

市民の声への回答(R元.12月受付分)

受付日	受付区分	種類	担当課	件名	受信内容	回答
				住所・氏名・電話		
令和1年12月3日	メール	要望	保健課	たむら市民病院の予約受付方法について②	先日たむら市民病院でのインターネット予約についての提案をさせていただき、回答をいただいたところですが、予約制度について残念なことがあり、再度提案させていただきます。 11月1日に診察を受け、11月27日の15時に次回の予約をしました。 当日予約時間に病院に行ったところ、 「今日は先生が帰ってしまったので診れません、連絡つく人には連絡したのですが、連絡はいかなかったですか？14:30位までは先生居たんですけどね」と言われ、受診できませんでした。 自分の携帯電話には連絡はなく、自宅の電話にも留守電は入っていませんでした。 午後の診療時間は16:30まで受け付けのはずですが、予約をしたのに予約した人が受診できない病院で、さらに連絡つく人にしか変更の連絡をしないのでは、利用者の信頼を得ることは難しいと思われます。 せっかく仕事を休んで行ったのに無駄になってしまいました。 予約をしても、予約通りで大丈夫か当日確認をしなければならないような病院があるでしょうか？ やはり、インターネットで予約ができて、先生の時間が変更になれば通知が来るようなシステムを導入できれば、利用者も安心できると思います。	この度は、診察のご予約をいただき、予約日にご来院いただいたにもかかわらず、受付等の不手際により多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。 この件につきましては、病院を所管する市としましても、病院現場に対し、厳重に指導しました。 また、インターネットを介した予約受付方法についての再度のご提案ですが、前回もご回答させていただいた通り、しばらくは電話、および窓口による受付とさせていただきます。 今回の件も含め、案内方法並びにスタッフの教育を徹底していきますので、何卒ご理解をお願いします。
				-		
令和1年12月11日	電話	要望	生活環境課	防災無線について	以前は、18時の夕方の時報が聞きにくかった。(今は直っている) 今度は12時のお昼の時報が聞きにくくなった。 普段の防災無線も音割れしてはっきりと聞き取れない。 改良してほしい。	ご自宅で使用している防災無線が聞き取りにくい場合は、受信機の不具合や設置場所の状況が影響していることがありますので、生活環境課(81-2272)までご連絡ください。 市の委託業者が電波の入り具合などを調査し、電波の一番入るところに再設置、または外部アンテナの調整などを行います。
				-		