

市民の声への回答(H30.2受付分)

受付	受付区分	種類	担当課	件名	受信内容	回答
				住所・氏名・電話		
2月24日	メール	苦情	生活環境課	救急隊員の態度について	救急隊員の態度 が非常に悪くなっているのを知っていますか？ 改善願います。	救急隊員は、郡山地方広域消防組合の職員ですので、消防署に救急隊員の態度に対する意見があったことを伝えたところ、消防署長から、「常日頃傷病者やそのご家族に対しては懇切丁寧な対応をするよう指導しているが、不快な思いをさせてしまったことは大変申し訳なく、これまで以上に指導を徹底し市民の皆様信頼されるよう努めていく。」との回答を受けました。 市としても、郡山地方広域消防組合の構成自治体として、今後このような事が無いよう引き続き改善を求めていきます。
				-		