

田村市消費生活センターだより

田村市消費生活センターでは、来訪や電話により、田村市にお住まいの方から消費者トラブルについての相談を受け付けております。困ったことがありましたら、どうぞお気軽にご相談ください。



新型コロナウイルス悪質商法にご注意

★トラブル相談事例★

事例1 新型コロナウイルス対策室を名乗り、個人情報聞き出す不審な電話をうけた！

「コロナ対策室です。助成金をお配りしています。振り込みをさせていただきますので口座番号を教えてください」という電話がかかってきた。不審だ。

事例2 マスクを無料配布するというメッセージが届いた！

「新型コロナウイルスによる感染が広がっている問題で、マスクを無料配布します。URLからの確認をお願いします」と記載された、メールが届いた。

**心当たりのない送信元からの電話や怪しいメールが届いても、
反応しないようにしましょう！！**

- ★新型コロナウイルスの感染拡大に関連して悪質商法に注意してください。
- ★「助成金がある」「お金が返ってくる」などの電話やメールは無視しましょう。
電話やメールなどで連絡をすることはないので注意が必要です。
- ★外出を控えることで自宅にいたることが多くなります。知らない電話番号には
出ないようにしましょう。

不安に思ったり、個人情報や口座番号を伝えてしまったりした場合は、すぐに警察や消費生活センターに電話するなど、早めにご相談ください。

●「新型コロナウイルス予防に効果あり」等の広告表示に注意！（消費者庁より）

現時点で、健康食品、アロマオイル、光触媒スプレー等の商品については、新型コロナウイルスに対する効果を裏付ける根拠は認められていませんのでご注意ください。

参照◆消費者庁HP <https://www.caa.go.jp/notice/entry/019433>

一人で悩まず、消費生活センターへ相談してください。
田村市消費生活センター ☎0247-61-5009
【受付時間】月～金（祝日は除く）午前9時～午後4時

田村市役所
3階
生活環境課内