

田村市「第3回市政アンケート調査」ご協力をお願い

市民の皆様には、日ごろから市政に対し、深いご理解とご支援、ご協力を賜り、心から感謝申し上げます。

このアンケートは、市政に対する市民の皆様の率直なご意見を聴かせていただき、今後のより良いまちづくりに活用することを目的に実施するものです。

皆様からいただいたご意見を参考に、将来にわたり「田村市に住んでよかった」と実感していただけるよう、今後の市民満足度向上に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和3年1月

田村市長 本田 仁一

《ご記入にあたってのお願い》

- ①18歳以上の市民の皆様の中から1,000人の方を無作為に選んで調査票をお送りしています。
- ②調査票のご回答は、なるべく宛名のご本人様にご記入ください。（ご本人の回答が難しい場合には、ご家族、代理の方がお答えいただいても結構です。）
- ③このアンケートにより得られた情報は、施策づくりのための資料として使用しますので、集計後の調査票は確実に処分します。
- ④調査票は同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに令和3年2月19日までにポストへ投函くださいますようお願い申し上げます。

～この調査に関するお問合せ先～

〒963-4393 田村市船引町船引字畑添76番地2 田村市役所 経営戦略室
電話：0247-81-2117 FAX：0247-82-5577 メール：info@city.tamura.lg.jp



1 あなたご自身について

問1 あなたの年齢（令和3年1月1日現在）をおたずねします。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 18歳～19歳 | 2. 20歳～29歳 | 3. 30歳～39歳 |
| 4. 40歳～49歳 | 5. 50歳～59歳 | 6. 60歳～69歳 |
| 7. 70歳～79歳 | 8. 80歳～ | |

問2 あなたの性別をおたずねします。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------|-------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他（ ） |
|-------|-------|-----------|

問3 あなたのお住まいの地域はどちらですか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|--------|--------|--------|
| 1. 滝根町 | 2. 大越町 | 3. 都路町 |
| 4. 常葉町 | 5. 船引町 | |

問4 あなたのご家族は全員で何人ですか。
人数を記入してください。

_____ 人

問5 あなたのご職業をおたずねします。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|--------|----------------|--------|
| 1. 自営業 | 2. おつとめ（会社員など） | 3. 主婦 |
| 4. 学生 | 5. 無職 | 6. その他 |

問6 田村市に住み始めてから何年になりますか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 10年未満 | 2. 10年以上20年未満 |
| 3. 20年以上30年未満 | 4. 30年以上 |

問7 田村市の住みやすさについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 住みやすい | 2. どちらかといえば住みやすい |
| 3. どちらかといえば住みにくい | 4. 住みにくい |
| 5. わからない | |

2 市民サービスについて

問8 市役所職員の対応についてどう思われますか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1. 満足 | 2. ほぼ満足 |
| 3. ふつう | 4. やや不満【⇒問8-①へ】 |
| 5. 不満【⇒問8-①】 | 6. わからない |

問8-① 問8で「4. やや不満」「5. 不満」とお答えした方にお聞きします。
市役所職員の対応のどこを改善してほしいと思いますか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|----------|---------------|
| 1. あいさつ | 2. みだしなみ | 3. 言葉づかい |
| 4. 接客態度 | 5. 説明能力 | 6. 待ち時間・スピード感 |
| 7. その他（具体的に | | ） |

3 新型コロナウイルス感染症について

問9 新型コロナウイルス感染症による生活への影響、困りごとについてお聞きします。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. 収入が減少した | |
| 2. 失業した／就業先が見つからない／内定取り消しがあった | |
| 3. オンライン（インターネットなど）の環境がない／使い方がわからない | |
| 4. 健康の不安 | |
| 5. 子育て・教育の不安 | |
| 6. 交流機会の減少 | |
| 7. その他（ | ） |

問10 今後、市に求める支援制度がありましたらご記入ください。

（自由記載欄）

4 公共交通について

問11 あなたは、普段、公共交通を利用しますか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 利用する | 2. たまに利用する |
| 3. ほとんど利用しない | |

問12 路線バスの利用状況についてお聞きします。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. ほぼ毎日【⇒問12-①へ】 | 2. 週1～2日【⇒問12-①へ】 |
| 3. 週3～5日【⇒問12-①へ】 | 4. ほとんど利用しない |
| 5. 地区内で路線バスは運行していない | |

問12-① 問12で「1. ほぼ毎日」～「3. 週3～5日」路線バスを利用するとお答えした方にお聞きします。

路線バスの利用について、不満に感じている点がありますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | |
|--------------------------|
| 1. 不満はない |
| 2. 不満に感じている点がある【⇒問12-②へ】 |

問12-② 問12-①で「2. 不満に感じている点がある」とお答えした方にお聞きします。不満に感じている点について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | |
|--|
| 1. 市内の行きたい目的施設の近くに停留所がない |
| 2. 路線バスから乗合タクシーなどへの乗り継ぎができない（乗り継ぎが不便） |
| 3. 一度の外出にかかる運賃が高い |
| 4. 運行内容（運行時刻、経路）が分からない（分かりにくい） |
| 5. 待合い環境が悪い（上屋・ベンチがない等） |
| 6. その他（ ） |

問13 乗合タクシー（※）の利用状況についてお聞きします。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. よく利用する【⇒問13-①へ】 | 2. たまに利用する【⇒問13-①へ】 |
| 3. ほとんど利用しない | |

※乗合タクシーとは…利用したい時間や目的地を事前に予約すると、予約に合わせて他の方との乗り合いにより、目的地まで移動できる公共交通です。田村市では、エリア別に「ふねひきらくらくタクシー」「ときわ・みやこじ乗合タクシー」「おおごえ乗合タクシー」「たきね乗合タクシー」の4つの乗合タクシーを運行しています。

問15 自宅等で、災害が発生した時にすぐ使えるよう準備しているものについてお聞きします。あてはまるものをすべてに○をつけてください。

1. 食料・飲料水【⇒問15-①へ】	2. 携帯ラジオ
3. 懐中電灯	4. 乾電池
5. 救急医療品	6. カセットコンロ
7. 携帯トイレ・簡易トイレ	
8. 停電時に使用可能な暖房器具（石油ストーブ等）	
9. 携帯電話等の充電機器や充電用電池	
10. その他（具体的に： _____）	
11. 特に準備はしていない	

問15-① 問15で「1. 食料・飲料水」とお答えした方にお聞きします。食料、飲料水の備蓄量は、家族全員分で、おおむね何日分の準備がされているかお書きください。

食料	飲料水
() 日分	() 日分

※参考：大人が1日に必要な量⇒3ℓ程度

問16 災害時の備えについて、あなたやご家族が取り組んでいることにお聞きします。項目ごとに、あてはまる番号1つに○をつけてください。

項目	何らかの 取り組みを している	取組みをしていない		必要性を 感じない
		必要性は 感じるが 実施して いない	やり方が わからない	
①家族との連絡方法を定める	1	2	3	4
②自宅から避難する場所や経路を決める	1	2	3	4
③風呂の水を常に溜めておく	1	2	3	4
④自家用車の燃料をこまめに給油する	1	2	3	4
⑤窓ガラスの飛散防止対策をする	1	2	3	4
⑥食器棚などに飛び出し防止器具を付ける	1	2	3	4
⑦家具の転倒防止対策をする	1	2	3	4
⑧自宅の耐震化をする	1	2	3	4
⑨ブロック塀の点検や転倒防止を施す	1	2	3	4

問18—① 問18で「2.見たことがない」とお答えした方にお聞きします。
回答の理由について、あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

1. 防災マップの存在を知らなかった
2. 防災マップを見ようと思っているが、まだ見ていない
3. 防災マップに関心がない
4. 防災マップの内容が信用できない
5. 自宅や職場などの日常過ごす地域で、災害が起こったことが無いから
6. 災害発生のおそれが高まった時に見ようと思っている
7. 災害が発生した時に見ようと思っている
8. その他（具体的に：)

問19 災害が発生し、仮にあなたのお住まいの地域に以下のような避難勧告等が発令された場合、あなたはどの時点で避難を開始するかお聞きします。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 【警戒レベル3】避難準備・高齢者等避難開始の発令
2. 【警戒レベル4】避難勧告の発令
3. 【警戒レベル4】避難指示（緊急）の発令
4. 【警戒レベル5】災害発生情報の発令
5. その他（具体的に：)
6. わからない

問20 災害が発生し、下記のような呼びかけなどがあった場合、避難をするかお聞きします。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 市職員、消防署員、消防団員、行政区役員などによる避難の呼びかけを確認した場合
2. 近所の方が避難を開始したことを確認した場合
3. 直接「避難するよう」呼びかけられた場合
4. 自分自身の判断で避難する（他の呼びかけ等は参考にしない）
5. その他（具体的に：)
6. 避難しない【⇒問20-①へ】

問20-① 問20で「6.避難しない」とお答えした方にお聞きします。
避難しない理由について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 自宅や職場などの日常過ごす地域で、災害が起こったことが無いから
2. 避難所より自宅の方が安心だから
3. 他の人と一緒に過ごす事が困難だから
4. コロナ、インフルエンザ等、感染症の不安があるから
5. 他の人の介助等が無いと、避難に支障や不安を感じるから
6. その他（具体的に：)

問24-① 問24で「利用したくない」とお答えした方にお聞きします。
その理由について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 電子決済のやり方がわからない | 2. 電子決済の操作が面倒 |
| 3. 安全性の面で不安がある | 4. 領収証書が発行されない |
| 5. その他 (|) |

問25 各種行政手続きにおいて、今後、電子化を望むものについてお聞きします。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. 各種証明書の発行 | |
| 2. 各種申請・届出 | |
| 3. 市税以外の手数料・利用料のキャッシュレス化 | |
| 4. 公共施設等の利用申込み | |
| 5. 会議・講習会等の参加申込み | |
| 6. 問い合わせ自動応答サービス | |
| 7. 通報ツール（公共施設や道路等損傷箇所を発見した際の通報など） | |
| 8. その他 (|) |

8 情報提供について

問26 市の政策やイベント情報をどのようにして知ることが多いですか。
あてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

- | | |
|--|---|
| 1. 広報紙（毎月1日発行） | |
| 2. 防災無線 | |
| 3. 施設などにあるチラシ・ポスター | |
| 4. 市ホームページ | |
| 5. 市公式SNS（※該当するものに <input checked="" type="checkbox"/> してください） | |
| <input type="checkbox"/> LINE <input type="checkbox"/> フェイスブック <input type="checkbox"/> ツイッター <input type="checkbox"/> インスタグラム | |
| 6. 新聞や雑誌 | |
| 7. 口コミ | |
| 8. その他（具体的に |) |

問27 あなたが、一番利用するSNSの種類を教えてください。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------|------------|
| 1. LINE | 2. フェイスブック |
| 3. ツイッター | 4. インスタグラム |
| 5. YouTube | 6. 使用しない |
| 7. その他（具体的に |) |

問28 市の政策や情報を知るため、今後もっと力を入れてほしいものはどれですか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 広報紙 |
| 2. ホームページ |
| 3. SNS (LINE・フェイスブック・ツイッター・インスタグラムなど) |
| 4. その他 () |

問29 市の情報で欲しい情報、必要としている情報を教えてください。
あてはまるもの3つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|------------|-------------|
| 1. 税金 | 2. 防災・防犯 | 3. ごみ・リサイクル |
| 4. 健康・福祉・医療 | 5. 子育て | 6. 農業・産業 |
| 7. 観光・イベント | 8. スポーツ・文化 | 9. 移住・定住 |
| 10. 労働・採用 | 11. 相談窓口 | 12. 広報紙 |
| 13. その他 () | | |

～田村市の情報を市公式SNS・メール等で発信しています
登録がまだの方は、ぜひこの機会に登録をお願いいたします～

◆ 市の最新情報や魅力などを SNS で配信中! ◆

<p>Facebook (フェイスブック)</p> <p>市のニュースやイベント情報などを配信しています。田村市に「いいね!」をお願いします!</p> 	<p>LINE (ライン)</p> <p>友だち登録することで、市のニュースやイベント情報などを受け取ることができます。</p> 	<p>Twitter (ツイッター)</p> <p>市のニュースやイベント情報などを140文字以内で簡潔にタイムリーにお伝えします。</p> 	<p>Instagram (インスタグラム)</p> <p>市の魅力や観光情報をキャンペーングループと共にお届けします。ぜひフォローしてください!</p> 
<p>市ホームページ</p> <p>田村市の公式ホームページ。行政・防災・子育てなどのさまざまな情報をお届けします!</p> 		<p>マチイロ(スマホアプリ)</p> <p>スマホアプリでいつでも、どこでも「市政だより」「議会だより」を見ることができます!</p> 	

<p> 田村市情報メール配信サービス</p> <p>災害時の避難情報や犯罪被害の情報などをメールでお届けします。 【登録方法】QRコードを読み取り、配信登録用メールアドレスへ空メールを送信。仮登録受付メールを受信したら、メール内URLから配信登録を行ってください。</p>	 <p>▲メール登録</p>	 <p>▲登録方法</p>
--	---	--

