

田村市消費生活センターでは、来訪や電話により、田村市にお住まいの方から消費者トラブルについての相談を受け付けております。困ったことがありましたら、どうぞお気軽にご相談ください。



## 通信販売におけるトラブルにご注意ください!!

### ●トラブル相談事例

先日ネット通販で婦人服を購入。後日届いた商品を実際に着てみたところ生地が薄く思っていたものと違っていたため、ネット通販サイトに返品を申し出たら、「返品不可と特約に書いてあるので返品は受け付けない」と言われた。届いてまだ間もないが返品は無理なのか。クーリング・オフはできないのか。

### ★その注文ちょっと待って！サイトの「返品特約」を確認しましょう！

- \* ネット通販をはじめ通信販売では、クーリング・オフ制度はなく、サイトに記載されている返品特約に従うことになります。 購入前に必ず契約内容を確認しましょう。
- \* 返品に関する表示がない場合は、製品が届いてから8日以内であれば、消費者の送料負担で返品が可能です。契約内容の画面は印刷するか画像保存をしておきましょう。
- \* 化粧品や健康食品では「定期購入」を割引などの条件にしているものもあります。購入前にそのような表示がなかったか、もう一度サイトの画面を確認しましょう。

### 商品が届かない！ **悪質サイトにご注意ください！**

通販サイトの中には、注文して代金振込後に商品が届かずサイトとも連絡が取れなくなるといったような詐欺的サイトも多く存在しています。

#### ★こんなサイトに注意！

- ・ URL、サイト内の文章や文字が不自然 ・ 住所が実在しない、番地まで記載がない
- ・ 電話番号がなく、連絡先がフリーアドレスのEメールのみである
- ・ 一般に流通している価格よりも安い ・ 支払い方法が銀行振込、またはクレジットカード払いのみ

**※商品購入前にもう一度上記項目について確認しましょう！！※**

### ☆センターからアドバイス☆

通信販売における情報は全て通販サイト内に記載されています。注文前には必ずサイト内の表示にじっくりと目を通し、表示に明らかに不備がある場合は安易に注文しないようにしましょう。

一人で悩まず、消費生活センターへ相談してください。

田村市消費生活センター ☎0247-61-5009

【受付時間】月～金（祝日は除く）午前9時～午後4時

田村市役所  
3階  
生活環境課内