

市民の声への回答(H30.12月受付分)

受付	受付区分	種類	担当課	件名	受信内容	回答
				住所・氏名・電話		
12月12日	メール	苦情	常業行政局 産業建設課	職員の対応について	<p>住宅団地に住んでおりますが、先日、団地全体で排水パイプの清掃が入り、作業終了後キッチンの天井から雨漏りが発生しました。業者が片付けを実施している最中だったため雨漏りを確認して貰いましたが、少し様子を見てという事で、経過確認をしておりました。</p> <p>ところが、数日経過しても雨漏りが治らず、行政局へ連絡したところ確認してくれるという事で見えて貰いましたが、やはり雨漏りがあり、業者を呼ぶという事に対応頂きましたが、雨漏りの水はきれいな水なので料理に入っても問題無いという話をされました。</p> <p>雨漏りの水は非常に汚い色の水でした。また、翌日キッチンにもものがあるのに養生もせずいきなり天井を壊し始め、大量の溜まった水が流れ出し酷い状態になりました。</p>	<p>この度は、市営住宅の設備不良によりご不便をおかけしましたことに加え、職員の不適切な言動により大変不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘がありました言動について確認したところ、一部に誤解はあるものの、極めて不適切で配慮に欠ける発言であり、弁解の余地はありません。改めて心からお詫び申し上げます。</p> <p>現在、一日でも早く元通りの生活ができるよう手配をしたところであり、お伺いした上で復旧に向けた工程を説明させていただきましたが、部材の調達などに期間を要するものがありますので、ご理解願います。</p> <p>なお、市として、今般の事案をしっかり反省し、今後このようなことがないようにすることはもちろんのこと、市民の皆様の立場や目線に立った対応を心掛け、職務に努めていきます。</p>
				-	<p>小さい子供も居る家庭なのに衛生面などの考慮が無く、また天井を壊したままの状態が放置されています。更に、業者が来た時に、天井を壊した行政職員が「帰る」と言い出し、業者になぜ帰るのか聞かれると「おれ、そういう薄情なやつだから」と言ったようです。不適切極まりありません。これは行政局と私だけの話に留めて置いて宜しいのでしょうか。</p> <p>県内や全国でもこのような怠慢な対応になっていないか非常に心配ですし、同じ思いを持っている方たちの為にも、報道され、きちんとした対応を取っていただいた方が良いのではと思っておりますが如何でしょうか。</p>	