

田村市LINE公式アカウントをリニューアル！ 機能追加でこれまでよりも便利なアカウントに生まれ変わりました



田村市公式LINEが9月からリニューアル。5つの便利機能でさまざまな情報をいち早くお友だちの皆さんへ配信します。

- 便利機能① 受信設定で受け取りたい情報を選択できる！
- 便利機能② 公共施設の不具合箇所を画像と位置情報を付けて、市へ報告できる！
- 便利機能③ 知りたい情報に簡単アクセス！よくある質問にチャットボットで自動応答
- 便利機能④ 防災情報などを配信する田村市情報メールをLINEで受信できる！ ※要受信設定
- 便利機能⑤ 天気や当番医、分別に悩むごみの捨て方が検索ができる！

田村市公式 LINE リニューアル



田村市公式 LINE が9月からリニューアルし、これまでよりも便利なアカウントに生まれ変わりました！

新型コロナウイルス感染症のほか、台風や大雨の避難情報など、さまざまな情報をいち早くお友だちの皆さんへ配信します。また今回、直接情報を入手できるボタンを配置し、メニューを目的ごとにまとめたことで検索性が向上。欲しい情報が見つかりやすくなりました。

便利機能① 受け取りたい情報を選択できる！

受信設定

受診設定をすることで欲しい情報のみを受け取ることが可能に！

欲しい情報 必須
 欲しい情報を選択してください。
 ※緊急性を伴う防災・防犯情報は市内の方全員へ配信します。

すべて 届出・証明 税金・年金・保険
 防災・防犯
 生活（住まい・ごみ・交通・上下水道）
 健康・福祉・医療 子育て・教育
 産業・農業 観光・イベント
 スポーツ・文化 労働・採用
 移住・定住 市政情報

便利機能② 不具合箇所を LINE で報告！

市民レポート「報・連・相」

道路や防犯灯、公共施設などの不具合箇所を市民の皆さんから「報告・連絡・相談」が可能に！不具合箇所の画像や位置情報を LINE で送信できます。

道路・水路の破損報告
 防犯灯・街路灯の破損報告
 公共施設の破損報告
 水道・下水道の破損報告
 災害被害の報告
 市民の声

公共施設などの不具合状況を報告することができます。上の画像から報告する内容を選択してください。

道路・水路の報告

LINE
LINEで道路・水路の破損などに関する報告をする

電話（緊急時）
電話で道路・水路の破損などに関する報告をする

LINEで報告を始める

道路・水路の破損に関する報告を開始しますか？
 ※報告内容が市の管理する施設でなかった場合、正規の施設管理者へ情報（画像、位置情報など）を提供することをご了承ください。

開始しますか？
はい いいえ

開始する

質問は全部で5つあります。まず報告する破損の種類を選択してください。(1/5)

道路の穴や破損報告
水路・船溝の

選択する

道路の穴や破損報告

よろしいですか？
はい いいえ

便利機能③ 知りたい情報に簡単アクセス！

分野ごとのよくある質問に自動応答するチャットボットや市ホームページ、公式 SNS へアクセスできるボタンを配置。

田村市 ホームページ
 田村市 観光サイト
 市民レポート「報・連・相」
 住民票 税金
 防災
 子ども・子育て
 移住・定住
 市政だより 市公式 SNS
 事業者向け
 ゴミのこと
 受信設定

届出・証明
 納税
 マイナンバーカード

途中で質問を中止する場合は「チャットボット中止」とメッセージを送ってください。

「届出・証明」に関してどのような情報をお探しいですか？
 窓口で取得・届出する
 郵便で取得する
 コンビニで取得する

便利機能④ 防災情報を LINE で受け取れる！

受信設定の居住地で市内を選択をした方全員へ配信します。

便利機能⑤ 天気・当番医・ごみの分別検索

「天気」「病院」「ごみの名前（例：電池）」などのメッセージを送ってみてください。自動で回答します。