

## 市民の声への回答(R元.5月受付分)

受付日	受付区分	種類	担当課	件名	受信内容	回答
				住所・氏名・電話		
令和1年5月7日	メール	苦情	財政課	大型連休の対応について	緊急で相談したいことがあり緊急連絡に電話するものの警備員が電話に出て「ただの警備員だから対応できません」の一点張りで何も対応してくれない。何のための緊急連絡なのか意味あるのか疑問です。本当に困って電話をしているのに対応出来ないのならなくてもいいんじゃないの。市役所でしか出来ない業務を1週間以上出来なくその間にどうしても必要な事があっても対応できないじゃ困ったもんです。緊急連絡は火事の時だけ担当に連絡すると言っていたので、緊急連絡をやめて「火災の時は」の表示に変えてみてはどうですか?大型連休の対応をもう少し考えた方がいいんじゃないですか?	連休中における市役所警備員の不親切な対応につきまして、ご不便と不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 ご指摘の緊急時の連絡体制についてですが、火災だけではなく、大雨などによる台風災害に関するもの、野生鳥獣の被害に関するもの、防犯灯・街路灯に関するもの、休日・夜間医療機関に関するもの、市営住宅の鍵の紛失・給水不具合・水漏れに関するもの等、多岐にわたる業務への対応を行っています。 今後は、親切・丁寧な接遇を心掛けて業務にあたるよう委託業者への指導を徹底し、警備員では対応することが困難な内容などにつきましては、警備員から担当課の職員へ連絡し、職員からお客様へ連絡するなどの対応をしていきます。
				-		
令和1年5月31日	メール	要望	教育総務課 建設課	通勤・通学について	Q1. 船引町内、旭通りの通勤時間帯や通学時間帯の諸懸案を解決する協議会などを立ち上げていただけませんか。 Q2. 通勤通学の時間帯に限らず、狭い道の安全につながるので、旭通りを一方通行にすることはどうですか。 Q3. 船引小学校の場所に船引中学校があった数十年前から規制範囲は変わらないのにも関わらず、実際に徒歩で通学する児童生徒の数は当時より激減しているはずなので、旧シミズストアの通りと旭通りの2本あるスクールゾーンを、旧シミズストア側へ一本化にすることはどうですか。 Q4. 旭通りには道路に段差(ランプ)をつけることで速度が出にくい道路にすることはどうですか。 Q5. 白線をしっかり引き直し、歩行者ゾーンを色替えしてはどうですか。	A1. 全国で数年前から通学路での事件・事故が相次いだことから、教育委員会では、平成27年度に田村市通学路安全推進協議会を立ち上げ、市内全域の危険箇所等の把握と改善について田村警察署等と協議し、安全確保に努めています。 A2. 旭通りは住民の生活道であることから通学時間帯のみの規制となっているので、旭通りを一方通行にする規制は難しいと考えますが、今後田村警察署等と協議検討していきます。 A3. 児童生徒数の多少に関わらず、交通、防犯など通学時の安全確保は社会問題となっていることから、田村警察署等と協議検討していきます。 A4. 本路線の沿線は住宅地が多く、段差をつけることで通過時の騒音や振動、道路利用者の妨げ等の問題があることから、慎重に対応する必要があります。今後本路線の安全確保について、田村警察署等と協議検討していきます。 A5. 白線や歩行者ゾーンの設置については、本線の道路幅員が4m未満で狭いため設けていませんが、歩行者の安全確保の方法について、田村警察署等と協議検討していきます。
				-		