

田村市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

このポリシーは、田村市公式 LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）を利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。この本アカウントをご利用される場合は、本運用ポリシーの内容を必ずご確認ください、同意された上でご利用ください。

1 趣旨

本アカウントを活用し、インターネット情報発信サービスが持つ即効性、拡散性の特性を活用することで、田村市の取り組みやイベントなど市政に関する情報、本市の元気や魅力、資源を積極的に発信することで、市政情報をより身近に感じてもらうとともに、各種施策の効果拡大、市民サービスの向上などを図る。

2 運用情報

- (1) アカウント名：田村市
- (2) ID：@tamuracity
- (3) アカウント運用者：経営戦略室

3 情報発信の内容

- (1) 市政に関する情報

4 運用方法

- (1) 原則として、土・日曜日、祝日及び年末年始を除く月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分の間にアカウント運用者が不定期に投稿します。ただし、上記時間帯以外においても情報発信する場合があります。
- (2) 本アカウントへ利用者から頂いた投稿コメントに対して、個別のご回答は行いません。あらかじめご了承ください。市政についてのお問い合わせ、ご意見等につきましては、田村市公式ホームページの「お問い合わせ」及び「市民の声」のページをご利用ください。

5 禁止事項

利用者からの投稿について、次に掲げるものは禁止しております。該当する投稿があった場合は、予告なく LINE 株式会社に通報又は投稿コメントなどの削除をする場合がありますのでご了承ください。

- (1) 法令等に違反する、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人や団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの

- (8) 虚偽や事実と異なるもの
- (9) 他人の個人情報に記載されたり、個人のプライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等を含むもの
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) LINE 株式会社が定める利用規則などに反するもの
- (13) その他、アカウント運用者が不適切と判断したもの
- (14) 上記(1)から(13)に該当する内容を含むウェブサイトへのリンク

6 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載されているすべての情報（文書、写真、イラスト、画像など）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、田村市又は元著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 個人情報の取り扱いについて

本アカウントで取得した個人情報については、「田村市個人情報保護条例」に従い、適切に取り扱います。

8 免責事項

- (1) 本アカウントにおいて掲載する情報の正確性、安全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 本アカウントは、利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について一切の責任を負いません。
- (3) 本アカウントは、利用者が本アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 本アカウントは、利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) LINE 公式アカウントの利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関して一切お答えできません。
- (6) 運用者は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 運用者は、予告なく運用方針の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

9 問い合わせ先

田村市経営戦略室

〒963-4393 福島県田村市船引町船引字畑添 76 番地 2

電 話 : 0247-81-2117 (直通)

F A X : 0247-82-5577

E-mail : info@city.tamura.lg.jp