

申請受付システム利用お問い合わせと回答

	お問い合わせ	回 答
1	ユーザ登録の処理を2回してしまいました。どうすれば良いですか？	1つだけ使用し、もう1つはそのままにしておいてください。
2	ユーザ登録の際の「ユーザID」は何を入れるのですか？	ご自分で決めたID（半角英数字）を入力してください。このIDを利用することとなります。
3	工事と測量等で登録したいのですが、ユーザIDは同じですか？	工事は「建設工事」、測量等は「建設コンサル」でそれぞれにユーザ登録してください。
4	ユーザ登録をするとパスワードが送られてくるのですか？	ユーザ登録をすると「受付番号」「ユーザID（ご自分で決めたもの）」「仮パスワード」が登録したメールアドレス宛に届きます。初回ログイン時、パスワード更新画面で今後ご利用になる「新パスワード」を登録してください。
5	初回ログイン時に仮パスワードが入力できず、「パスワードが不正です」とメッセージが出ます。どうしたら良いですか？	送られてきたメールからパスワードをコピーし、ログイン画面のパスワード入力欄に貼り付けてください。それでもログインできない時はご連絡ください。
6	前回は田村市で申請していますが、「継続申請」で入力できません。	今回から申請受付システムによる申請となりましたので、今回は「新規申請」で入力してください。
7	社会保険加入状況に係る申告調書に間違えて入力したら戻らなくなりました。	現在、システムの仕様により変更できません。もう一度最初から入力するか、理由欄に誤入力の旨を記載してください。
8	測量等（建設コンサル）の申請で、「申請業種に関する登録／登録番号」に、漢字や記号が入力できません。	現在、システムの仕様により変更できません。申し訳ありませんが、番号部分のみ入力してください。
9	「個別情報登録」と「添付ファイル」ボタンが見当たりません。どこにありますか？	「登録」ボタンを押すと登録ボタンの右側に表示されます。
10	「個人情報登録」の「委任先営業所」のプルダウンが表示されません。何故ですか？	「営業所一覧表」欄に入力してください。県内事業所ではなくても入力してください。
11	工事経歴書や技術者経歴書は、PDFで添付ですか？エクセルで添付ですか？	画像データファイル（PDF）でも表計算ファイル（エクセル）でも構いません。
12	印鑑が必要な添付ファイルはありますか？	「委任状」や「使用印鑑届」は、印鑑を押印後画像データファイル（PDF）にして添付してください。
13	添付ファイルが添付されません。何故でしょうか？	データの容量が大きすぎませんか？1添付につき1.2メガまでです。容量が小さくなるように分割し、予備欄を利用して添付してください。