） |

※②「問11」で「3. 以前は吸っていた」とお答えした方にお聞きします。
禁煙しようと思ったきっかけを教えてください。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 健康のため | 2. 家族からやめるよう勧められた |
| 3. 医師等からやめるよう勧められた | 4. お金がかかるから |
| 5. その他（ | ） |

8 情報提供について

問16 市の政策やイベント情報をどのようにして知ることが多いですか。
あてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 市政だより（毎月1日発行） | 2. お知らせ版（毎月15日発行） |
| 3. 防災無線 | 4. 施設などにあるチラシ・ポスター |
| 5. 市ホームページ・フェイスブック | 6. 新聞や雑誌 |
| 7. 口コミ | |
| 8. その他（具体的に | ） |

問17 あなたが、一番利用するSNSの種類を教えてください。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------|------------|
| 1. フェイスブック | 2. ツイッター |
| 3. LINE | 4. インスタグラム |
| 5. YouTube | 6. 使用しない |

問18 市の政策や情報を知るため、今後もっと力を入れてほしいものはどれですか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|---|
| 1. 広報誌 | |
| 2. ホームページ | |
| 3. SNS（フェイスブック・LINEなど） | |
| 4. その他（ | ） |

9 働き方改革（就業形態）について

問19 おつとめ（会社員など）されている方にお聞きします。
現在の雇用状況について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|-----------|
| 1. 正規雇用 | |
| 2. 非正規雇用（パート・臨時・派遣など） | （※下記の問いへ） |

※「問19」で「2. 非正規雇用」とお答えした方にお聞きします。

正規雇用を希望しますか？

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|---------|----------|
| 1. 希望する | 2. 希望しない |
|---------|----------|

10 地域活動について

問20 現在、あるいは過去に参加したことがある地域・市民活動は何ですか。
あてはまるもの全てに○をつけてください。

- | | | |
|------------------|------------------------|---|
| 1. 行政区活動 | 2. NPOやボランティア団体活動 | |
| 3. 防災・防犯活動（消防団） | 4. PTA・子ども会など青少年健全育成活動 | |
| 5. 老人クラブ・高齢者団体活動 | 6. 教養・趣味・スポーツ活動 | |
| 7. 特にない | 8. その他（ | ） |

