

## 市民の声への回答(R元.11月受付分)

受付日	受付区分	種類	担当課	件名	受信内容	回答
				住所・氏名・電話		
令和1年11月1日	メール	要望	生涯学習課	新盆対応について②	<p>令和元年8月26日受付の市民の声の公表をみて、私も同感の意見です。 市内の私の地区も新盆周りの人たちの大移動で道が渋滞します。 出張所で新盆の家庭を取りまとめ、一覧表を回覧板で回ってきます。 回覧板で地区内で回されたら、辞めるに辞められないです。 訪問を受ける側もいつ来るか分からない人たちを待つ準備で一日中大変な負担です。 回答には行政区長と共有しますとありますが、問題提起として市長から投げかけてほしいです。 そしてまずは、行政(出張所)による新盆の家庭の取りまとめをやめることはできないのでしょうか？ そもそも、全ての出張所で新盆家庭の取りまとめを行っているのでしょうか？ 新盆周りの廃止宣言を市として発信してほしいくらいです。</p>	<p>令和元年9月回答分と重複しますが、市民の声でいただいた新盆の廃止を含めた議論は各地域で深め、そして地域一体となった理解と協力が必要であると考えますので、市民からの「新盆を廃止してほしい」との声を各行政区長と情報を共有し、検討していきます。</p>
				-		
令和1年11月1日	メール	要望	保健課	たむら市民病院の予約受付方法について	<p>大方病院から市民病院に変わり、診察の予約制度が始まりましたが、予約方法が、紙台帳を見ながら空き時間を案内するという方法では受付窓口が混雑してしまいます。 インターネットで予約受付をしたり、空き時間を表示できれば受付窓口の混雑緩和につながると思います。 また、急に診察を受けたいときに、受付時間以外だと、受け付け開始時刻を待っての予約申し込みとなり、いつ診察を受けられるか不安になります。 他の病院でも、インターネットで予約できる場所もありますので、導入できない理由はないと思いますので、ぜひ導入していただければと思います。</p>	<p>たむら市民病院の予約方法をご提案いただき、ありがとうございます。 外来患者の待ち時間短縮のため、予約制を始めたところですが、予約受付についてスタッフも不慣れな点があり、ご迷惑をおかけしています。スムーズな受付対応ができるよう、業務の効率化とスタッフの能力向上に取り組んでいきます。 予約受付方法については、現在、市民病院の外来患者の大半は定期的に通院されている方で、そのほとんどの方が次回の予約をしていることを考慮し、これまでどおり電話や窓口での予約受付を継続したいと考えています。 しかし、今後、より一層スマートフォンなど、インターネットが普及していくことから、他病院の予約方法も参考にしながら、インターネットでの予約受付を検討していきます。</p>
				-		
令和1年11月22日	メール	要望	商工課	高校生が遊べる施設について	<p>最近G3ボロスが閉店しました。 G3ボロスが閉店してしまい、友人と遊ぶ場所が限られてしまいました。 ゲームセンターがなく、市外に遊び行く事も多々あります。 もっと高校生が遊びやすい施設を増やして貰えないでしょうか。 ご検討の方よろしく願います。</p>	<p>ゲームセンターなどのいわゆる「アミューズメント施設」を、民間事業者に整備していただくよう働き掛けを行う予定は、今のところありません。 市では、市の将来像である総合計画を定めて、持続可能なまちづくりを進めています。その中には、未来を担うひとづくりを進めるために、学校教育の充実や、青少年の健全育成、スポーツ・レクリエーションの充実などに予算を充て、学生や若者をはじめ多くの皆様に市民サービスを提供しているところです。 市の計画や予算の使い道などから、望まれるような施設を作ることはできませんが、皆さんが安心して学び、生活できるまちづくりを今後も進めていきます。</p>
				-		