

## 市民の声への回答(H31.4月受付分)

受付日	受付区分	種類	担当課	件名	受信内容	回答
				住所・氏名・電話		
平成31年4月2日	メール	苦情	総務課	職員の対応について	<p>先日市役所を訪れた際に、駐車場で歩きタバコをしている50代の方がいました。喫煙スペース以外の場所でのタバコ、歩きタバコを容認しているのですか？別の機会で市役所に行った際にも、ポケットに手を入れて歩いていた方もいました。</p> <p>また、電話をした際に保留で待たせる時間は長い上、先に電話を切られました。話し方も愛想が悪く、こちらが話したことに対し、「ああ。」と返されました。どのような指導をしているのですか。それとも市民の電話を軽視されているという事ですか。</p> <p>私は民間企業に勤めていますが、勤めて初めの頃に指導されました。お客様相手なので上記のような態度は通用しません。</p> <p>今後の田村市役所職員への対応に期待させていただきます。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。職員の喫煙について、所定の喫煙スペース以外では認めていません。歩きタバコは禁止しています。これまで機会あるごとに喫煙マナーの向上に取り組んできましたが、今回のご指摘を重く受け止め、改めて職員に対し周知徹底していきます。</p> <p>また、職員の行動、対応についても、改めて市民の皆様の立場に立った対応をするよう指導・教育を徹底し、職員の資質向上に努めていきます。</p>
				-		
平成31年4月11日	メール	意見	高齢福祉課 商工課	事業者の選定について	<p>市内の地域公民館などで市外の事業者が指導する健康サロンは総額で約2000万円の事業と聞きました。これを入札にかけた様子はありますか。随意契約で市外の事業者に渡したという事ですか？どういう事情なのか伺います。</p> <p>更にこの事業者が駅二階の健康施設を運営するとのことですがなんとも不可解に思います。丁寧なご回答をよろしくお願いします。</p>	<p>運動サロン事業受託業者は、運動機能向上プログラム、認知機能低下予防プログラム及びボランティアの養成・育成についても実績があり、住民主体の通いの場や、ボランティアの組織化、さらにはリーダーの発掘などに手腕も期待ができる業者であり、田村市の競争入札参加登録名簿に「介護予防委託事業」を登録する唯一の企業です。</p> <p>このことから、運動機能向上プログラムのみならず、認知機能低下予防プログラムを取り入れた運動サロンの設置とボランティアの養成・育成などの事業展開ができる事業者と判断したことから、随意契約により事業者の選定をしたものです。</p> <p>船引駅に併設している田村市船引コミュニティプラザ2階については、昨年12月21日から本年1月18日までを期限とし、指定管理者の募集を行っており、公募による業者選定の結果、新たな事業者が管理運営を行うことになったものです。</p>
				-		
平成31年4月26日	電話	苦情	生活環境課	狂犬病予防注射の通知について	<p>飼っていた犬が死亡したので、予防注射の通知が無いように、生活環境課に行って死亡届の手続きをしてきた。</p> <p>1週間ほどして、狂犬病予防注射の通知が届いた。</p> <p>事前に届出を済ませていたにも関わらず通知が来るのはどうしてか。1週間もあれば届に基づき通知の対象外とできそうに感じるが。</p>	<p>お問い合わせの飼い犬については、4月9日に死亡届を受理していますが、事務作業の手違いにより誤って発送してしまいました。大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今年度の狂犬病予防注射の通知は、4月1日時点の登録台帳をもとに作成し、4月以降に死亡届が確認された飼い犬の通知を抜き取ったうえで、4月24日に発送しています。</p> <p>今回このようなことがありましたので、通知発送前に死亡届を受理したほかの犬についても調査を行い、発送していないことを確認しました。</p> <p>今後は、同様の手違いがないよう業務に取り組んでいきます。</p>
				-		