

## 市民の声への回答(H30.3受付分)

受付	受付区分	種類	担当課	件名	受信内容	回答
				住所・氏名・電話		
3月1日	メール	意見	○総務課 協働まちづくり課	移住者募集PR動画について	<p>TVの移住者獲得の特集にて、田村市でも移住者獲得のための取り組みをしていることを初めて知った。動画が紹介されていたので、早速見たのだが、再生回数が87回、チャンネル登録者4という数字にびっくりした。きちんとPRしないと動画が無駄だ。せめてタイトルに「福島県田村市」と「移住者募集PR動画」などをつけたり、動画の説明欄に移住者向けの住宅の詳しい情報を書き込む、移住交流サイトやFacebookページのリンクを貼るなどしないと、見て欲しい人に伝わらないばかりか検索にすらひっかからない。</p> <p>住宅の家賃などはなかなかチャレンジングで良いと思うので、それが伝わっていないのは非常にもったいない。Facebookページでもテレビ放映される旨を告知したほうがよかった。</p> <p>あと、これを書き込んでいて気付いたのだが、問合せのページ等、個人情報を書き込ませるページはSSLとかで暗号化して欲しい。</p>	<p>1. 移住者募集PR動画について ご覧いただいたPR動画は、昨年度、一般社団法人マイジャパン(東京)主催のクリエイティブサマーキャンプが田村市で行われ、その際に、若手のクリエイターや学生が田村市を題材に制作したもののひとつです。 ご指摘のとおり、動画の説明、制作経緯を記載するなど、取組内容を明らかにするとともに、facebookや交流サイトのリンク、検索にかかり易い工夫など、情報伝達手段としてきちんと機能するよう努めていきます。</p> <p>・SSL化について 個人情報を書き込む必要のあるページについては、利用者の方が安全にホームページをご利用いただけるよう、セキュリティ対策を検討していきます。 なお、ホームページ等Webでのお問い合わせに不安がある場合は、電話でのお問い合わせも受け付けていますので、ぜひご利用ください。</p>
3月5日	メール	要望 意見	生活環境課	消防団のポンプ操法について	<p>消防のポンプ操法について船引町だけ予選があるのはなぜか？ 早朝からの練習で、仕事への影響、また家族への負担が大きい。仕事で失敗をし、家庭で失敗した場合には誰が責任を取るのか。 あくまでも消防はボランティアであるし、負担をかけてまでポンプ操法をやる必要はあるのか？船引町だけ予選があるのもなぜか？</p>	<p>ポンプ操法大会については、消防団が主催する事業であり、予選会は、各地区隊の方針により実施されています。 ポンプ操法は消防団における重要な訓練である一方、団員個々が置かれている労働環境や生活環境から負担が大きくなっていることも認識しています。 市としては、先に実施した消防団アンケートでも同様の趣旨のご意見があったことから、家庭や仕事に支障をきたすことや、身体的、精神的に過大な負担とならないよう、十分な配慮と工夫による軽減策を消防団へ要請しています。 なお、消防団アンケートのご意見を踏まえ、今後、活動の見直しや、組織改革を進めていきます。</p>
3月16日	電話	要望 意見	生活環境課	ゴミ袋について	<p>緑色のビン用ゴミ袋について、15リットルのものを作ってほしい。他のゴミ袋は15リットルのものがあるが、ビン用ゴミ袋は15リットルのものがない。ビンのゴミはなかなか溜まらないので、一回り小さいものがあると便利だ。</p>	<p>指定ゴミ袋のサイズは、ごみの収集状況等を考慮して設定しており、びん類については30リットルの1種類としています。 びん類のごみ袋については、平成28年度に実施した住民意識調査の結果、住民の約70%から「ちょうど良い大きさ」との回答が寄せられたことや、他の15リットルゴミ袋の使用量が全体の4%弱と需要が少ないことなどから、現在のところ15リットルゴミ袋を追加する予定はありませんが、今後も住民意識調査を行うなど住民ニーズを把握のうえ、検討していきます。</p>

## 市民の声への回答(H30.3受付分)

受付	受付区分	種類	担当課	件名	受信内容	回答
				住所・氏名・電話		
3月19日	電話	要望	建設課	桜の木について	石崎団地内の屯所から南に行ったところの桜の木が、根元が腐っていて危ない。 倒れてきたときに通行者に当たると危険である。 切ってしまうか、または補強をしてほしい。	現場を確認した結果、倒木の危険があると判断しましたので伐採します。
				-		
3月19日	メール	要望	○教育総務課 学校教育課	給食費の無料化及び学校の統合について	1. 市長選挙の公約だった学校給食費の無料化を早く実現してほしい。 2. 地域文化の中心である芦沢小学校を船引南小に統合しないでほしい。子どもを地域から切り離し、年寄りしかいない活気のない地域にしないでほしい。	Q. 1「学校給食費の無料化を早く実現してほしい」 A. 1学校給食費の無料化は、子育て支援を進める上で大変効果があるものと考えています。これまでも実現に向けた検討を重ね試算も行いましたが、無料化を実施した場合、公立の幼・小・中学校で、保護者負担に代わる約1億5,000万円の財源が必要となります。この財源確保が恒久的となることから、実施に向けて行財政改革に取り組んでいきます。 Q.2「芦沢小学校を統合しないでほしい。年寄りしかいない活気のない地域にしないでほしい。」 A.2芦沢小学校の統合については、現在、複式学級となってる教育環境の改善に向けて、子どもたちの将来を第一に、学校規模の適正化、統合にかかる検討が必要であると認識していますが、学校は地域コミュニティとしての役割も有していることから、地域との合意形成が重要でありますので保護者や地域の方々のご意見を伺いながら進めていきます。
				-		
3月19日	メール	意見	総務課	職員の昼休みについて	会社の昼休みに市役所に行った時に 職員のかたがお弁当を食べ半端にして対応してくださいました。申し訳なくおもいました。職員の方々 食事されるときは机じゃなくて 食事処でゆっくり食べたほうがいいと思います。お昼時間は交代制とかはないのですか？	市役所が、市民や来庁者へのサービス提供の場であるという点では、自席での食事は決して好ましいことではありませんし、見苦しいことと認識しています。 新庁舎建設の際、食堂の設置も検討しましたが、職員のために多額の経費を投じることは避けるべきとの判断から、コンパクトな職員休憩室の設置にとどまりました。 現在、市役所本庁舎には200名余の職員がいますが、休憩室は20名程度のスペースしかなく、職員を収容しきれません。 今後、職員数を減らしていく予定ですので、空きスペースの食堂への転用などを検討していきますが、直ぐには実現できないのでしばらく時間をいただきたいと思います。 また、窓口や電話番は交代制としていますが、来客や電話が集中すると当番職員だけでは対応しきれない場合もあり、今回のような対応になったことと思われませんが、今後、当番者の人数などについても検討していきます。
				-		

# 市民の声への回答(H30.3受付分)

受付	受付区分	種類	担当課	件名	受信内容	回答
				住所・氏名・電話		
3月22日	メール	意見	生涯学習課	市内施設の維持管理について	<p>市内施設、主に運動場、テニスコート、陸上競技場、体育館などの管理状況で、良い状態を維持するための維持管理がとても悪い。結果、壊れてから修繕、修復工事になっており予算が余計にかかる悪循環がおきている。管理する立場である公民館等の職員削減等も影響していると思う。</p> <p>具体的にテニスコートについて、砂入り人口芝コートは毎年数千円～数万円ほどの砂を補給するだけで痛みは極力防げる。それを怠ると、芝の消耗による張替工事が数年内に必要となり、数百万～数千万単位で修復しなくてはならない。砂代のほうが安くすむし、職員を増やしてもその方が安く済む。</p> <p>それは、グラウンド、体育館も同じ状況。どのように考えているのか。</p>	<p>有効な提案をしていただき、ありがとうございます。</p> <p>市としても、最小の経費で最大の効果が得られるよう、維持管理を徹底する方針ですが、ご指摘のように予算や人員の都合などから、行き届いていない状況もあります。また、比較的短期間で担当が異動することなどもあり施設維持の知識不足も否めません。知識不足に関しては、利用者の声に耳を傾けることや、専門業者の点検・委託なども考えていきます。</p> <p>今後も気づいたことがありましたら、ご意見をお寄せください。</p>
				-		
3月22日	電話	要望	介護福祉課	高齢者の交通移動について	<p>お店や病院に行く際タクシーをよく使うのだが、去年は多額のタクシー代がかかった。</p> <p>自分はまだ運転免許を持っている。自分で運転して買い物に行くことも出来るが、年なので運転はしたくない。運転免許を返納すると、タクシー代を補助してくれるような制度があると良いのではないか。</p> <p>また、市では介護タクシーのようなものがあるのか教えてほしい。もしあるのなら周知不足だと思う。</p>	<p>現在のところ、高齢者の交通手段確保や運転免許証自主返納者に特化した支援、サービス及び介護タクシーは行っていませんが、交通弱者対策として、市内全域でデマンド型乗り合いタクシー(事前に住所氏名等を登録し、利用したい時間や目的地を予約し、予約に合わせて他の方と乗り合いながら目的地まで移動できる公共交通)の運行を行っていますので、ぜひご利用下さい。デマンド型乗合タクシーの詳細内容はパンフレットをご覧ください、不明な点がありましたら、大越行政局市民課(TEL79-2111)までお問い合わせください。</p> <p>なお、福島県タクシー協会では、65歳以上の運転免許証自主返納者に対する割引を実施しており、協会に加盟している市内3社でも警察署が発行する運転経歴証明書を提示すれば、サービスを受けることが可能となっています。</p>
				-		
3月23日	Face book	問い合わせ	商工課	アンテナショップについて	<p>船引アンテナショップが無くなるとのことだが、何故なくすのか回答してほしい。</p>	<p>市では市政だより4月号でお知らせしているとおり、厳しい財政状況の中、本当に必要なサービスを続けていくため、様々な事業の見直しを行っています。お問い合わせのあったアンテナショップは、株式会社まちづくりふねひきに市の事業を行ってもらう分の委託料として300万円を支出してきました。</p> <p>しかし、事業検証を行ったところ、支出している金額に見合う分の事業効果が得られていないことから、委託料を削減し廃止となったものです。</p> <p>市の財政危機は着実に進んでいます。今後も、市の将来のため本当に必要なものを皆さんと一緒に考えていきたいと思っておりますので、ご意見・ご要望などがありましたらお気軽にご連絡ください。</p>
				-		