

田村市消費生活センターだより

「健康保険料の
還付が
あります…」



「ATM に行くように」と言われたら

それは還付金詐欺です!!

★トラブル相談事例★

●役所から「約2万円の還付金がある」と連絡があったが・・・

役所の〇〇と名乗る人からの電話で、「過去数年の健康保険料の見直しをした結果、約2万円の還付金がある。手続きは先月までだったが封書が届いていないか」と言われ、届いていないと言うと「今日中であれば還付金を受け取れる。無人のATMに今すぐ行くように」と指示された。不審に思い、役所に問合せると、「〇〇という職員はいない」と言われた。

公的機関が ATM の操作を案内することは絶対にありません!!

★ATM を操作してお金がもらえることは絶対にありません!

電話で「お金が返ってくるので ATM に行くように」等と言われたら、それは還付金詐欺です。相手にせず、そのまま電話を切るようにしてください。

★まずは役所の担当部署にご確認ください!

還付金等に心当たりがある場合でも、すぐに ATM に向かったり、指示された電話番号に電話をかけたりせず、役所の担当部署に電話をかけ確認してください。

●キャッシュカードをだまし取る手口に注意!

暗証番号を絶対に教えないで!!

公的機関や金融機関を名乗る電話があり、通帳の口座番号やキャッシュカードの暗証番号を尋ねられ、後日同じ機関を名乗る者が来訪しキャッシュカードをだまし取られる被害が全国で多発しています。

公的機関や金融機関が、暗証番号を電話で確認したり、キャッシュカードを預かったりすることは絶対にありません。

電話で暗証番号を聞かれても絶対に教えず、また、キャッシュカードを預かると言われても絶対に渡さず、**おかしいと思ったら、すぐに警察や消費生活センターに相談しましょう。**

NO



参照◆国民生活センター 見守り新鮮情報 「還付金詐欺に注意 ATM で還付金はもらえません」
<http://www.kokusen.go.jp/mimamori/pdf/shinsen334.pdf>

一人で悩まず、消費生活センターへ相談してください。

田村市消費生活センター ☎0247-61-5009

【受付時間】月～金（祝日は除く）午前9時～午後4時

田村市役所
3階
生活環境課内