

定期購入・詐欺サイト

①定期購入トラブル

動画サイト等の広告を見て、化粧品やサプリメント等を無料または低価格で購入できると思って申し込んだが、実際には数か月間の定期購入が条件になっていた、という相談が寄せられている。定期購入の契約条件によっては、サイトの特約により途中で解約ができない、解約しようと事業者に連絡しても電話が込み合っていてつながらない、などの場合も多い。

このようなトラブルを防ぐためには、商品を注文する前に、定期購入が条件になっていないか、中途解約や返品はできるか、総額はいくらになるか等の契約内容をしっかりと確認することが大切だ。「無料だから」「安いから」といってすぐに飛びつくのではなく、一度保護者と一緒に内容を確認して、申し込むかどうかを決めよう！



②通販の詐欺サイト

探していた商品が安く販売されているサイトを見つけて、注文した後代金を前払いして振り込むも商品が届かない、販売業者にも連絡できないといった、詐欺サイトによるトラブルが増加している。中には、注文したものと全く違うもの、壊れているもの等が送られてきたという事例もある。このようなトラブルでは、販売業者が海外にあるか、そもそも存在していない場合が多い。

トラブルを防ぐためには、販売業者の所在地や連絡先、他の利用者の評価等の情報を自分で確認することが大切だ。また、価格が実際の定価よりも極端に安い場合、支払い方法が前払いの銀行振込（個人名義）のみしか用意されていない場合は、特に注意しよう。

「利用規約」
「特定商取引法に基づく表記」



③ゲーム(スマホ)依存

スマートフォンのアプリゲームは、ほとんどが無料で遊べるだけではなく、スマホがあればいつでもどこでも遊べるので非常に魅力的だが、きちんと時間を決めて遊んでいる人はどのくらいいるだろう。食事中や勉強中、歩行中さえスマホの画面を見ているという人も多いのではないだろうか。

スマートフォンは中毒性が高く、特にオンラインで遊ぶゲームは、画面の向こうにも一緒にプレイする人がいるため、時間のコントロールがしづらく、つい長時間遊んでしまう傾向にある。毎晩遅くまでゲームをしていた結果、寝不足になり、健康面や学業面などに大きな影響が出てしまうことだって少なくない。勉強や部活など、今自分がすべきことは何かを考え、家族との時間を大切にしつつ、自分をコントロールする力をつけよう！

④無料ゲームの課金

期間限定コラボ、ランキング、レアキャラクターのガチャなど、オンラインゲームにはプレイヤーの競争心をあおる演出がたくさんある。つい保護者に内緒で、有料のアイテムを購入していないだろうか。有料アイテムそれぞれは100円程度の低額でも、次々購入するうちに高額になっていることもある。支払い方法は、先にお金を払いプリペイドカードを使う、スマホ通信料と一緒に払う（キャリア決済）、クレジットカードで支払う方法などがある。どの方法でも結果的にお金を支払うのは誰かを考えよう。保護者のクレジットカードをだまつて使うのは、ドロボウ行為だ。有料アイテムを買いたいときには、そのつど保護者に相談し、買う数を決める、プリペイドカードを使うなどの工夫をしよう！

約束しよう!!

保護者に相談する!
家族でルールを決める!

