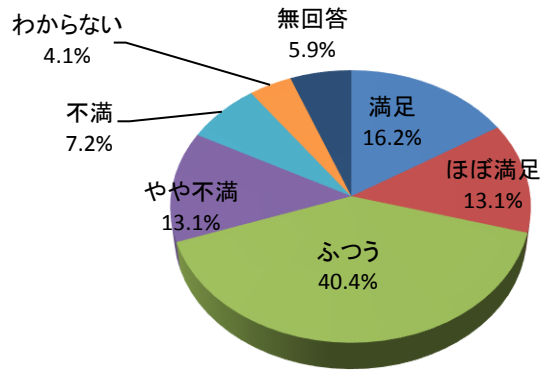


Ⅲ 市政アンケート（②市民意識調査編）結果

1 ～市民サービスについて～

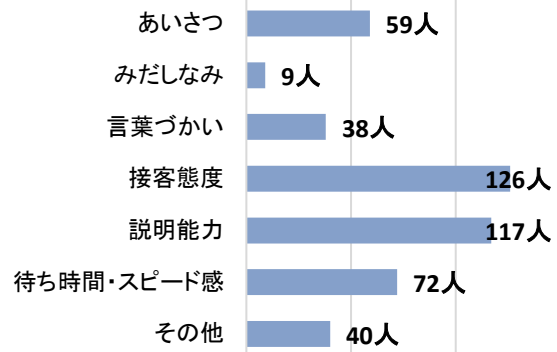
問1. 市職員の対応 (n=458)

回答内容	回答人数	割合
満足	74人	16.2%
ほぼ満足	60人	13.1%
ふつう	185人	40.4%
やや不満	60人	13.1%
不満	33人	7.2%
わからない	19人	4.1%
無回答	27人	5.9%



「問1」で「ほぼ満足」～「不満」と答えた方、その改善個所 (n=461)

回答内容	回答人数	割合
あいさつ	59人	12.8%
みだしなみ	9人	2.0%
言葉づかい	38人	8.2%
接客態度	126人	27.3%
説明能力	117人	25.4%
待ち時間・スピード感	72人	15.6%
その他	40人	8.7%



【職員の資質】

- ・市民のための積極性が足りない ・偉そうな態度 ・活気がない
- ・年寄りの職員が最も態度が悪い、若い職員のほうがしっかり対応してくれる
- ・市民の声を聞こうとしない、対応がとても悪い ・公務員だと思えば腹が立つ
- ・何年か毎に異動がある為、問いに対し答えがでてこない ・やる気がない
- ・みんながみんなではないが中には何しにきたみたい顔をして見下している人がいる
- ・話し方にトゲがある人がいる ・個人情報、プライバシーを口外する
- ・なあな態度、マンネリな感じで横柄な態度の人、コーヒーを飲んで出てこない人
- ・その場に合った言葉で対応してほしい ・市政を考えて行動している人が見当たらない
- ・どこを向いているのか、市民目線か、上役目線か
- ・専門のことに弱い ・たまに仕事をしているかわからない人がいる
- ・誰に声をかけてよいかわからない、パソコンに夢中でこちらを向いてくれない

【窓口対応】

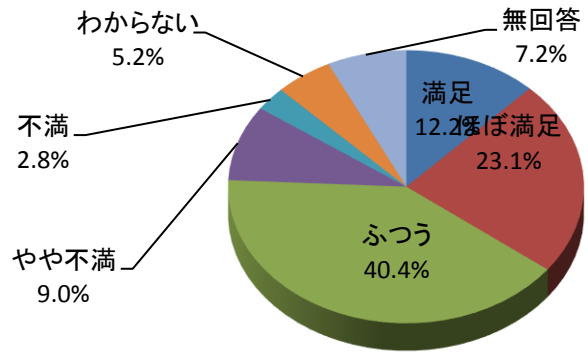
- ・窓口にも気づくのが遅い、すぐ出てこない ・課によって差がひどい
- ・行きたい窓口がすぐわかるようなコンシェルジュ的な案内専門がいると助かる
- ・市職員であることを意識して行動してほしい ・窓口がわかりづらい
- ・住民票の異動に30分もかかるものなのか ・窓口に行っても気づかれない
- ・全員がジロジロ見る ・カウンターの前にいても誰も対応に来ない

【その他】

- ・支所長が前年の人と差がありすぎ ・課をたらい回しにされる
- ・集金して行政局に納める際、領収書を書けという職員がいた ・電話対応をしっかりと
- ・喫煙、スマホ使用中のせいか挨拶がない時がありました ・全体の雰囲気、緊張する
- ・行政局は身近で満足、市役所は課により違うためよくわからない

問2. 市役所の雰囲気 (n=458)

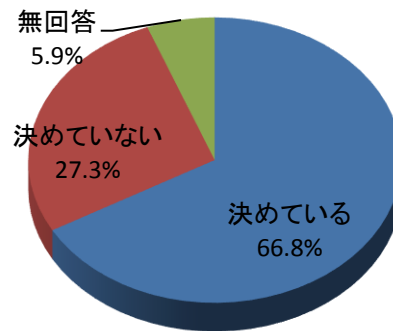
回答内容	回答人数	割合
満足	56人	12.2%
ほぼ満足	106人	23.1%
ふつう	185人	40.4%
やや不満	41人	9.0%
不満	13人	2.8%
わからない	24人	5.2%
無回答	33人	7.2%



2 ~防災について~

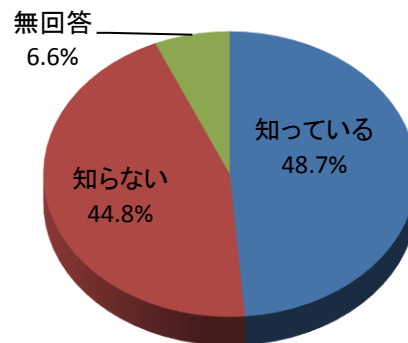
問3. 災害時の避難場所 (n=458)

回答内容	回答人数	割合
決めている	306人	66.8%
決めていない	125人	27.3%
無回答	27人	5.9%



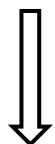
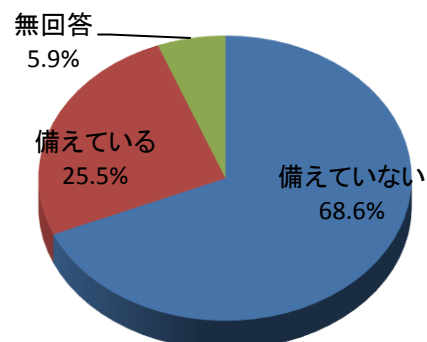
問4. 災害時の「指定避難場所」 (n=458)

回答内容	回答人数	割合
知っている	223人	48.7%
知らない	205人	44.8%
無回答	30人	6.6%



問5. 災害時用として3日分の備え (n=458)

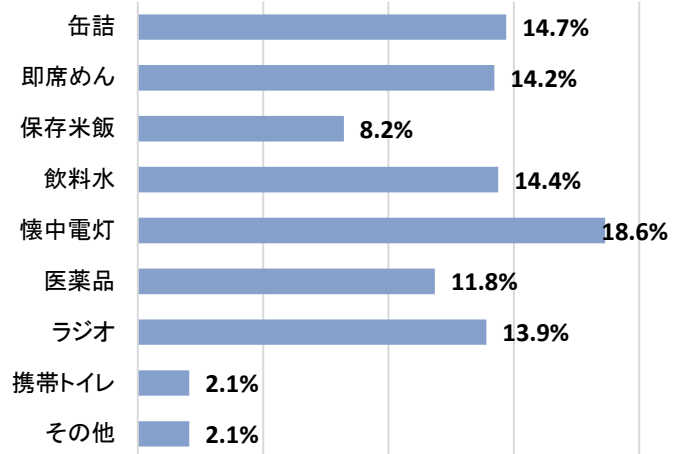
回答内容	回答人数	割合
備えていない	314人	68.6%
備えている	117人	25.5%
無回答	27人	5.9%



次のページへ

「問5」で「備えている」と答えた方、備えているもの (n=663)

回答内容	回答人数	割合
缶詰	93人	14.7%
即席めん	90人	14.2%
保存米飯	52人	8.2%
飲料水	91人	14.4%
懐中電灯	118人	18.6%
医薬品	75人	11.8%
ラジオ	88人	13.9%
携帯トイレ	13人	2.1%
その他	13人	2.1%

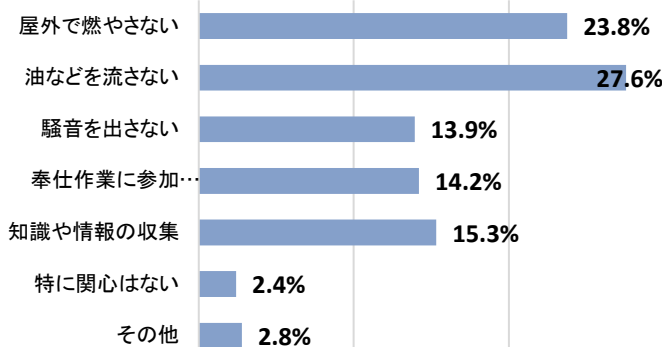


- ・日用品 ・暖房用品 ・太陽電池 ・電池 ・灯油とストーブ
- ・下着など ・野菜 ・衛生用品 ・カンパン ・菓子 ・1年分の玄米

3 ～環境について～

問6. 環境保全に必要な行動 (n=1077)

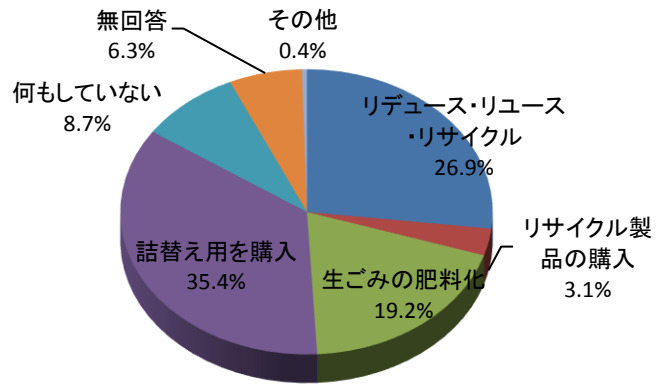
回答内容	回答人数	割合
屋外で燃やさない	256人	23.8%
油などを流さない	297人	27.6%
騒音を出さない	150人	13.9%
奉仕作業に参加する	153人	14.2%
知識や情報の収集	165人	15.3%
特に関心はない	26人	2.4%
その他	30人	2.8%



- ・ 家畜の堆肥処理
- ・ 地域に差があり答えようがない
- ・ 川をきれいにしてほしい
- ・ 犬、猫の管理
- ・ とにかくアレルギーなものがたくさんある（雑草、ブタクサとか）田んぼなど作れない人は作ってもら
- ・ 市に何でも依存せず人口減で手が届かない場所の草刈り等、なるべく地元の協力で手入れする方法を探る
- ・ 市から市民へ配布、贈答品などゴミになりそうな物ゴミをだすものを廃止（敬老会、市のイベントなど）、一人一人ゴミをださない、増やさない、出さない意識づけ。レジ袋を使わない、簡易包装にする
- ・ 徹底したゴミのルール
- ・ 不燃物の回収日を一週間に1回位ほしい
- ・ 通学路雪かき
- ・ 動物の屋外飼育が多く感じられる（例えば猫等）
- ・ ゴミのポイ捨て
- ・ 道路わきの草を刈ってほしい、踏切で両脇の草が高く電車が見えない
- ・ 道路脇にレジ袋ごとゴミがポンポン捨てられている。子供、老人で拾っても拾っても捨てられる。原発事故関係で通ってる人が捨てててると思ってますがどうですか。1つゴミがあると一気に増えるんですけど・・・。新しい道路ができたならそちらにゴミが多くなって、通り路変わったんでしょうね。
- ・ ゴミの投棄をなくす
- ・ ゴミがあるのを見て見ぬふりをしない
- ・ 個人に頼るだけでなく、市としてどのような対策教育が必要かを考えるかが先決では
- ・ まずは勉強が先
- ・ 7月の奉仕作業草刈りは必要ないと思います
- ・ 自宅の周りなどできることは自宅ですること
- ・ 家庭のゴミを燃やしている人がいる
- ・ ゴミのポイ捨てをしない
- ・ 若い人たちとの考え方の相違がある
- ・ 犬を散歩する人、トイレ散歩するのが嫌いです
- ・ 道路脇に不法投棄が減らない。投棄防止の為の監視カメラ設置。路線の表示等が有効と思う。
- ・ 身近な事も大切ですが大きく原発後のゴミ、環境などへの関心が都路以外薄れていると思います。
- ・ 減容化施設を稼働させない。
- ・ 散歩の時、犬の排便を必ず持ち帰る。

問7. ごみの減量のための家庭での取組み (n=458)

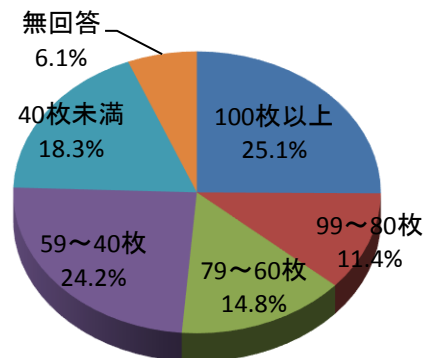
回答内容	回答人数	割合
リデュース・リユース・リサイクル	123人	26.9%
リサイクル製品の購入	14人	3.1%
生ごみの肥料化	88人	19.2%
詰替え用を購入	162人	35.4%
何もしていない	40人	8.7%
無回答	29人	6.3%
その他	2人	0.4%



- ・捨てる時の事を考えて買う
- ・必要最低限のものを購入する
- ・物を取り入れない(なるべく)→ゴミが少なくなる
- ・車からのポイ捨て。場所は決まっているのでカメラが欲しい
- ・ゴミ袋にゴミを目一杯詰めてから出す。袋ゴミをなくすためエコバッグ利用。空き缶やペットボトルを減らすためマイボトル利用、食品ゴミを減らすため小パックのものを購入。ファイル等は再利用

問8. ごみの減量のための家庭での取組み (n=458)

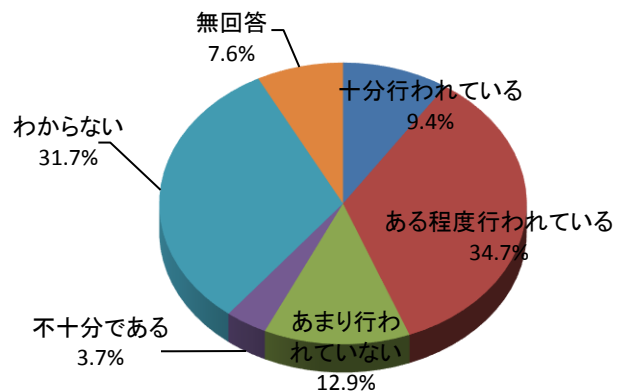
回答内容	回答人数	割合
100枚以上	115人	25.1%
99~80枚	52人	11.4%
79~60枚	68人	14.8%
59~40枚	111人	24.2%
40枚未満	84人	18.3%
無回答	28人	6.1%



4 ~学校について~

問9. 児童健全育成のための家庭・地域社会との連携 (n=458)

回答内容	回答人数	割合
十分行われている	43人	9.4%
ある程度行われている	159人	34.7%
あまり行われていない	59人	12.9%
不十分である	17人	3.7%
わからない	145人	31.7%
無回答	35人	7.6%

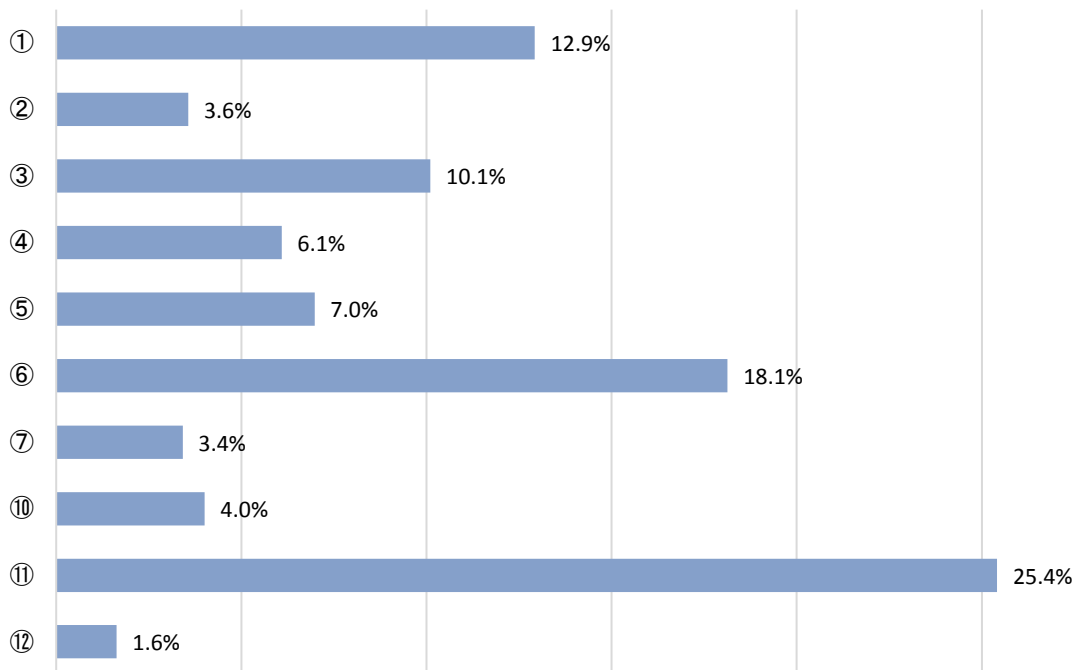


5 ～学習や活動について～

問10. 学習や活動の状況（現在）（n=673）

回答内容	回答人数	割合
① 趣味・習い事に関する事。（音楽、絵画、手芸、茶道、書道、華道、園芸など）	87人	12.9%
② 一般教養に関する事。（歴史、政治、経済、文化など）	24人	3.6%
③ 家庭生活に関する事。（食生活、育児、消費生活など）	68人	10.1%
④ 社会問題に関する事。（人権、福祉、環境、教育など）	41人	6.1%
⑤ 安全や防犯に関する事。（交通安全、災害対策など）	47人	7.0%
⑥ 健康や体づくりに関する事。（スポーツ、レクリエーションなど）	122人	18.1%
⑦ 職業や資格に関する事。（経理、簿記など）	23人	3.4%
⑧ 語学に関する事。（英会話など）	12人	1.8%
⑨ パソコン・インターネットに関する事。	40人	5.9%
⑩ まちづくり・地域づくりに関する事。	27人	4.0%
⑪ 特に学習や活動をしていない。	171人	25.4%
⑫ その他	11人	1.6%

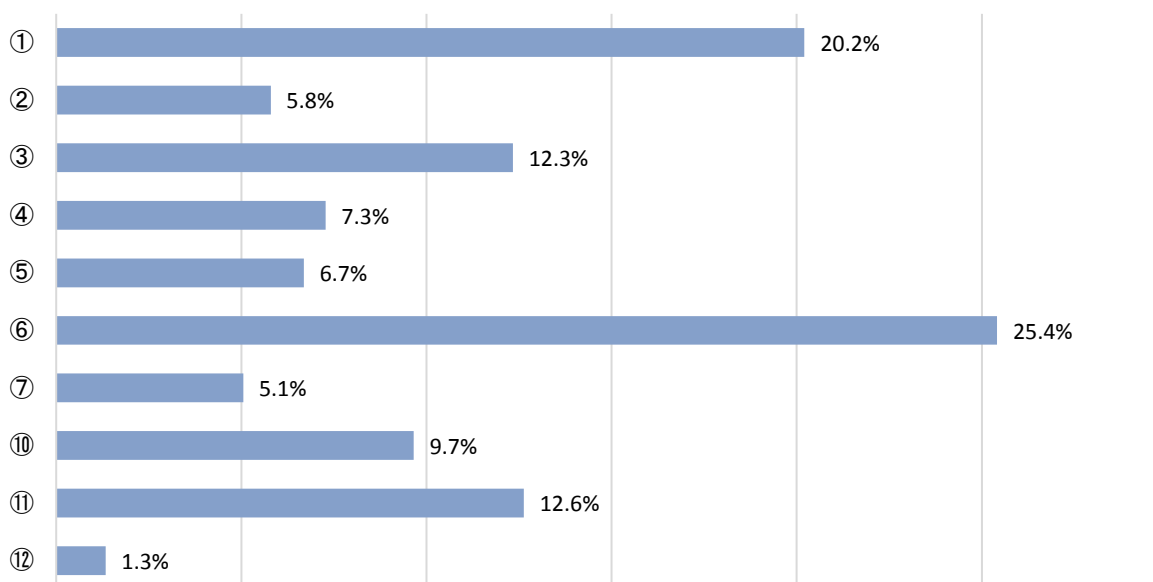
・株 ・生涯学習 ・奉仕作業、ボランティア ・消防団 ・読書
 ・家庭料理 ・新館には公園がない、作ってほしい ・法律
 ・小学校のクラブ活動を指導している ・できる状態得ないのでできない



問11. 学習や活動の状況（今後） (n=803)

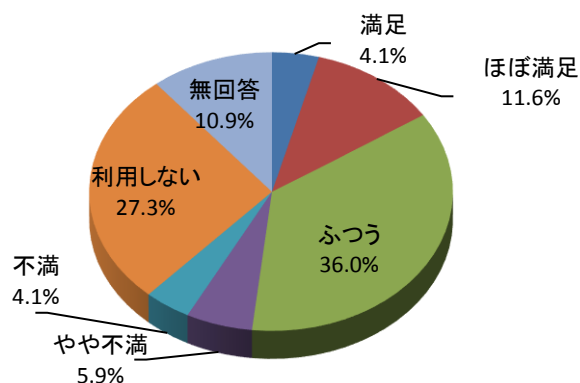
回答内容	回答人数	割合
① 趣味・習い事に関すること。(音楽、絵画、手芸、茶道、書道、華道、園芸など)	136人	20.2%
② 一般教養に関すること。(歴史、政治、経済、文化など)	39人	5.8%
③ 家庭生活に関すること。(食生活、育児、消費生活など)	83人	12.3%
④ 社会問題に関すること。(人権、福祉、環境、教育など)	49人	7.3%
⑤ 安全や防犯に関すること。(交通安全、災害対策など)	45人	6.7%
⑥ 健康や体カづくりに関すること。(スポーツ、レクレーションなど)	171人	25.4%
⑦ 職業や資格に関すること。(経理、簿記など)	34人	5.1%
⑧ 語学に関すること。(英会話など)	27人	4.0%
⑨ パソコン・インターネットに関すること。	60人	8.9%
⑩ まちづくり・地域づくりに関すること。	65人	9.7%
⑪ 特に学習や活動をしていない。	85人	12.6%
⑫ その他	9人	1.3%

・お金になること ・生涯教育 ・子育て ・料理教室
 ・子育て真っ最中で無理 ・ゲートボール以外にやるものがあれば
 ・できる状態ではない、生活で精一杯 ・ボランティア活動



問12. 田村市文化センターでの催しものに対する満足度 (n=458)

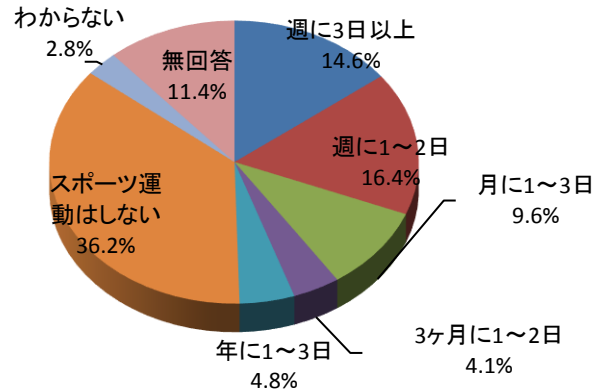
回答内容	回答人数	割合
満足	19人	4.1%
ほぼ満足	53人	11.6%
ふつう	165人	36.0%
やや不満	27人	5.9%
不満	19人	4.1%
利用しない	125人	27.3%
無回答	50人	10.9%



6 ～スポーツ（運動）について～

問13. スポーツ・運動の頻度 (n=458)

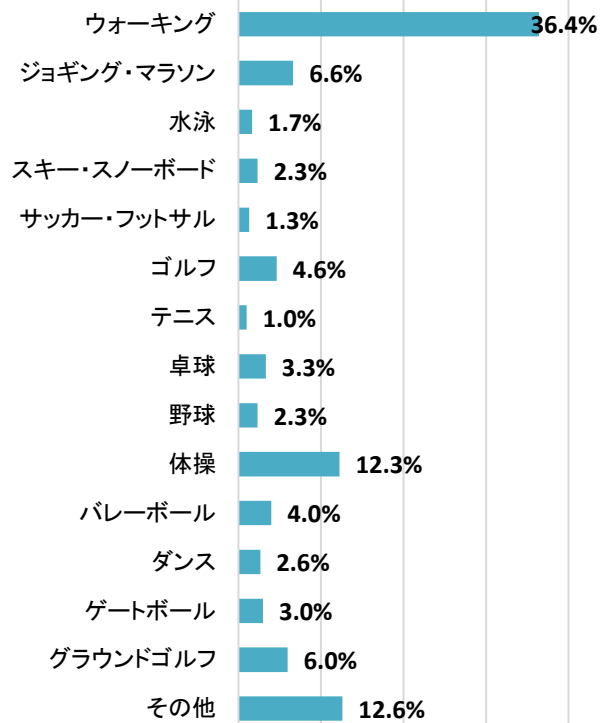
回答内容	回答人数	割合
週に3日以上	67人	14.6%
週に1～2日	75人	16.4%
月に1～3日	44人	9.6%
3ヶ月に1～2日	19人	4.1%
年に1～3日	22人	4.8%
スポーツ運動はしない	166人	36.2%
わからない	13人	2.8%
無回答	52人	11.4%



「問13」で「週に3日以上」～「年に1～3日」と答えた方が行っているスポーツ

(n=302)

回答内容	回答人数	割合
ウォーキング	110人	36.4%
ジョギング・マラソン	20人	6.6%
水泳	5人	1.7%
スキー・スノーボード	7人	2.3%
サッカー・フットサル	4人	1.3%
ゴルフ	14人	4.6%
テニス	3人	1.0%
卓球	10人	3.3%
野球	7人	2.3%
体操	37人	12.3%
バレーボール	12人	4.0%
ダンス	8人	2.6%
ゲートボール	9人	3.0%
グラウンドゴルフ	18人	6.0%
その他	38人	12.6%

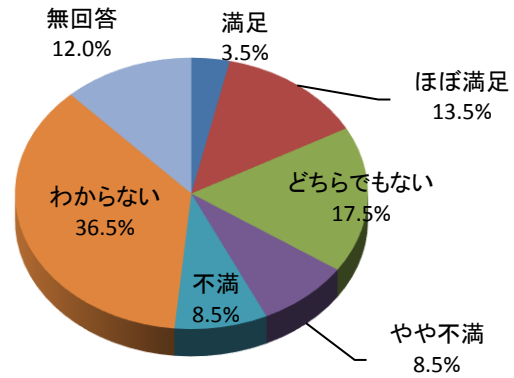


・バトミントン ・登山 ・太極拳 ・ソフトボール ・弓道
 ・筋トレ ・運動指導員 ・Eスポーツ ・ストレッチ
 ・バスケットボール・ジム ・山林での伐採 ・自転車
 ・健康サロン ・剣道 ・柔道・カラオケ ・老人会での体操
 ・レインボー体操 ・輪投げ

問14. 市の公共スポーツ施設の満足度

回答内容	回答人数	割合
満足	16人	3.5%
ほぼ満足	62人	13.5%
どちらでもない	80人	17.5%
やや不満	39人	8.5%
不満	39人	8.5%
わからない	167人	36.5%
無回答	55人	12.0%

(n=458)

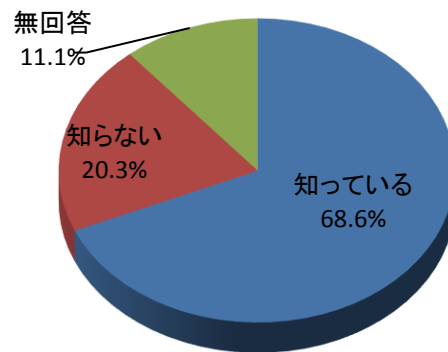


7 ~健康について~

問15. 市で行う年齢に応じた健康診査の実施

(n=458)

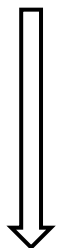
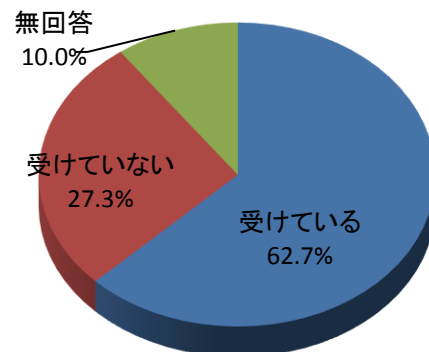
回答内容	回答人数	割合
知っている	314人	68.6%
知らない	93人	20.3%
無回答	51人	11.1%



問16. 定期的な健康診査の受診

(n=458)

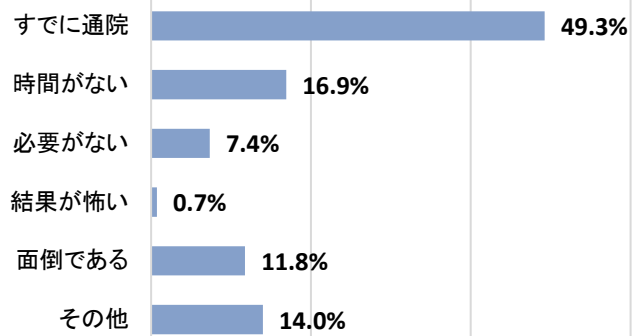
回答内容	回答人数	割合
受けている	287人	62.7%
受けていない	125人	27.3%
無回答	46人	10.0%



次のページへ

「問16」で「受けていない」と答えた方、受けない理由 (n=136)

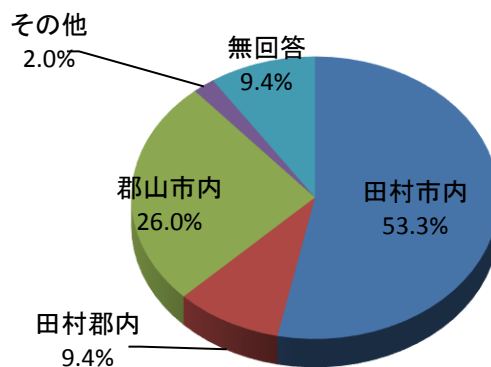
回答内容	回答人数	割合
すでに通院	67人	49.3%
時間がない	23人	16.9%
必要がない	10人	7.4%
結果が怖い	1人	0.7%
面倒である	16人	11.8%
その他	19人	14.0%



- ・会社受診 ・人間ドック ・転入してまだ間もないため
- ・通知がない ・そもそも健康診査を知らない
- ・受けたいものが受けられない (乳がん検診が年齢的に受けられない)

問17. 通院している主な医療機関 (n=458)

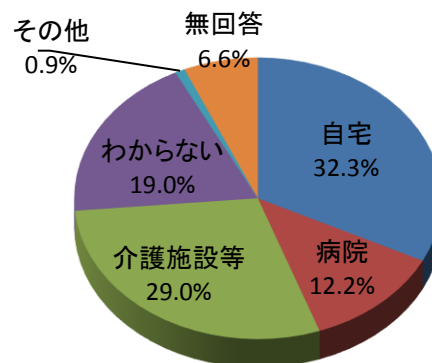
回答内容	回答人数	割合
田村市内	244人	53.3%
田村郡内	43人	9.4%
郡山市内	119人	26.0%
その他	9人	2.0%
無回答	43人	9.4%



- ・医大 ・福島市内 ・会津若松市内 ・病院に行ったことがない

問18. 医療・介護が必要になった場合の生活先 (n=458)

回答内容	回答人数	割合
自宅	148人	32.3%
病院	56人	12.2%
介護施設等	133人	29.0%
わからない	87人	19.0%
その他	4人	0.9%
無回答	30人	6.6%



- ・後遺症の程度による ・自分の意志というよりは家族の考えだと思う
- ・勝手に決められない、そうしたくてもだめだと思う
- ・自宅近くの介護施設

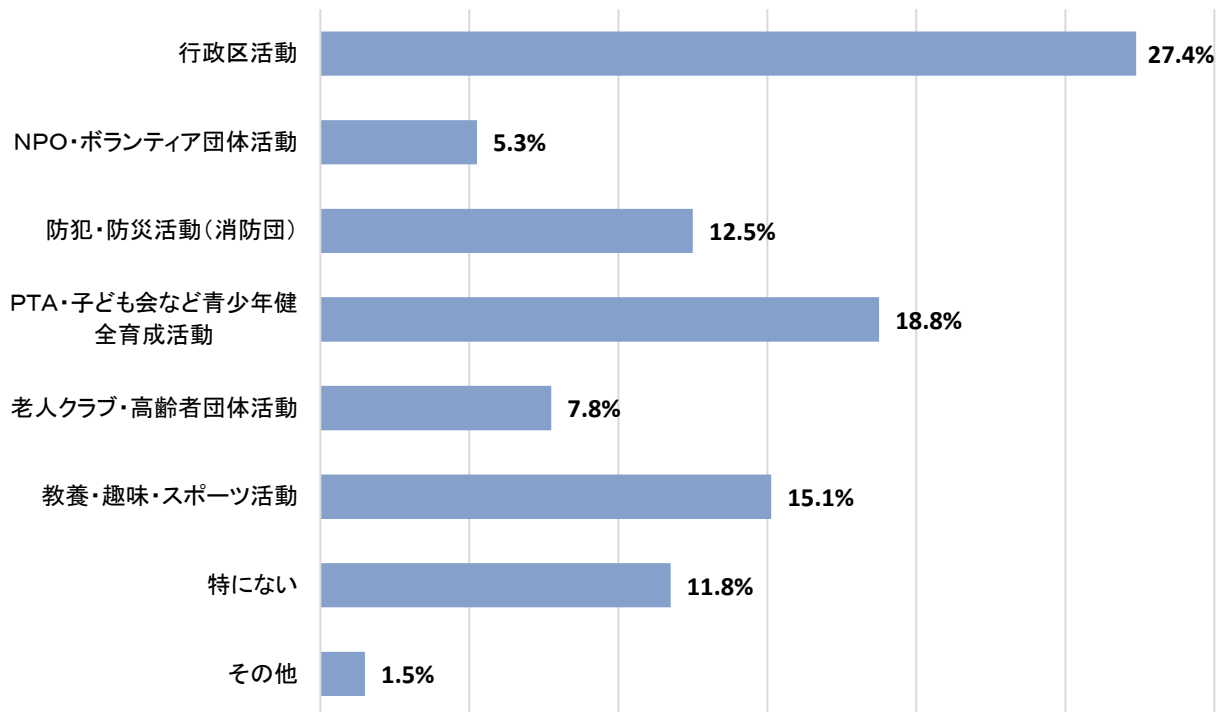
8 ～地域活動について～

問19. 地域・市民活動の参加状況（現在・過去） (n=800)

回答内容	回答人数	割合
行政区活動	219人	27.4%
NPO・ボランティア団体活動	42人	5.3%
防犯・防災活動（消防団）	100人	12.5%
PTA・子ども会など青少年健全育成活動	150人	18.8%
老人クラブ・高齢者団体活動	62人	7.8%
教養・趣味・スポーツ活動	121人	15.1%
特にない	94人	11.8%
その他	12人	1.5%



・勝手に草刈り ・お祭り ・保育園活動 ・赤十字 ・運転者会
 ・寺世話人、神社総代 ・サロン活動 ・できる状態ではない

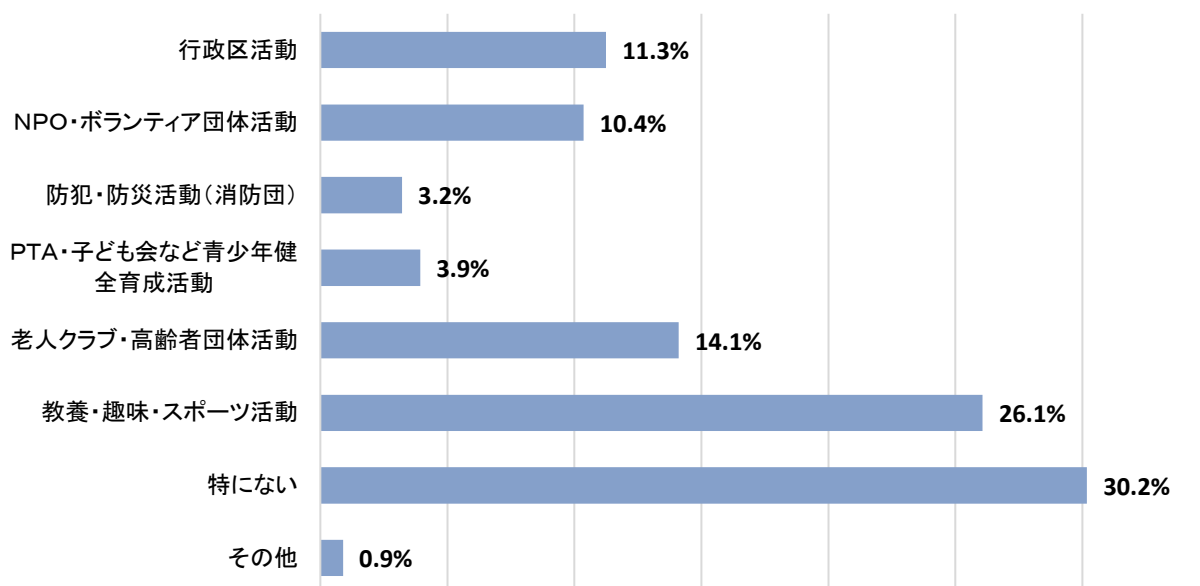


問20. 地域・市民活動の参加状況（今後） (n=560)

回答内容	回答人数	割合
行政区活動	63人	11.3%
NPO・ボランティア団体活動	58人	10.4%
防犯・防災活動（消防団）	18人	3.2%
PTA・子ども会など青少年健全育成活動	22人	3.9%
老人クラブ・高齢者団体活動	79人	14.1%
教養・趣味・スポーツ活動	146人	26.1%
特にない	169人	30.2%
その他	5人	0.9%



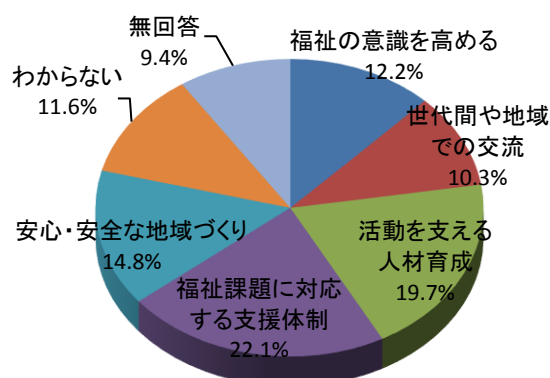
・地域の振るわいづくり ・料理教室 ・自分の体を守る ・サマースクール
 ・社会問題（20～30年後に予想される社会の課題、市の課題などの講演）



9 ～地域福祉について～

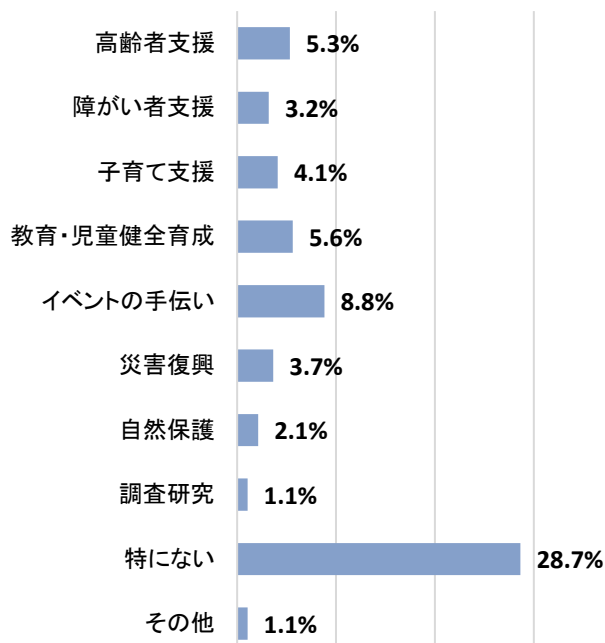
問21. 「田村市地域福祉計画」において重要な目標 (n=458)

回答内容	回答人数	割合
福祉の意識を高める	56人	12.2%
世代間や地域での交流	47人	10.3%
活動を支える人材育成	90人	19.7%
福祉課題に対応する支援体制	101人	22.1%
安心・安全な地域づくり	68人	14.8%
わからない	53人	11.6%
無回答	43人	9.4%



問22. 地域福祉ボランティアの参加状況（現在）（n=656）

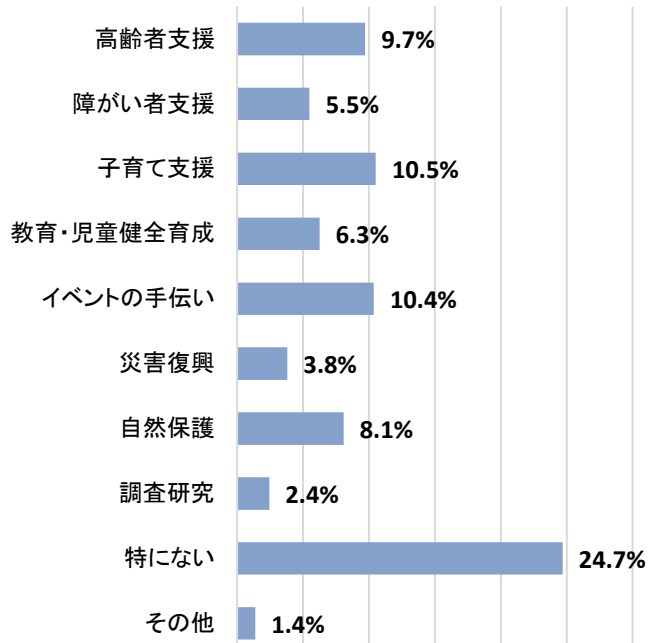
回答内容	回答人数	割合
高齢者支援	35人	5.3%
障がい者支援	21人	3.2%
子育て支援	27人	4.1%
教育・児童健全育成	37人	5.6%
イベントの手伝い	58人	8.8%
災害復興	24人	3.7%
防犯・防災活動	67人	10.2%
まちの美化・清掃	123人	18.8%
募金活動	48人	7.3%
自然保護	14人	2.1%
調査研究	7人	1.1%
特にない	188人	28.7%
その他	7人	1.1%



- ・ 国際ボランティア活動（父の勧め）
- ・ 健康体操の受講と参加
- ・ 共同作業のケーキなどを積極的に購入している
- ・ 慰問等
- ・ 震災時のボランティア
- ・ 生活で精一杯

問23. 地域福祉ボランティアの参加状況（今後）（n=700）

回答内容	回答人数	割合
高齢者支援	68人	9.7%
障がい者支援	36人	5.5%
子育て支援	69人	10.5%
教育・児童健全育成	41人	6.3%
イベントの手伝い	68人	10.4%
災害復興	25人	3.8%
防犯・防災活動	38人	5.8%
まちの美化・清掃	96人	14.6%
募金活動	19人	2.9%
自然保護	53人	8.1%
調査研究	16人	2.4%
特にない	162人	24.7%
その他	9人	1.4%



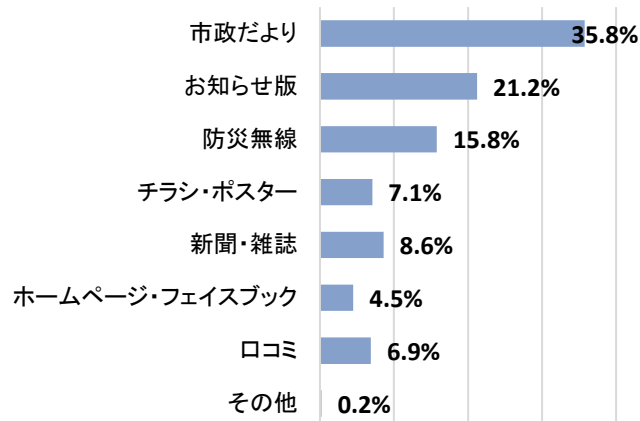
- ・ 高齢者施設の慰問
- ・ 不法投棄撲滅
- ・ 毎日の普通の事をしていきたい（ゴミの分別をしっかりする、ゴミ収集の人に迷惑をかけないなど）
- ・ 仕事でボランティアの時間がない
- ・ 今は余裕がない・生活するので精一杯

10 ～情報提供について～

問24. 市の政策やイベントを知る方法

(n=976)

回答内容	回答人数	割合
市政だより	349人	35.8%
お知らせ版	207人	21.2%
防災無線	154人	15.8%
チラシ・ポスター	69人	7.1%
新聞・雑誌	84人	8.6%
ホームページ・フェイスブック	44人	4.5%
口コミ	67人	6.9%
その他	2人	0.2%

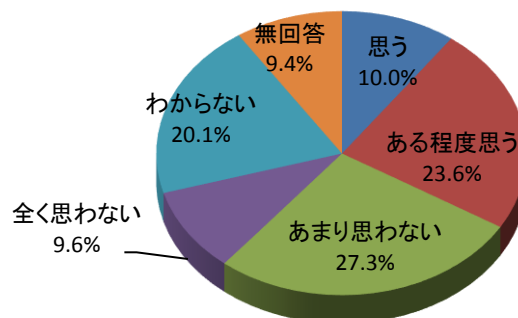


- ・ J A 誌、回覧板
- ・ 上記にチラシやポスターとあるが、もっと掲示場所を増やしたらどうか？市役所にしか貼ってないようでは見る機会がない。郡山駅など市外にも張ることが出来ればイベント等は集客効果があると思う。

問25. インターネットや携帯電話などによる行政サービスが利便性の向上

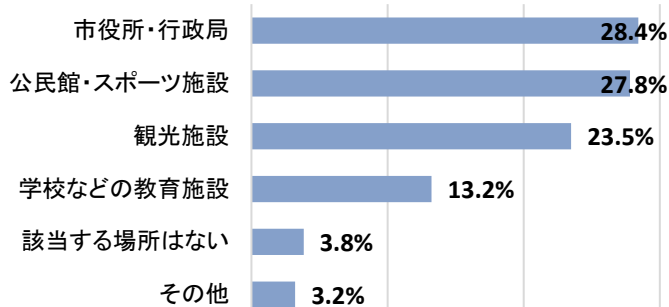
(n=458)

回答内容	回答人数	割合
思う	46人	10.0%
ある程度思う	108人	23.6%
あまり思わない	125人	27.3%
全く思わない	44人	9.6%
わからない	92人	20.1%
無回答	43人	9.4%



問26. 公衆無線 LAN (Wi-Fi) が利用できる望ましい場所 (n=809)

回答内容	回答人数	割合
市役所・行政局	230人	28.4%
公民館・スポーツ施設	225人	27.8%
観光施設	190人	23.5%
学校などの教育施設	107人	13.2%
該当する場所はない	31人	3.8%
その他	26人	3.2%



- ・ 駅 ・ 消防屯所 ・ 市内全域 ・ 病院 ・ 図書館 ・ 集会所
- ・ コンビニ ・ スーパー
- ・ 人が集まるといふ点ではショッピングモールやコンビニ
- ・ 不要な場所があるのか？